

# **KESIAPAN BALI SUNSET ROAD CONVENTION CENTER DALAM MENERAPKAN GREEN MEETING CERTIFICATION**

## **PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV  
Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara  
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh :

**MARTHA AMELIA PUTRI HALIM**

Nomor Induk : 2021306007

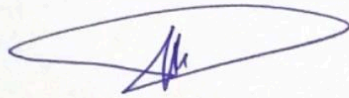
**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN KONVENSI & ACARA  
JURUSAN PERJALANAN  
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG  
BANDUNG  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

### KESIAPAN BALI SUNSET ROAD CONVENTION CENTER DALAM MENERAPKAN *GREEN MEETING CERTIFICATION*

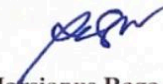
NAMA : MARTHA AMELIA PUTRI HALIM  
NIM : 2021306007  
JURUSAN : PERJALANAN  
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Pembimbing Utama,



Dr. Mohamad Robbith S., S.ST.Par., M.Sc.  
NIP. 19820918 201101 1 002

Pembimbing Pendamping,

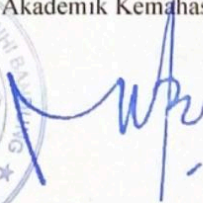
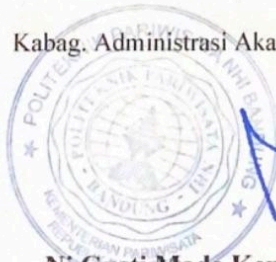


Marsianus Raga, MM. Par.  
NIP. 19751024 200902 1 001

Bandung, 16 Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.  
NIP. 19710316 199603 2 001

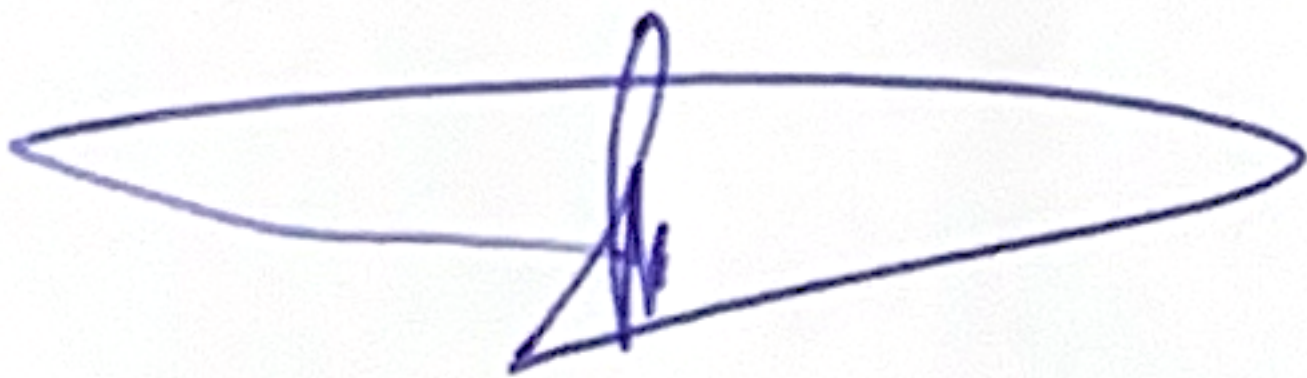
## LEMBAR PENGESAHAN

### KESIAPAN BALI SUNSET ROAD CONVENTION CENTER DALAM MENERAPKAN *GREEN MEETING CERTIFICATION*

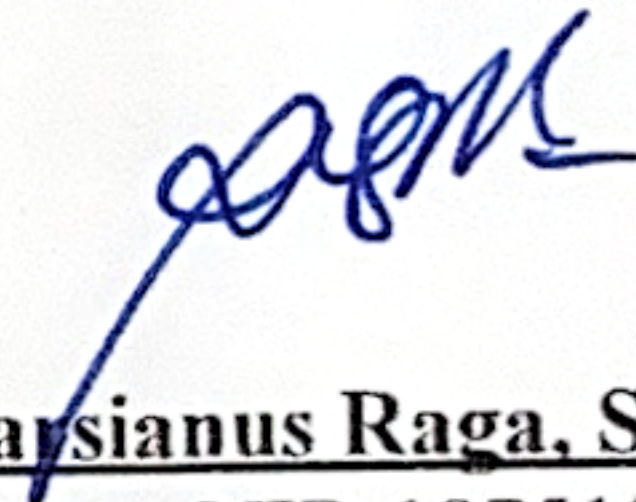
NAMA : MARTHA AMELIA PUTRI HALIM  
NIM : 2021306007  
JURUSAN : PERJALANAN  
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. Mohamad Robbith S., S.ST.Par., M.Sc.  
NIP. 19820918 201101 1 002



