

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI MASA KRISIS
PANDEMI DI HOTEL MERCURE BANDUNG NEXA
SUPRATMAN**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
menyelesaikan Program Diploma IV
Program Studi Pengelolaan Perhotelan
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

MEI LIN CHARISTY

2020309008

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
BANDUNG
2024**

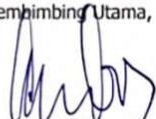
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI MASA KRISIS PANDEMI DI HOTEL MERCURE BANDUNG NEXA SUPRATMAN

NAMA : MEI LIN CHARISTY
NIM : 2020309008
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



Dr. Andre Hermowo, SE., M.Si., Ak., CHE.
NIP. 19670217 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,



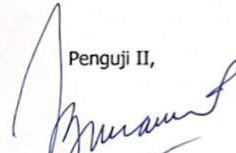
Pudin Saepudin, S.ST.Par, MP.Par., CHE.
NIP. 19770514 200902 1 002

Penguji I,



Dr. R. Fajar Kusnadi Kusumah Putra.
M.Sc., CHIA., CHE.
NIP. 19850425 201101 1 005

Penguji II,



I Gusti Agung Wahyu Adrian, S.ST.
Par., MM.Par., M.Sc., CHRMP., CHE.
NIP. 19780605 200912 1 002

Bandung, ...~~Agustus~~..... 2024

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE.
NIP. 19750415 200212 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

**“ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI HOTEL
MERCURE BANDUNG NEXA SUPRATMAN”**

NAMA : Mei Lin Charisty
NIM : 2020309008
PROGRAM STUDI : Pengelolaan Perhotelan
JURUSAN : Hospitaliti

Pembimbing Utama,



Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si., Ak., CHE.
NIP. 19670217 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,



Pudin Saepudin, S.ST.Par, MP.Par., CHE.
NIP. 19770514 200902 1 002

Bandung, 12 Juni 2024

Mengetahui,

Kepala ~~Bagan~~ Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

HALAMAN MOTTO

*“Pray as though everything depends on God.
Work as though everything depends on you.”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

*To my lovely family, friends and God who always gives me strength
and a special tribute to my dearest Ema Uih.*

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mei Lin Charisty
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung / 15 Mei 2001
NIM : 2020309008
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:

“ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI HOTEL MERCURE BANDUNG NEXA SUPRATMAN”

ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 25 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



MEI LIN CHARISTY

NIM 2020309008

ABSTRAK

Untuk dapat mempertahankan bisnis hotel yang berkesinambungan, sebuah hotel perlu mencapai profitabilitas yang stabil dengan mengoptimalkan pendapatan selagi mengendalikan biaya hotel. Untuk itu, perlu diketahui kinerja atau *performance* yang menggambarkan tingkat pencapaian dan prestasi pelaksanaan kegiatan dalam upaya mencapai tujuan untuk menilai masa kerja sebelumnya maupun untuk dimasa depan. Penelitian ini bermaksud untuk menilai hasil kinerja keuangan hotel Mercure Bandung Nexa Supratman dalam periode tahun 2019, 2020 dan 2021. Laporan laba rugi dijadikan dasar perhitungan dengan indikator berupa teknik analisis horisontal, vertikal dan *trend*. Dengan metode deskriptif kuantitatif, analisis horizontal dilakukan dengan membandingkan nilai aktual dan budget setiap tahunnya, sedangkan analisis vertikal membandingkan berdasarkan *best performance*, dan analisis *trend* mengukur pertumbuhan hotel dari tahun ke tahun. Evaluasi kinerja finansial hotel tersebut memberikan gambaran bahwa kondisi keuangan bisnis hotel dalam keadaan yang tidak menguntungkan dan tidak mengalami pertumbuhan yang signifikan.

Kata Kunci: Kinerja Keuangan, Laporan Keuangan, Laporan Laba Rugi, Analisis Horisontal, Analisis Vertikal, Analisis *Trend*.

