

BAB I

PENDAHULUAN

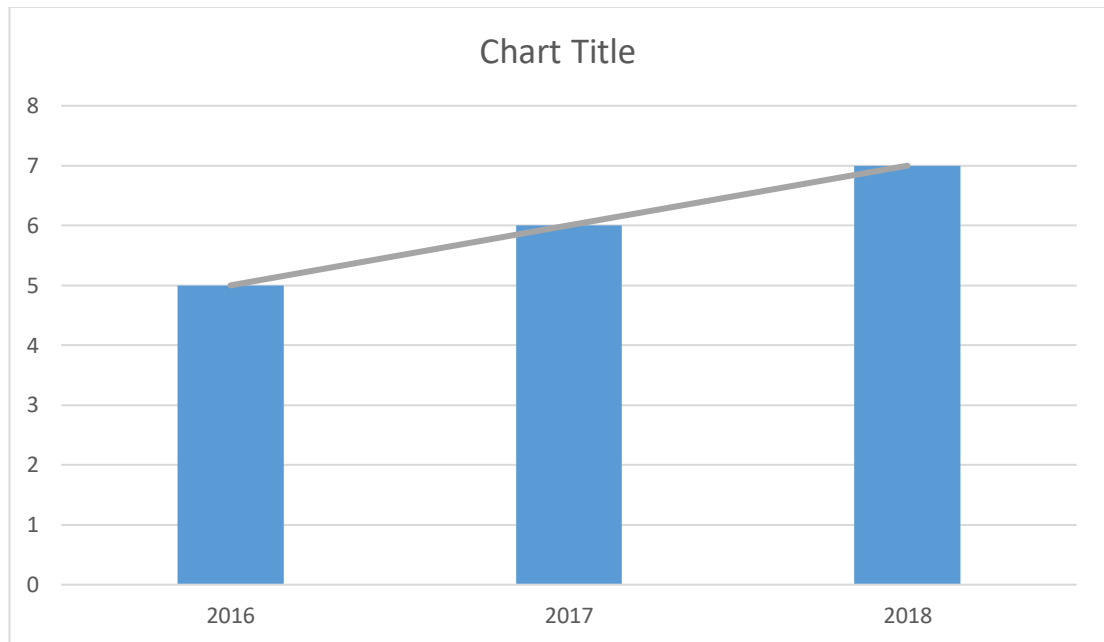
A. Latar Belakang

Perusahaan adalah sebuah tempat dimana produksi barang ataupun jasa dilakukan untuk mendapatkan laba dan keuntungan dengan cara di jual kepada sebuah perusahaan ataupun masyarakat. Perusahaan jasa menjadi salah satu perusahaan yang menjual dan menawarkan produknya dalam bentuk pelayanan jasa. Perusahaan Jasa umumnya menawarkan kemampuan spesifik yang bermanfaat dan mempermudah pelanggannya.

Pengertian bisnis menurut **Mahmud Machfoed** “Bisnis adalah usaha perdagangan yang dilakukan oleh sekelompok orang yang terorganisasi untuk mendapatkan laba dengan memproduksi menjual barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan konsumen”.

Saat ini sangat banyak sekali pelayanan jasa dengan daya saing atau kekuatan saing yang sangat kuat antara satu dengan lainnya sesuai dengan jenis bidang yang di jalani, salah satunya adalah bidang jasa pencucian sepatu atau biasa disebut *Shoes Cleaning*. *Shoes Cleaning* dalam operasionalnya membutuhkan *supplies* dan *material* yang juga di bantu dengan tenaga manusia ketika melakukan proses pembersihan.

Berikut tabel peningkatan pengguna sneaker di Jakarta :



Sumber : <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle>

tabel 1.1

Sekarang ini dengan tingkat kesibukan yang padat berakibat sulitnya mendapatkan waktu luang untuk merawat dan membersihkan sepatu, yang sudah menjadi salah satu kebutuhan dalam bergaya, bersekolah bekerja maupun kegiatan lainnya. Karenanya muncul lah ide untuk mendirikan *Uncle's Sneak*. *Uncle's Sneak* hadir untuk memberikan jawaban atas segala masalah pembersihan dan perawatan sepatu agar sepatu para pelanggan selalu terlihat bersih, menarik dan terawat.

