

**PENGGUNAAN KAIN *MICROFIBER* DAN KAIN KATUN DALAM
MEMBERSIHKAN KACA JENDELA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menyelesaikan studi pada

Program Diploma III



Disusun Oleh:

MUHAMMAD AQIB MADANI

Nomor Induk: 2022404065

JURUSAN HOSPITALITY

PROGRAM STUDI

DIVISI KAMAR

POLITEKNIK PARIWISATA NHI

BANDUNG

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGUNAAN MICROFIBER CLOTH SEBAGAI ALAT PEMBERSIH WATER STAIN PADA "FIXTURES"
BERBAHAN KROMIUM DI KAMAR MANDI

NAMA : Ariel Dharma Kusuma
NIM : 2022404009
PROGRAM STUDI : Divisi Kamar

Pembimbing Utama,

Wanti Arum Wanti, S.Sos., MM. Par
NIP. 19650814 199703 2 002

Pembimbing Pendamping,

Agus Setiawan, MM.Par.CHE.,CIQnR
NIP. 19660814 200212 1 001

Penguji I,

Eka Nuraisah Rosiana, S.ST.Par., M.M.Par., CHE
NIP. 19840225 200912 2 003

Penguji II,

Indra Saftara, S.Sos., M.AP
NIP. 19650906 199303 1 002

Bandung, 30 Juli 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA.,MM.Par.,CHE
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung

Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE
NIP. 19750415 200212 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Aqib Madani
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 31 Agustus 2003
NIM : 2022404065
Program Studi : Divisi Kamar
Jurusan : Hospitality
Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir yang berjudul: **Penggunaan Kain Microfiber Dan Kain Katun Dalam Membersihkan Kaca Jendela** Saya dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun merupakan hasil karya dan penelitian saya sendiri. Karya ini tidak merupakan hasil plagiarisme, pengutipan, atau penyusunan yang dilakukan oleh pihak lain dengan cara yang bertentangan dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung serta norma etika dalam dunia keilmuan, kecuali yang telah mendapat bimbingan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak terdapat karya atau gagasan yang telah dipublikasikan oleh pihak lain tanpa pencantuman sumber yang jelas. Setiap kutipan atau referensi dari karya lain telah dicantumkan dengan jelas dalam daftar pustaka, lengkap dengan nama pengarang dan sumber aslinya.
3. Dengan ini, saya menyatakan bahwa apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan di atas, baik berupa plagiarisme maupun pelanggaran etika akademik, atau jika terdapat klaim atas keaslian karya ini, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku. Sanksi tersebut dapat berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh atau konsekuensi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan ketentuan akademik terkait lainnya.
4. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 09 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD AQIB MADANI

NIM: 2022404065

KATA PENGANTAR

Segala puji dan terima kasih penulis haturkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan kemudahan yang telah diterima, yang memungkinkan penulis untuk melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penggunaan Kain *Microfiber* Dan Kain Katun Dalam Membersihkan Kaca Jendela” dengan lancar. Tujuan dari penulisan Penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan dan menyelesaikan pendidikan di program studi Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Penulis memahami bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terwujud dengan baik tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, MM. Par sebagai Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM. Par CHE, Sebagai Kepala Bagian Administrasi Kemahasiswaan dan Kerjasama di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudir Saepudin S.ST.Par., M.P.Par sebagai ketua jurusan Hospitality di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, S.ST.Par., M.M.Par sebagai ketua program studi Divisi Kamar dan sebagai dosen pembimbing 1 yang banyak membantu penulis dalam merumuskan proposal penelitian ini melalui saran dan petunjuk yang memudahkan penulis menyelesaikannya.

