

**“PEMBERSIHAN NODA TINTA PADA SOFA
BERBAHAN KULIT SINTETIS DENGAN *SPONGE*
DAN SIKAT GIGI”**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma III



Oleh:

STEFANUS FAREL SARAGIH

Nomor Induk: 2022404011

**PROGRAM STUDI DIVISI KAMAR
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

“PEMBERSIHAN NODA TINTA PADA SOFA BERBAHAN KULIT SINTETIS DENGAN *SPONGE* DAN SIKAT GIGI”


NAMA : Stefanus Farel Saragih
NIM : 2022404011
PROGRAM STUDI : Divisi Kamar

Pembimbing Utama,

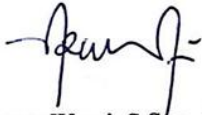
31/7


Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

Pembimbing Pendamping,

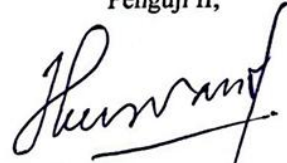

Agus Setiawan, S.Sos., MM.Par., CIQnR
NIP. 196608142002121001

Penguji I,



Wanti Arum Wanti, S.Sos., MM.Par.
NIP. 19650814 199703 2 002

Penguji II,



Drs. Dede Kuswandi, M.Hum.
NIP. 19651026 199703 1 001

Bandung, 31 Juli 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung





Niwari Masatip., MM.Par., CEE
NIP. 19750415 200212 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR

“EKSPERIMEN PERBANDINGAN PEMBERSIHAN NODA TINTA PADA SOFA BERBAHAN KULIT SINTETIS DENGAN *SPONGE* DAN SIKAT GIGI”

NAMA : Stefanus Farel Saragih
NIM : 2022404011
JURUSAN : Hospitaliti
PROGRAM STUDI : Divisi Kamar

Pembimbing Utama,



Dr.ER. Ummi Kalsum,MM.Par., CHRMP
NIP: 19730723 199503 2 001

Pembimbing Pendamping,

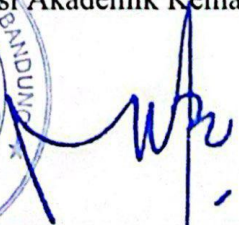
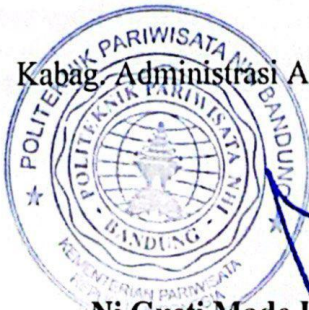
Agus Setiawan, S.Sos., MM.Par, CIQnR
NIP: 196608142002121001



Bandung, 13 Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Stefanus Farel Saragih
Tempat/Tanggal Lahir : Metro / 05 Oktober 2004
NIM : 2022404011
Program Studi : Divisi Kamar
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
“PEMBERSIHAN NODA TINTA PADA SOFA BERBAHAN KULIT SINTETIS DENGAN SPONGE DAN SIKAT GIGI”
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 4 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Stefanus Farel Saragih
NIM: 2022404011

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu yang berjudul “Pembersihan Noda Tinta pada Sofa Kulit Sintetis Dengan *Sponge dan Sikat Gigi*”. Tugas Akhir ini memiliki tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Tugas akhir ini tentu memiliki kekurangan dan keterbatasan, namun penulis berharap bahwa dengan eksperimen ini dapat memberikan pengaruh yang positif dan bermanfaat. Semoga Tugas akhir ini dapat memberikan wawasan dan pemahaman yang lebih terkait dengan topik yang dieksperimenkan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya berbagai dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, MM. Par., CEE, Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., M.M.Par., CHE, Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE Ketua Jurusan Hospitaliti.
4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, S.ST. Par., MM.Par., CHE Ketua Program Studi Divisi Kamar.