Untuk metode pemasaran yang digunakan *Uncle's Sneak* melalui media *Facebook*, *Instagram*, *Line* dan Media Telepon. Hal ini akan memudahkan pelanggan yang akan membersihkan sepatu mereka di *Uncle's Sneak*, jika pelanggan sedang berhalangan datang ke *store*, *Uncle's Sneak* memberikan pelayanan berupa jasa antar – jemput sepatu kesayangan anda.

B. Gambaran Umum Bisnis

Deskripsi Bisnis

Uncle's Sneak sebuah bisnis yang bergerak di bidang jasa pencucian sepatu dengan harga yang bersahabat untuk semua golongan masyarakat, selain menyediakan jasa mencuci *Uncle's Sneak* juga memberikan pelayanan yang berbeda dari usaha sejenis lainnya yaitu berupa perawatan sepatu pelanggan, dimana sepatu akan dicuci secara manual dan tidak menggunakan mesin guna tetap menjaga sepatu pelanggan tetap bagus dan tidak merusak warna dan bahan pada sepatu pelanggan.

Deskripsi Nama

Nama perusahaan adalah salah satu identitas penting bagi sebuah perusahaan tanpa nama sebuah perusahaan akan sulit untuk di ingat dan penting karena nama menggambarkan citra perusahaan tersebut. Menurut **Kartajaya (2010:62)** "Nama adalah sebuah aset yang menciptakan nilai bagi konsumen dengan perpaduan kepuasan dan bumbu kualitas". Berikut adalah penjelasan mengenai nama *Inti Persada*.

Nama *Uncle's Sneak* adalah suatu gabungan kata "*Uncle*" yang berarti paman dan "*Sneak*" yang berarti *sneakers* atau sepatu. Bisa di artikan *Uncle's Sneak* adalah bukan hanya membersihkan tetapi juga merawat, seperti seorang paman yang menjaga dan merawat kerabatnya.

Deskripsi Logo

Logo adalah simbol sebuah perusahaan yang dapat menarik minat dan daya tarik konsumen, maka dari itu penting sekali dalam memilih dan menentukan logo di sebuah perusahaan.

Gambar 1.1



Logo Uncle's Sneak

Berikut adalah arti dan maksud logo dari *Uncle's Sneak* :

- Gambar Sepatu menunjukkan jika usaha ini terfokus di bidang pencucian dan perawatan sepatu.
- Warna coklat pada sepatu berarti keakraban dan rasa aman yang bermaksud karyawan Uncle's Shoes akan memberikan pelayanan yang membuat pelanggan merasa aman tanpa rasa khawatir sepatunya akan rusak dan merasa akrab dengan karyawan layaknya teman.
- Warna biru dan krem di latar belakang logo berarti menenangkan, aman, serta memberikan perasaan damai dan tenang, karena sepatu kesayangan anda dicuci di tempat yang tepat.
- Kata *Uncle's Sneak* sebagai identitas nama usaha bisnis.

Identitas Bisnis

Identitas bisnis suatu elemen yang sangat dibutuhkan saat ingin membuat suatu usaha, di atas sudah membahas tentang nama, logo dan tujuan dari di buatnya bisnis ini. Identitas yang tidak kalah pentingnya tentu saja adalah lokasi. Lokasi juga berpengaruh pada jalannya sebuah usaha dalam mencari pasar. *Uncle's Sneak* berlokasi di Cipulir tepatnya di Jl. Hj. Ridi No.4 RW 3 Jakarta Selatan, DKI Jakarta (12250).

Gambar 1.2

Lokasi *Uncle's Sneak*



Untuk kontak *Uncle's Sneak* yang dapat dihubungi yaitu : 0818 0726 8057 atau email di : unclesneak@gmail.com

C. Visi dan Misi

Visi adalah pandangan kedepan suatu perusahaan, lembaga, organisasi dan lain lain. Yaitu tujuan didirikannya perusahaan tersebut dan hal hal apa yang harus dilakukan perusahaan itu agar tujuannya ataupun targetnya tercapai.

