

PERENCANAAN BISNIS JASA PENYEDIA TENAGA KERJA DI DEPARTEMEN KANTOR DEPAN

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam menempuh studi pada
Program Diploma III**



Oleh :

ALFATH MIZAN RADASA
NIM : 2022404040

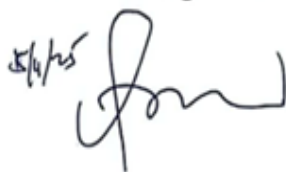
**PROGRAM STUDI DIVISI KAMAR
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

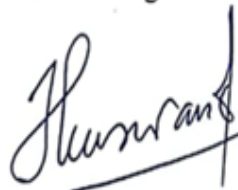
NAMA : ALFATH MIZAN RADASA
NIM : 2022404040
PROGRAM STUDI : DIVISI KAMAR
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing Utama



DR.ER Ummi Kalsum, S.Sos., MM.Par.,CHM.,CHRMP
NIP.19730723 199503 2 001

Pembimbing Pendamping



Dede Kuswandi, Drs., M.Hum.
NIP.19651026 199703 1 001

Bandung, 5 November 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik, Kemahasiswaan Dan Kerjasama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par.,CHE.
NIP.19710316 199603 2 001

PERENCANAAN BISNIS PENYEDIA TENAGA KERJA DI DEPARTEMEN KANTOR DEPAN

NAMA : Alfath Mizan Radasa
NIM : 2022404040
JURUSAN : Hospitality
PROGRAM STUDI : Divisi Kamar

Pembimbing Utama,



Dr. ER. Ummi Kalsum, S.Sos., M.M.Par., CHM., CHRMP

NIP : 19730723 199503 2 001

Pembimbing Pendamping,



Drs. Dede Kuswandi, M.Hum

NIP : 19651026 199703 1 001

Penguji I,



Lucky Karsuki, BA., MM.

NIP : 19610129199303001

Penguji II,



Rudy Parlindungan Siahaan, S.Sos., M.M.Par.

NIP : 19701125 200212 1 001

Bandung, 11 Desember 2025

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik
Kemahasiswaan dan Kerjasama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.

NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip, M.M.Par., CEE.

NIP.19750415 200212 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Alfath Mizan Radasa
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 10 Juli 2003
NIM : 2022404040
Program Studi : Divisi Kamar
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
“Perencanaan Bisnis Jasa Penyedia Tenaga Kerja Di Departemen Kantor Depan”
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 04 November 2025

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp features the number '10000' vertically on the left, a central figure, and the text 'METERAI TENAPEL' on the right. The signature is written across the entire stamp.

Alfath Mizan Radasa

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Karena dengan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian tingkat DIPLOMA III dengan mempresentasikan produk dengan judul **“Perencanaan Bisnis Jasa Penyedia Tenaga Kerja Di Departemen Kantor Depan ”** Makalah ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program DIPLOMA III Jurusan perhotelan, program studi jurusan divisi kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Penulis sangat menyadari bahwa penyelesaian usulan penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat dalam proyek usulan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, M.M.Par., CHE. Selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., M.M.Par., CHE. Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudin Saefudin, SST.Par, M.M.Par., CHE Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana., SST.Par., MM.Par., CHE. Selaku Ketua Program Studi Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Serta pembimbing pendamping penulis yang telah memberikan saran dan masukan saat mengerjakan tugas akhir untuk usulan penilitian.
5. Ibu Dr.,ER Ummi Kalsum **S.Sos.,MM.Par., CHM.,CHRMP** Selaku Pembimbing Utama Dan Bapak Dede Kuswandi Drs., M.Hum Selaku

Pembimbing Pendamping penulis yang telah meluangkan waktunya untuk memberika arahan dan masukan dalam menyusun usulan penelitian.

6. Seluruh dosen dan Staff pengajar Program Studi Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
7. Kedua Orangtua Penulis Chitra Resmi Permata Negri dan Batara Anggasani, serta Adik penulis yang sangat penulis cintai. Tidak ada hal yang bisa membalas jasa yang telah mereka berikan kepada penulis.
8. Seluruh teman yang telah memberi dukungan serta menemani penulis dari semester awal hingga saat ini dalam kondisi apapun.
9. Kepada rekan saya yang berada di luar mahasiswa/i Poltekpar NHI Bandung yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk belajar dengan giat.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan usulan penelitian ini tetapi akan memberikan yang terbaik untuk usulan penelitian ini, penulis mengharapkan masukan untuk membangun dan menyempurnakan isi dari usulan penelitian ini. Agar dapat memberikan manfaat kepada pembaca serta kepada penulis.