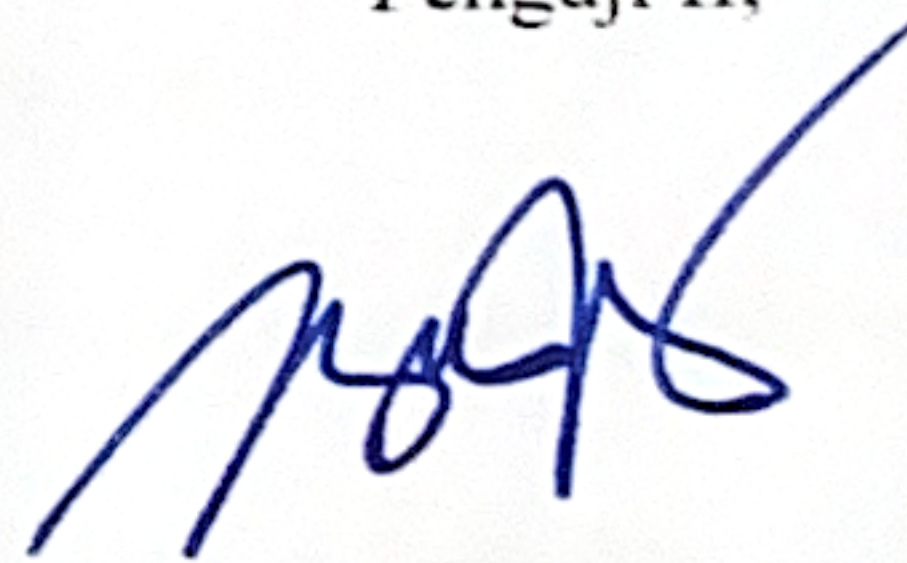
Marsianus Raga, S.ST.Par., MM.Par., CEE  
NIP. 19751024 200902 1 001

Penguji I,

Penguji II,



Endang Komesty Sinaga, SS., MM.Par., CHE.  
NIP. 19741103 200812 2 001



Bagus Githa A.M., MM.Par., CEP., CEM., CEE.  
NIP. 19851124 202321 1 010

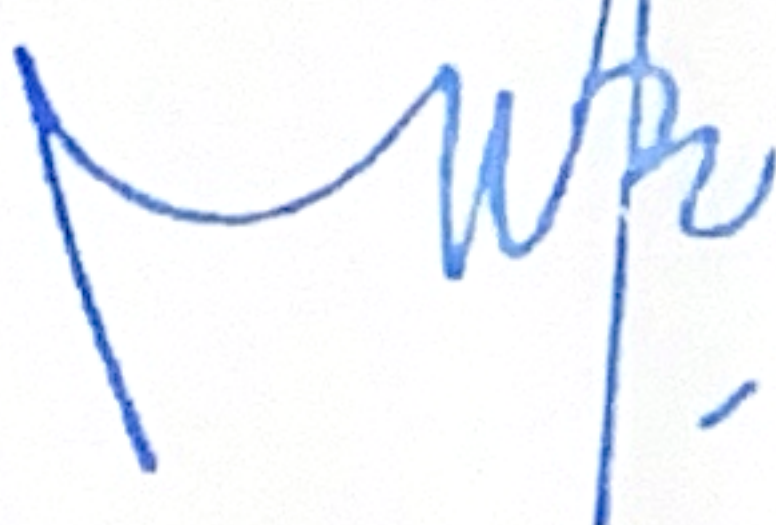
Bandung, 4 Agustus 2025

Mengetahui,

Menyetujui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan  
dan Kerjasama

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.  
NIP. 19710316 199603 2 001



Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CEE.  
NIP.19750415 200212 1 001

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Martha Amelia Putri Halim

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 03 Maret 2003

NIM : 2021306007

Program Studi : Pengelolaan Konvensi Dan Acara

Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:

**“Kesiapan Bali Sunset Road Convention Center Dalam Menerapkan Green Meeting Certification”**

ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.