Setiap perusahaan mempunyai visi dan misinya, dan berbeda satu dengan yang lainnya. Pentingnya visi dan misi juga sebagai pengarah atau arahan dan

membimbing strategi perusahaan. *Inti Persada* sebagai perusahaan juga memiliki suatu visi dan misi sebagai berikut :

Visi Uncle's Sneak

Memberikan pelayanan yang baik melebihi ekpektasi sehingga pelanggan mendapatkan pengalaman mencuci sepatu yang berbeda.

Misi Uncle's Sneak

- Memberikan pelayanan yang professional.
- Menjadi di kenal dan terpercaya dalam usaha pencucian sepatu.
- Menjaga kualitas sepatu pelanggan dari kedatangan sampai pengembalian.
- Memberikan rasa aman kepada pelanggan tanpa rasa khawatir sepatunya akan rusak.

D. Analisis SWOT

SWOT yaitu kepanjangan dari *strength* (kekuatan), *weakness* (kelemahan), *opportunity* (peluang) dan *threats* (ancaman). Analisis SWOT yaitu cara yang di sarankan untuk menyusun strategi di perusahaan. Analisis SWOT di kembangkan dengan metode matriks SWOT yang diperlukan untuk memutuskan kebijakan perusahaan. Analisis SWOT digunakan untuk menyeimbangkan kekuatan dan kelemahan perusahaan dengan peluang dan ancaman dari luar perusahaan.

Menurut **Ferrel dan Harline** (2005) “Fungsi dari analisis SWOT adalah untuk mendapatkan informasi dari analisis situasi dan memisahkannya dalam pokok persoalan internal (kekuatan dan kelemahan) dan pokok persoalan eksternal (peluang dan ancaman).”

Untuk melancarkan usaha yang sukses, tentunya *Uncle's Sneak* memperhatikan analisa SWOT agar dapat bersaing dengan usaha yang serupa. Berikut adalah SWOT dari *Uncle's Sneak* :

Strength (Kekuatan)

Uncle's Sneak memiliki beberapa keunggulan / kekuatan di antaranya

- Harga yang bersaing.
Memberikan harga yang sangat bersaing dengan pelayanan di atas ekpektasi pelanggan.
- Memperbaiki sepatu sebagai salah satu pelayanan yang diberikan oleh *Uncle's Sneak*.
Ketika sepatu anda rusak atau butuh perawatan *Uncle's Clean* siap menerima dan memperbaiki sepatu anda.
- Pegawai atau karyawan yang di latih untuk seramah mungkin dan sehingga membuat pelanggan merasa nyaman.
- Memiliki pelayanan antar – jemput sepatu sehingga pelanggan tidak perlu datang ke *store*.

Weakness (Kelemahan)

Selain kekuatan *Uncle's Sneak* juga memiliki kelemahan di antaranya :

- Lamanya waktu penjemputan sepatu tidak bisa diprediksi karena kemacetan di kota Jakarta.
- Naiknya harga *supplies* dari waktu ke waktu.
- Baru terfokus di bidang sepatu saja.

Opportunity (Peluang)

Uncle's Sneak berdiri karena adanya beberapa peluang yaitu :

- Melihat kesibukan masyarakat saat ini sehingga tidak sempat mencuci sepatu atau merawat sepatu.
- Sedikitnya tempat pencucian sepatu yang belum memiliki jasa perawatan.
- Pesatnya perkembangan *sneakers* atau sepatu di Indonesia.

Threats (Ancaman)

Selain peluang dalam bisnis pasti ada juga ancaman, berikut ancaman yang di dapatkan oleh *Uncle's Sneakers* :

- Banyaknya tempat pencucian sepatu yang sudah berdiri dan dipercayai oleh banyak orang.
- Berkembangnya teknologi pelindung sepatu sehingga para pelanggan tidak harus mencuci sepatu lagi.
- Adanya usaha atau bisnis lain yang memiliki konsep serupa yang lokasi usahanya lebih dekat dengan pelanggan.