5. Ibu Dr. ER.Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP pembimbing Utama yang dalam penyusunan tugas akhir ini selalu membimbing, mengarahkan dan memberikan saran yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian tugas akhir ini
6. Bapak Agus Setiawan, M.M.Par., CHE., CIQnR., pembimbing pendamping yang dalam penyusunan tugas akhir ini telah banyak membimbing, mengarahkan dan memberikan saran juga masukan yang membangun dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen di Politeknik Pariwisata NHI Bandung, terutama di Program Studi Divisi Kamar yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis
8. Kedua orang tua penulis dan seluruh anggota keluarga dari penulis yang telah memberi dukungan serta doa yang selalu di panjatkan tak henti-hentinya kepada penulis selama melakukan studi dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Dinda Nurhaliza yang telah menemani, membantu serta memberi motivasi dan perhatian kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir.

Penulis memohon maaf apabila masih terdapat kekurangan pada Tugas Akhir ini, semoga dengan adanya Tugas Akhir Eksperimen ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membaca.

Bandung, 17 April 2025

Stefanus Farel Saragih

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	13
1. Metode Penelitian	13
2. Prosedur Penelitian	14
3. Teknik Pengumpulan Data.....	14
F. Lokasi dan Waktu Penelitian	16
BAB II	17
A. Tinjauan Alat dan Bahan.....	17
B. Tinjauan proses eksperimen menggunakan sponge	31
C. Tinjauan Proses Eksperimen menggunakan sikat gigi.....	36
D. Tinjauan penilaian panelis terhadap hasil eksperimen.....	40
BAB III.....	46
A. Analisis dan Pembahasan Proses dan hasil Eksperimen menggunakan <i>sponge</i> ...	46
B. Analisis dan Pembahasan Proses dan hasil Eksperimen menggunakan sikat gigi	48
C. Analisis dan Pembahasan Penilaian Panelis Terhadap Hasil	49
BAB IV	56
SIMPULAN DAN SARAN	56
A. Simpulan	56

B. Rekomendasi.....	59
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN 1.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pelaksanaan Kegiatan.....	16
Tabel 2. 1 Alat Eksperimen.....	32
Tabel 2. 2 Alat Eksperimen.....	37
Tabel 2. 3 Kriteria Penilaian.....	42
Tabel 2. 4 Skala Penilaian	44
Tabel 3.1 Hasil Penilaian Panelis Terhadap Penggunaan Sikat Gigi.....	50
Tabel 3. 2 Hasil Penilaian Panelis Terhadap Penggunaan <i>Sponge</i>.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Sofa Berbahan Kulit Sintetis di Pullman Hotel	5
Gambar 1. 1 Sofa Berbahan Kulit Sintetis di Harris Hotel	5
Gambar 1. 3 Sofa Berbahan Kulit Sintetis Di Grand Tjokro	6
Gambar 1. 4 Kulit Sintetis.....	7
Gambar 2. 1 Bulu Sikat Soft	20
Gambar 2. 2 Bulu sikat medium.....	21
Gambar 2. 3 Sponge.....	24
Gambar 2. 4 Sofa Berbahan Kulit Sintetis	27
Gambar 2. 5 Pembuatan Noda Pada Kulit Sintetis	34
Gambar 2. 6 Pengaplikasian <i>Ink Remover</i>	35
Gambar 2.7 <i>Spotting</i> menggunakan Sponge.....	35
Gambar 2.9 Pembuatan Noda Pada Kulit Sintetis	38
Gambar 2.10 Pengaplikasian <i>Ink Remover</i>	39
Gambar 2.11 <i>Spotting</i> menggunakan Sikat gigi	39
Gambar 2.12 Lap microfiber untuk membersihkan dan mengeringkan	40
Gambar 3. 3 Garis Kontinum Panelis Terhadap Penggunaan Sikat Gigi.....	53
Gambar 3. 4 Garis Kontinum Panelis Terhadap Penggunaan Sponge	53