4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 18 Juni 2025



Martha Amelia Putri Halim

## ABSTRAK

Industri MICE di Bali menunjukkan pertumbuhan positif, namun kontribusinya terhadap isu lingkungan global mendorong urgensi *green meeting* dan sertifikasi. Penelitian ini menganalisis kesiapan Bali Sunset Road Convention Center (BSCC) dalam menerapkan *Green Meeting Certification* (GMC). Menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, studi ini mengeksplorasi *Change Commitment*, *Change Efficiency*, dan *Strategic Alignment* BSCC berdasarkan 15 indikator GMC. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan manajemen, pengguna layanan, dan studi dokumentasi. Hasil menunjukkan kesiapan BSCC berada pada tingkat moderat, dengan beragamnya penerapan dimensi kesiapan pada tiap indikator GMC. *Change Commitment* BSCC terlaksana baik pada *Community* dan *Health & Wellbeing*, namun perlu peningkatan formalisasi pada *Communication* dan *Awareness*, serta rendah pada *Destinations*. *Change Efficiency* terlaksana baik pada *Energy*, *Water*, dan *Chemicals*, namun perlu perbaikan pada *Venue* dan *Waste*. *Strategic Alignment* terlaksana baik pada *Catering*, namun perlu penguatan pada *Delegates* dan *Travel*, serta belum terlaksana komprehensif pada *Carbon*. Simpulan ini mengindikasikan BSCC memiliki fondasi keberlanjutan, namun memerlukan strategi terarah untuk mencapai sertifikasi GMC.

**Kata Kunci:** Kesiapan Organisasi, *Green Meeting Certification*, *Perceived Organizational Green Readiness*, *Convention Center*, Keberlanjutan.

## ***ABSTRACT***

*The MICE industry in Bali shows positive growth, but its contribution to global environmental issues drives the urgency of green meetings and certification. This study analyzes the readiness of the Bali Sunset Road Convention Center (BSCC) in implementing Green Meeting Certification (GMC). Using a qualitative descriptive approach, this study explores the BSCC's Change Commitment, Change Efficiency, and Strategic Alignment based on 15 GMC indicators. Data was collected through in-depth interviews with management and service users, and document reviews. The results indicate that the BSCC's readiness is at a moderate level, with varying degrees of implementation across the dimensions of readiness for each GMC indicator. The BSCC's Change Commitment is well-implemented in Community and Health & Wellbeing but requires improved formalization in Communication and Awareness, and is low in Destinations. Change Efficiency is well implemented in Energy, Water, and Chemicals, but improvements are needed in Venue and Waste. Strategic Alignment is well implemented in Catering, but strengthening is needed in Delegates and Travel, and it is not yet comprehensively implemented in Carbon. These findings indicate that BSCC has a foundation for sustainability but requires a targeted strategy to achieve GMC certification.*

***Keywords: Organizational Readiness, Green Meeting Certification, Perceived Organizational Green Readiness, Convention Center, Sustainability.***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan perlindungan-Nya serta banyak kesempatan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul **“Kesiapan Bali Sunset Road Convention Center dalam Menerapkan *Green Meeting Certification*”** dengan tepat waktu.

Adapun dalam proyek akhir ini Penulis bertujuan untuk meneliti mengenai kesiapan Bali Sunset Road Convention Center dalam menerapkan persyaratan dari *Green Meeting Certification*. Proyek akhir ini menjelaskan bagaimana latar belakang, kajian teori, rancangan penelitian, serta hasil, kesimpulan dan rekomendasi dari penelitian yang dilakukan Penulis terkait topik tersebut. Dalam pembuatannya, Penulis menyadari adanya keterbatasan penelitian, kekurangan materi maupun kelengkapan data, karena itu diharapkan penelitian ini dapat menjadi langkah awal yang membuka penelitian-penelitian selanjutnya yang serupa. Semoga proyek akhir yang disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan Studi di Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara ini dapat memberikan gambaran dengan jelas bagi pembaca bagaimana Penulis melakukan penelitiannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya proyek akhir ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun material. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain:

1. Dr. Anwari Masatip, S.Sos., M.M.Par., CEE. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang memfasilitasi mahasiswa dengan kesempatan ini.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerja Sama yang terus mendorong mahasiswanya untuk menyelesaikan proyek akhir ini.