E. Spesifikasi Produk / Jasa

Uncle's Sneak menawarkan pelayanan lebih berupa perbaikan atau perawatan sepatu yang akan di cuci di *Uncle's Sneak* sesuai tingkat kerusakannya, sehingga membantu masyarakat bukan hanya di pencucian tetapi juga di bidang perawatan dan perbaikan sepatu dan membantu masyarakat yang sibuk sehingga tidak mempunyai waktu untuk mencuci ataupun merawat sepatunya dengan baik dan benar.

Berikut jasa pelayanan yang diberikan oleh *Uncle's Sneak* :

1. Metode pencucian *Fast Cleaning*

Metode ini memiliki maksud sepatu yang datang untuk di bersihkan dengan cepat hanya untuk bagian luarnya saja, metode ini di sarankan untuk para pealnggan yang tidak memiliki banyak sepatu sehingga dapat menggunakan sepatunya yang sedang dicuci sesegera mungkin. Metode ini bisa digunakan untuk sepatu yang memiliki tingkat kekotoran yang rendah dan memakan waktu sekitar 1 jam dari mulai sepatu diterima hingga dikembalikan ke pemilik.

2. Pembersihan metode *Deep cleaning*

Metode ini adalah kebalikannya dari metode di atas, untuk waktu pengerjaan relative lama di bandingkan metode *fast cleaning* yaitu sekitar 3 jam. Metode Deep Cleaning adalah metode pembersihan sepatu secara menyeluruh bagian luar dan dalam jadi hasil dari metode ini lebih baik daripada metode *fast cleaning*.

F. Jenis Badan Usaha

Menurut **Dominic Salvatore** “Badan usaha adalah suatu organisasi yang mengkombinasikan dan dikoordinasikan berbagai sumber daya untuk tujuan bisa memproduksi atau menghasilkan barang atau jasa untuk di jual”. Berikut beberapa badan usaha yang ada di Indonesia :

- Perusahaan Terbatas (PT).
- *Commanditaire Venootshcap* (CV).
- Perso.

- Perum.
- Koperasi.
- Firma (FA).
- Perusahaan Perorangan (PO).

Di lihat dari kepemilikan modal usaha *Uncle's Sneak* termasuk dalam kategori *COMMANDITAIRE VENNOOTSCHAP* atau yang biasa di sebut juga dengan CV. Badan usaha ini bisa didirikan oleh 2 orang pendiri yang masing-masing pendirinya mempunyai tugas dan kewenangan yang berbeda berdasarkan dari pemilik usaha 1 dan pemilik usaha 2. Untuk pemilik 1 adalah persero aktif, yaitu aktif menjalankan perusahaan dan akan bertanggung jawab secara penuh atas kekayaan pribadinya, sementara untuk pemilik 2 adalah persero pasif di mana hanya bertanggung jawab sebatas uang yang dia setor saja.

G. Aspek Legalitas

Adapun beberapa syarat dalam mendirikan perusahaan perorangan yaitu sebagai berikut :

1. Pengelola harus memiliki sumber modal usaha yang sesuai. Pengelola bisa mempertimbangkan tabungan pribadi, pinjaman rekan keluarga atau teman, pinjaman bank dan media peminjaman lainnya. Modal usaha harus di akumulasikan dengan tepat dan akurat.
2. Untuk menyusun pembukuan pengelola membutuhkan beberapa pion penting di bawah ini :

- Surat, dokumen, korespondensi yang masuk dan keluar.
- Modal yang cukup.
- Mengetahui kebutuhan perusahaan.
- Perjanjian Kerja.
- Arsip.
- Laporan per periode.

3. Pembayaran pajak juga harus di lakukan sebagai warga Negara yang baik,

berikut beberapa jenis pajak yang harus di bayarkan ke Negara :

- Pajak bumi dan bangunan.
- Pajak penjualan atas barang mewah.
- Pajak penghasilan.
- Pajak pertambahan nilai barang dan jasa.