Bandung, 4 November 2025

Penulis,
Alfath Mizan Radasa

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
EXECUTIVE SUMMARY	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Gambaran Umum Bisnis.....	7
C. Visi dan Misi	18
D. Swot Analysis	19
E. Spesifikasi Produk/Jasa	22
F. Jenis/Badan Usaha	23
G. Aspek Legalitas	25
BAB II ASPEK PRODUK/JASA.....	28
A. Daftar Dan Deskripsi Produk/Jasa.....	28
B. Analisa Keunggulan Produk/Jasa	29
C. Penentuan Kapasitas Dan Rencana Produksi	32
D. Penyajian Dan Kemasan Produk/Jasa.....	34
E. Mekanisme Quality Check	35
BAB III RENCANA PEMASARAN	38
A. Riset Pasar (Segmen, Target, Positioning)	38
B. Validasi Produk/Market Fit	43
C. Kompetitor	45
D. Program Pemasaran	48
E. Media Pemasaran.....	49
F. Proyeksi Penjualan.....	52
BAB IV ASPEK SDM DAN OPERATIONAL	53
A. Identitas Owner/Founder	53
B. Struktur Organisasi	55
C. Job Analysis Dan Job Description.....	57
D. Manning Budget	64

E. Service Scape (Layout/Flow)	65
F. Action Plan & Report	66
BAB V ASPEK KEUANGAN.....	70
A. Metode Pencatatan Akuntansi	70
B. Capital Expenditure (Identifikasi Initial Investment)	71
C. Time Value Of Money (Nilai Waktu Uang).....	76
D. Perdanaan Investasi	78
E. Penentuan Titik Impas Dan Laba Yang Diharapkan	81
F. <i>Identifikasi Cash Inflow & Outflow</i>	87
DAFTAR PUSTAKA.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR TABEL

TABEL1. 1 SWOT ANALYSIS	20
TABEL1. 2 DAFTAR DAN DESKRIPSI PRODUK	29
TABEL1. 3 ANALISA KEUNGGULAN PRODUK	31
TABEL1. 4 PENENTUAN KAPASITAS DAN RENCANA PRODUKSI.....	33
TABEL1. 5 MARKET FIT	44
TABEL1. 6 PROYEKSI PENJUALAN SELAMA 5 TAHUN	52
TABEL1. 7 JOB ANALYSIS PEKERJA AUREVO.....	58
TABEL1. 8 JOB DESCRIPTION	61
TABEL1. 9 ANGGARAN TENAGA KERJA	65
TABEL1. 10 ACTION PLAN AUREVO	67
TABEL1. 11 TANGIBLE INVESTMENT.....	74
TABEL1. 12 INTANGIBLE INVESTMENT	75
TABEL1. 13 WORKING CAPITAL.....	76
TABEL1. 14 PERDANAAN INVESTASI.....	80
TABEL1. 15 VARIABLE COST.....	82
TABEL1. 16 FIXED COST	83
TABEL1. 17 BREAK EVEN POINT (BEP)	84
TABEL1. 18 COST VOLUME PROFIT (CVP).....	86
TABEL1. 19 COST VOLUME PROFIT (CVP).....	87
TABEL1. 20 OPERATING BUDGET	89
TABEL1. 21 CASH FLOW PROJECTION	90

DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen pemasaran* (13th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sukarna. (2011). *Dasar-dasar manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Tjiptono, F. (2012). *Service management: Mewujudkan layanan prima*. Yogyakarta: Andi.
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2018). *Managerial accounting* (16th ed.). McGraw-Hill Education.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (13th ed.). Pearson Education.
- Hornigren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2019). *Cost accounting: A managerial emphasis* (16th ed.). Pearson.
- Mulyadi. (2016). *Akuntansi manajemen: Konsep, manfaat, dan rekayasa*. Salemba Empat.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Terry, G. R., & Rue, L. W. (2017). *Principles of management*. Irwin McGraw-Hill.
- Ohyver, Daniel Adolf, Loso Judijanto, Islahuddin Islahuddin, Apriyanto
Apriyanto, E. R. Umami Kalsum, and Muhammad Anas. 2025. *Transformasi Industri Perhotelan di Era Digital*. Bandung: PT Sonpedia Publishing Indonesia.

Ishak, Rachmat P., Loso Ludijanto, E.R. Umami Kalsum, and Apriyanto Yulianto.

2025. Sumber Daya Manusia Industri Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: PT Sonpedia Publishing Indonesia.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2021 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja, dan Waktu Istirahat, serta Pemutusan Hubungan Kerja.