3. Bapak Marsianus Raga, MM. Par. selaku Ketua Jurusan Perjalanan dan sebagai Pembimbing Pendamping yang setia mengarahkan Penulis dalam perbaikan penelitian dan juga isi proyek akhir Penulis.
4. Bapak Reza Nurizki, S.Pd., M.Sc., CHE. Selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara (PKA) yang memberikan pengaruh positif terhadap perkembangan program studi dan mahasiswa.
5. Bapak Dr. Mohamad Robbith Subandi., S.ST.Par., M.Sc. Selaku Pembimbing Utama yang mengarahkan dan juga memberi *insight* pada Penulis hingga proyek akhir ini dapat rampung tepat waktu.
6. Seluruh dosen di Politeknik Pariwisata NHI Bandung terutama dosen pengajar di Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara (PKA).
7. Keluarga besar *Bali Sunset Road Convention Centre* yang bersedia membagikan ceritanya dan menjadi sumber penelitian Penulis.
8. Ibu dan kakak-kakak Penulis sebagai pendukung utama motivasi dan material bagi Penulis sehingga dapat terus berproses dan berprogres merampungkan proyek akhir ini.
9. Sahabat 201B yang setia mendukung dan memberi motivasi serta masukan. Serta *Altairphilos* PKA 2021 yang saling mendukung dan bahu-membahu saling memotivasi agar bisa menyelesaikan proyek akhir ini.

Akhir kata, Penulis berterima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah terlibat dan membantu proyek akhir ini dalam penyusunannya.

Bandung, Juni 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Teori.....	10
B. Kerangka Pemikiran.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Rancangan Penelitian.....	47
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	48
C. Pengumpulan Data.....	52
D. Analisis Data.....	55
E. Pengujian Keabsahan Data.....	57
F. Jadwal Penelitian.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
A. Hasil Penelitian.....	60
B. Pembahasan.....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>109</b>
A. Simpulan.....	109
B. Rekomendasi.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>130</b>

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 ELEMEN <i>GREEN MEETING</i> .....	15
GAMBAR 2.2 LOGO SERTIFIKASI KEBERLANJUTAN.....	19
GAMBAR 2.3 <i>MOTIVATIONAL FACTORS IN THE COMMITMENT TO SUSTAINABLE PRACTICE</i> .....	21
GAMBAR 2.4 KERANGKA PEMIKIRAN.....	46
GAMBAR 3.1 ANALISIS DATA MODEL INTERAKTIF.....	56
GAMBAR 4.1 <i>DISPLAY SETUP MEETING</i> DI BSCC.....	76
GAMBAR 4.2 E-KATALOG <i>MEETING PACKAGE</i> BSCC.....	77
GAMBAR 4.3 PENGHARGAAN YANG TELAH DIRAIH BSCC.....	78
GAMBAR 4.4 PERGUB BALI TENTANG PEMBATASAN PSP.....	79
GAMBAR 4.5 FASILITAS LIFT DENGAN TOMBOL BRAILLE.....	83
GAMBAR 4.6 PETUNJUK AKSESIBILITAS.....	84
GAMBAR 4.7 PROMOSI DESTINASI PADA WEBSITE.....	85
GAMBAR 4.8 SENSOR ESKALATOR.....	86
GAMBAR 4.9 FASILITAS KERAN DENGAN SENSOR GERAK.....	87
GAMBAR 4.10 TEMPAT SAMPAH DI BSCC.....	88
GAMBAR 4.11 <i>STATEMENT</i> PRODUK RAMAH LINGKUNGAN (1).....	90
GAMBAR 4.12 <i>STATEMENT</i> PRODUK RAMAH LINGKUNGAN (2).....	90
GAMBAR 4.13 CONTOH MENU BSCC.....	92
GAMBAR 5.1 KOMUNIKASI KEBIJAKAN KEBERLANJUTAN.....	113
GAMBAR 5.2 KOMUNIKASI CERITA <i>SUSTAINABILITY</i> .....	114
GAMBAR 5.3 SIGNAGE HEMAT ENERGI.....	116
GAMBAR 5.4 TEMPAT SAMPAH PILAH.....	118
GAMBAR 5.5 INFORMASI DIGITAL TEMPAT WISATA.....	120
GAMBAR 5.6 PEMBUATAN ECO ENZYME.....	121
GAMBAR 5.7 KERJA SAMA <i>CHARGER ELECTRIC VEHICLE</i> .....	122
GAMBAR 5.8 ILUSTRASI PANEL SURYA.....	123
GAMBAR 5.9 KOLABORASI DENGAN JEJAKIN.....	124