DAFTAR PUSTAKA

- ACME Textiles. (2024). *What material are towels made of?* ACME Textiles. <https://acmetextiles.com/what-material-are-towels-made-of/> Diakses pada 10 Mei 2025
- Alodokter. (2024). *Macam-macam sikat gigi dan cara memilihnya.* Alodokter. <https://www.alodokter.com/macam-macam-sikat-gigi-dan-cara-memilihnya> Diakses pada 20 Mei 2025
- Allen, D. M. (n.d.). *Accommodation and Cleaning Services Volume 1: Operations.* London: Hutchinson
- Deepublish Store. (2022, March 29). *Apa itu skala Likert?* Deepublishstore. <https://deepublishstore.com/blog/apa-itu-skala-likert/> Diakses pada 20 Mei 2025
- DLI Online. (2022, August). *Fair claims guide.* <https://dlionline.org/wp-content/uploads/2022/08/Fair-Claims-Guide.pdf> Diakses pada 30 Mei 2025
- editorial Kärcher. (2025, April 17). *The Sinner's Circle: The Basics of Cleaning.* Retrieved from <https://www.kaercher.com/id/home-garden/know-how/the-sinner-s-circle.html>
- Kadolph, S. J. (2014). *Textiles.* Boston: Pearson Education.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (n.d.). *Sofa.* KBBI. <https://kbbi.web.id/sofa>
- Knitto. (2021). *Bahan kulit sintetis.* Blog Knitto. <https://blog.knitto.co.id/bahan-kulit-sintetis/> Diakses pada 2 Juni 2025
- Lawless, H. T., & Heymann, H. (2010). Descriptive analysis. In H. T. Lawless & H. Heymann (Eds.), *Sensory evaluation of food: Principles and practices* (2nd ed., pp. 227–257). Springer. Diakses pada 1 Juni 2025
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian.* Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Orbani, L. (2017). *Housekeeping Passport: Manajemen Operasional Housekeeping Dasar.* (Seno, Ed.) Yogyakarta: Andi Publisher. Diakses Maret 5, 2025

Sofian & Lestari. (2018). *Prosiding Seminar Nasional Poltekkes Jakarta I*. [https://fik.umpr.ac.id/wp-content/uploads/2021/07/POLTEKKESBY-
Proceeding-4113-ProsidingSeminarNasionalPoltekkesJakartaI.pdf](https://fik.umpr.ac.id/wp-content/uploads/2021/07/POLTEKKESBY-
Proceeding-4113-ProsidingSeminarNasionalPoltekkesJakartaI.pdf) Diakses pada 7 Juni 2025

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Eksperimen* (Edisi ke-2, Cetakan pertama). Bandung: Penerbit Graha Ilmu.

Syabani. (2023). *Pengaruh waktu pemanasan terhadap kesesuaian warna dan tebal kulit sintetis berbasis polivinil klorida*. <https://www.researchgate.net/publication/366911847> Pengaruh Waktu Pemanasan terhadap Kesesuaian Warna dan Tebal Kulit Sintetis berbasis Polivinil Klorida Diakses pada 5 Juni 2025

The Spruce. (2021, November 15). *How to clean upholstered chairs*. <https://www.thespruce.com/how-to-clean-upholstered-chairs-5270590> Diakses pada 5 Juni 2025

tim editorial Mitra10. (2024). *Sponge & Scrubber*. Retrieved April 16, 2025, from <https://www.mitra10.com/peralatan-rumah-tangga/perengkapan-kebersihan/sponge-scrubber> Diakses pada 15 Mei 2025

Triteria. (2022, July 12). *5 keuntungan memiliki sofa kulit sintetis*. <https://www.triteria.co.id/blog/5-keuntungan-memiliki-sofa-kulit-sintetis> Diakses pada 7 Juni 2025

Wicaksono, E. D. (2015). Peranan Housekeeping Dalam Meningkatkan Kenyamanan Tamu Di The Sahid Rich Yogyakarta. *Jurnal Pariwisata dan Budaya*, 46–54. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/view/488/381> Diakses pada 15 Mei 2020