5. Bapak Indra Saftara, S.Sos., M.AP sebagai dosen pembimbing 2 yang senantiasa menawarkan rekomendasi dan jalan keluar kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan usulan penelitian ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Bernas Belawani dan Ibu Lidyawati, yang senantiasa menjadi pendorong, inspirasi, dan memberikan Doa sepanjang penulis menyelesaikan penelitian ini. Keberadaan, semangat, dan dukungan yang diberikan, baik dalam bentuk moral maupun material, telah banyak membantu penulis dalam mengatasi berbagai rintangan selama tahap penelitian dan penulisan.
7. Sheren Han yang telah memberikan dukungan yang konsisten sepanjang proses penelitian dan penulisan ini. Kehadiran, antusiasme, dorongan, serta bantuan yang diterima, baik secara emosional maupun fisik, sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan ini. Bantuan itu menjadi pendorong yang membantu saya tetap fokus dan berusaha dengan segenap kemampuan dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari adanya beberapa kekurangan dalam proposal penelitian ini, sehingga penulis berharap untuk menerima saran dan masukan dari berbagai pihak guna meningkatkan kualitas usulan penelitian ini.

Bandung, 09 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN MAHASISWA	II
KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR GAMBAR	VI
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR LAMPIRAN	VIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	7
F. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Tinjauan Umum	12
B. Tinjauan Proses Eksperimen.....	18
C. Uji Panelis	29
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Prosedur Percobaan Pembersihan.....	31
B. Hasil Uji Coba Eksperimen	32
1. Analisa Hasil Eksperimen Pertama	32
2. Analisa Hasil Eksperimen Kedua.....	35
3. Analisa Hasil Eksperimen Ketiga	39
C. Analisa Hasil Panelis	43
a. Panelis Terlatih.....	45
b. Panelis Tidak Terlatih.....	51
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	59
A. KESIMPULAN.....	59
B. REKOMENDASI	60
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	2
Gambar 1. 2	3
Gambar 2. 1	13
Gambar 2. 2	14
Gambar 2. 3	16
Gambar 2. 4	17
Gambar 2. 5	23
Gambar 2. 6	24
Gambar 2. 7	25
Gambar 2. 8	26
Gambar 2. 9	27
Gambar 2. 10	28
Gambar 3. 1	50
Gambar 3. 2	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	10
Tabel 2. 1	21
Tabel 2. 2	22
Tabel 3. 1	33
Tabel 3. 2	34
Tabel 3. 3	36
Tabel 3. 4	37
Tabel 3. 5	40
Tabel 3. 6	41
Tabel 3. 7	43
Tabel 3. 8	44
Tabel 3. 9	45
Tabel 3. 10	46
Tabel 3. 11	51
Tabel 3. 12	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1	65
Lampiran 1.2	67
Lampiran 1.3	69
Lampiran 1.4	71
Lampiran 1.5	72

DAFTAR PUSTAKA

- Azhary, A. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif: Pendekatan Eksperimen dan Evaluasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Cleanipedia. 2020. Apa itu Kain Microfiber dan Bagaimana Cara Kerjanya? diakses pada 12 Juni 2025 dari <https://www.cleanipedia.com>
- Cleanipedia. 2022. Cara Merawat Kain Katun agar Tetap Higienis. diakses pada 12 Juni 2025 dari <https://www.cleanipedia.com>
- HomeCleaningForYou. 2021. How Microfiber Works for Cleaning. diakses pada 12 Juni 2025 dari <https://www.homecleaningforyou.com>
- Hoyavision. t.t. What is Microfiber and How is it Made? diakses pada 12 Juni 2025 dari <https://www.hoyavision.com>
- Jakmall. 2024. Kain Microfiber: Kelebihan, Kekurangan, dan Fungsinya. diakses pada 12 Juni 2025 dari <https://www.jakmall.com>
- Mipacko. 2024. Kelebihan Kain Microfiber untuk Kebersihan Rumah Tangga. diakses pada 12 Juni 2025 dari <https://www.mipacko.com>
- Popmama.com. 2021. Manfaat Kain Katun untuk Kebersihan Rumah. diakses pada 12 Juni 2025 dari <https://www.popmama.com>
- Sarwono, J. 2022. *Metode Penelitian: Mengenal Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Smith, J. 2015. "Cotton vs. Synthetic: Absorbency and Application in Surface Cleaning" dalam *Journal of Cleaning Science*, 12(3), 155–162.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

TheSpruce. 2022. How to Properly Clean Microfiber Cloths. diakses pada 12 Juni 2025 dari <https://www.thespruce.com>

Zhang, Y. dan Lee, H. 2017. “Natural Fiber Materials in Cleaning Application: A Comparative Study” dalam *International Journal of Environmental Cleaning*, 8(2), 103–110.