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 2.1 LANGKAH REDUKSI DAMPAK LINGKUNGAN.....</b>	<b>13</b>
<b>TABEL 2.2 FOKUS TIAP ELEMEN GREEN MEETING.....</b>	<b>16</b>
<b>TABEL 3.1 DATA NARASUMBER PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
<b>TABEL 3.2 JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
<b>TABEL 4.1 HASIL JAWABAN NARASUMBER.....</b>	<b>61</b>
<b>TABEL 5.1 MATERI PELATIHAN UNTUK KARYAWAN.....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA.....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN 2 DOKUMENTASI WAWANCARA.....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN 3 TRANSKRIP NARASUMBER.....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN 4 SURAT PERMOHONAN PENELITIAN KE LOKUS.....</b>	<b>169</b>
<b>LAMPIRAN 5 SURAT PERNYATAAN TELAH SELESAI PENELITIAN</b>	<b>170</b>
<b>LAMPIRAN 6 HASIL TURNITIN.....</b>	<b>171</b>
<b>LAMPIRAN 7 REKAP BIMBINGAN.....</b>	<b>172</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- 44 sustainability certifications for businesses and sustainability professionals. (n.d.). FSC. Retrieved June 12, 2025, from <https://fsc.org/en/blog/sustainability-certifications>
- About Cirebon. (2021, March 2). *Bentani Hotel Cirebon memanfaatkan limbah sampah organik menjadi eco enzyme*. About Cirebon. <https://aboutcirebon.id/bentani-hotel-cirebon-manfaatkan-limbah-sampah-organik-menjadi-eco-enzyme/>
- Admin. (2022, May 6). *Toilet Penyandang Disabilitas sesuai Desain Universal*. LINKSOS. <https://lingkarsosial.org/toilet-umum-dan-penyandang-disabilitas-sesuai-de-sain-universal/>
- adminwebex01. (2022, December 6). *Mengapa tisu livi Ramah Lingkungan? - Livi tissue %*. Livi Tissue. <https://livitissue.com/mengapa-tisu-livi-ramah-lingkungan/>
- Ahmad, R. N., Utama, I. K., Mudana, I. G., & Murni, N. G. N. S. (2021). Green meeting implementation at the Apurva Kempinski Bali. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 3(2), 77–85. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v3i2.77-85>
- Akbar. (2018). Borneo Convention and Exhibition Center. *Jurnal Online Mahasiswa Arsitektur Universitas Tanjungpura*, 6(1), 201–212.
- Anas, M. S., Maddiah, N. A., Eizamly, N. U. E. N., Sulaiman, N. A., & Wee, H. (2020). Key success factors toward MICE industry: A systematic literature review. *Journal of Tourism, Hospitality & Culinary Arts*, 12(1), 188–221.
- Arcana, P. K. T. (2014). Implementasi Konsep “Sustainable Event Management” Dalam Pengelolaan Kegiatan MICE Di Kawasan Wisata Nusa Dua, Bali. *Jurnal Master Pariwisata (JUMPA)*. <https://doi.org/10.24843/jumpa.2014.v01.i01.p05>
- Bali destinasi favorit Penyelenggaraan MICE*. (n.d.). Kemenparekraf/Baparekraf RI. Retrieved March 23, 2025, from <https://www.kemenparekraf.go.id/hasil-pencarian/bali-destinasi-favorit-penyelenggaraan-mice>
- Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40. <https://doi.org/10.3316/qri0902027>

- center* noun - Definition, pictures, pronunciation and usage notes. (n.d.). Oxford Advanced Learner's Dictionary at OxfordLearnersDictionaries.Com. Retrieved May 15, 2025, from [https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/center\\_1](https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/center_1)
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th Edition) (4th ed.). SAGE.
- DeSilets, L. D., Dickerson, P. S., & McDermott-Levy, R. (2008). Green meetings: Hosting environmentally friendly events. *The Journal of Continuing Education in Nursing*, 39(9), 388–389. <https://doi.org/10.3928/00220124-20080901-01>
- Dewi, N. K. H. K., Nadra, N. M., Suarja, I. K., Triyuni, N. N., & Astawa, I. K. (2023). Implementation of green practice in improving service quality at the front office department at mercure Bali Legian. *International Journal of Travel, Hospitality and Events*, 2(2), 116–129. <https://doi.org/10.56743/ijothe.v2i2.260>
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Frey, S. (2016). *Green Meetings - a factor of success for a conference and event management company?* <https://folia.unifr.ch/global/documents/316918>
- Global Sustainable Tourism Council. (2024, May 21). *The Apurva Kempinski Bali Hotel achieves the first GSTC certification in Indonesia by a GSTC-accredited certification body.* GSTC. <https://www.gstc.org/apurva-kempinski-bali-hotel-first-gstc-certification-indonesia/>
- Green Globe. (n.d.). *Green Globe.* Retrieved June 13, 2025, from <https://www.greenglobe.com/>
- Green Tourism. (2024, February 22). *Green meetings.* Green Tourism. <https://www.green-tourism.com/certifications/green-meetings-certification/>
- Green Tourism. (2024, March 6). *Environmental policy.* Green Tourism. <https://www.green-tourism.com/environmental-policy/>
- Hellmeister, A., & Richins, H. (2019). Green to gold: Beneficial impacts of sustainability certification and practice on tour enterprise performance. *Sustainability*, 11(3), 709. <https://doi.org/10.3390/su11030709>
- Hocking, T. (2012, June 3). *About GSTC.* GSTC. <https://www.gstc.org/about/>
- ICE Indonesia. (n.d.). Retrieved June 18, 2025, from <https://ice-indonesia.com/>
- International Air Transport Association. (2024). *Apa itu sertifikasi berkelanjutan?* <https://www.iata.org/en/programs/sustainability/reports/saf-sustainability-c>

[ertification-guidance-june-2024/section-1/](#)

- International Organization for Standardization. (2024). *ISO 20121: 2024 Event sustainability management systems*.
- Irpan, R., Herindiyati, H., & Novitawaty, M. (2023). Perancangan Pusat Konvensi Dengan Pendekatan Arsitektur Dekonstruksi di Jakarta. *Jurnal KaLIBRASI - Karya Lintas Ilmu Bidang Rekayasa Arsitektur, Sipil, Industri*, 6(1), 30–38. <https://doi.org/10.37721/kalibrasi.v6i1.1144>
- Kemenparekraf/Baparekraf RI. 2024, September 4). *Siaran Pers: Menparekraf: Industri MICE Jadi Andalan Pariwisata RI dalam Tiga Tahun Berturut-turut*. Retrieved March 23, 2025, from <https://kemenparekraf.go.id/berita/siaran-pers-menparekraf-industi-mice-jadi-andalan-pariwisata-ri-dalam-tiga-tahun-berturut-turut>
- Kempinski Sustainability*. (n.d.). Kempinski. Retrieved June 17, 2025, from <https://www.kempinski.com/en/the-apurva-kempinski-bali/overview/hotel-information/sustainability>
- Kriyantono, P. R., Ph. D. (2022). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif: Edisi Kedua*. Prenada Media.
- MICE Kemenparekraf. (2023, February 3). *Kemenparekraf Dorong Penerapan Green Meeting*. Retrieved March 23, 2025, from <https://mice.kemenparekraf.go.id/news/b73127fe-45b3-4ffc-b431-0c0f401f102d>
- MICE Kemenparekraf. (2023, February 17). *Tren Meeting Pasca Pandemi*. Retrieved June 7, 2025, from <https://mice.kemenparekraf.go.id/news/b4f114ec-8aeb-45e5-b381-f7004ce84786>
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mutiah, D. (2025, February 9). Hotel Resor di Ubud Raih Medali Emas Pertama Tri Hita Karana Awards 2024. *Liputan6*. <https://www.liputan6.com/lifestyle/read/5914202/hotel-resor-di-ubud-raih-medali-emas-pertama-tri-hita-karana-awards-2024?page=2>
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research & evaluation methods*. SAGE.
- PERATURAN GUBERNUR BALI NOMOR 97 TAHUN 2018 TENTANG PEMBATAAN TIMBULAN SAMPAH PLASTIK SEKALI PAKAI (2018). <https://jdih.baliprov.go.id/produk-hukum/peraturan-perundang-undangan/pergub/24822>
- Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2017 Tentang Pedoman Destinasi Penyelenggaraan Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konvensi Dan Pameran (2017).

- PLN bali bagi-bagikan selebaran “hemat energi” - Beritabali.com. (n.d.). @Beritabali.Com. Retrieved June 18, 2025, from <https://beritabali.com/berita/200804140011/pln-bali-bagi-bagikan-selebaran-hemat-energi>
- Raj, R., & Musgrave, J. (2009). *Event management and sustainability*. CABI. <https://doi.org/10.1079/9781845935245.0001>
- Rossa, V., & Djailani, M. F. (2022, November 9). Sebagian venue vital KTT G20 Bali Bakal gunakan sumber Listrik Tenaga Surya. *Suara.Com*. <https://www.suara.com/bisnis/2022/11/09/193305/sebagian-venue-vital-ktt-g20-bali-bakal-gunakan-sumber-listrik-tenaga-surya>
- Salmons, J. (2014). *Qualitative online interviews: Strategies, design, and skills*. SAGE Publications.
- Santos, J. A. C., Fernández-Gámez, M. Á., Guevara-Plaza, A., Custódio Santos, M., & Pestana, M. H. (2022). The sustainable transformation of business events: Sociodemographic variables as determinants of attitudes towards sustainable academic conferences. *International Journal of Event and Festival Management*, 14(1), 1–22. <https://doi.org/10.1108/ijefm-05-2022-0041>
- Snap clean official. (n.d.). Retrieved June 17, 2025, from <https://www.snapclean.co.id/>
- Sox, C. B., Benjamin, S., Carpenter, J., & Strick, S. (2013). An exploratory study of meeting planners and conference attendees’ perceptions of sustainable issues in convention centers. *Journal of Convention & Event Tourism*, 14(2), 144–161. <https://doi.org/10.1080/15470148.2013.787662>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syafganti, I., Setyawan, H., Rajoendah, M. I. K., & Mubarak, F. (2024). PENGARUH PERTIMBANGAN SUSTAINABLE PRACTICES TERHADAP INTENSI PEMILIHAN VENUE DI KALANGAN PROFESSIONAL CONFERENCE ORGANIZER DAN PROFESSIONAL EVENT ORGANIZER. *National Conference on Applied Business, Education, & Technology (NCABET)*, 3(1), 318–329. <https://doi.org/10.46306/ncabet.v3i1.129>
- United Nations Environment Programme. (2009). Green Meeting Guideline. In *Guideline* (p. 3). United Nations Environment Programme. <https://www.leanbusinessireland.ie/includes/documents/Green%20Meeting%20Guide.pdf>
- U.S. Green Building Council. (2022). *What is LEED certification?* U.S. Green Building Council. <https://support.usgbc.org/hc/en-us/articles/4404406912403-What-is-LEED-certification>

- Vernon, J., Essex, S., Pinder, D., & Curry, K. (2003). The 'greening' of tourism micro-businesses: Outcomes of focus group investigations in South East Cornwall. *Business Strategy and the Environment*, 12(1), 49–69. <https://doi.org/10.1002/bse.348>
- Zihan, W., Makhbul, Z. K. M., & Alam, S. S. (2024). Green human resource management in practice: Assessing the impact of readiness and corporate social responsibility on organizational change. *Sustainability*, 16(3), 1153. <https://doi.org/10.3390/su16031153>