ABSTRACT

To maintain a sustainable hotel business, hotels must be able to achieve stable profitability by optimizing revenue while controlling their costs. Therefore, it is essential to understand the performance that reflects the level of achievement and execution of activities in efforts to meet objectives by evaluating past performance and for future planning. This research aims to evaluate the financial performance of Mercure Bandung Nexa Supratman hotel for the periode of 2019, 2020, and 2021. The income statement serves as the basis for calculation, by using the horizontal, vertical and trend analysis techniques as indicators. Employing a quantitative descriptive method, horizontal analysis compares the value of actual and budget for each year, vertical analysis compares by using best performace as base value, and trend analysis measures the growth of the hotel's financial performance over the years. The evaluation of the hotel's financial performance indicated that the financial condition of the hotel business is unfavorable and does not exhibit significant growth.

Keyword: Financial Performance, Financial Statement, Income Statement, Horizontal Analysis, Vertical Analysis, Trend Analysis.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan rahmat – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir dengan judul “**ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI MASA KRISIS PANDEMI DI HOTEL MERCURE BANDUNG NEXA SUPRATMAN**” dengan lancar dan tepat waktu. Adapula penyusunan proyek akhir ini dilaksanakan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat akademik kelulusan program diploma IV program studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah turut membantu dan mendukung penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan proyek akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, M.M.Par., CEE., selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par., CHE., selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE., selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan sebagai Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan, membimbing, memberikan saran, dan memberikan waktu ditengah kesibukannya.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.

5. Bapak Dr. Andre Hernowo, SE.,M.Si,Ak.,CHE., selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan waktu, saran, dan dukungan selama membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini
6. Bapak Ben Alhaji selaku *General Manager* di Hotel Mercure Bandung Nexa Supratman yang telah membantu kelancaran penyusunan Proyek Akhir ini.
7. Bapak Angga, selaku *Chief Accountant* di Hotel Mercure Bandung Nexa Supratman yang telah membantu kelancaran penyusunan Proyek Akhir ini.
8. Kedua orang tua penulis, yaitu Ibu Lusianawati dan Bapak Jimmy Iskandar yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual.
9. Teman – teman kelas HOACIM PPH 8A yang telah berjuang bersama dengan mendukung dan menyemangati dalam menyelesaikan Proyek Akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan proyek akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca, khususnya di bidang industri perhotelan dan pariwisata.

Bandung, 25 Juni 2024

Mei Lin Charisty

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kajian Teori	14
1. Akuntansi.....	14
2. Manajemen Keuangan.....	15
3. Laporan Keuangan	18
4. Laporan Laba Rugi.....	20
5. Analisis Laporan Keuangan	23
6. Kinerja Keuangan.....	25
7. Pendekatan Analisis Komparatif.....	27
8. Analisis Horisontal	28
9. Analisis Vertikal.....	29
10. Analisis <i>Trend</i>	29
B. Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Obyek Penelitian	33
C. Metode Pengumpulan Data.....	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	36
E. Analisis Data	39

F. Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan Analisis.....	59
1. Analisis Horisontal	59
2. Analisis Vertikal	64
3. Analisis <i>Trend</i>	70
4. Analisis dengan Hotel Saham Terbuka	74
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran dan Rekomendasi	80
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Historikal Data Keuangan Periode 2019, 2020 & 2021	9
2.1 Persentase Pertumbuhan Ekonomi dan Inflasi di Indonesai	30
3.1 Matriks Operasional Variable	38
3.2 Jadwal Penelitian.....	42
4.1 Laporan Laba Rugi Hotel Tahun 2019	44
4.2 Laporan Laba Rugi Hotel Tahun 2020	45
4.3 Laporan Laba Rugi Hotel Tahun 2021	46
4.4 Data Perhitungan Horisontal Tahun 2019.....	48
4.5 Data Perhitungan Horisontal Tahun 2020.....	48
4.6 Data Perhitungan Horisontal Tahun 2021	49
4.7 Data Perhitungan Analisis Vertikal Periode Tahun 2019 - 2021	50
4.8 Data Perhitungan Vertikal Tahun 2019	53
4.9 Data Perhitungan Vertikal Tahun 2020	54
4.10 Data Perhitungan Vertikal Tahun 2021.....	55
4.11 Data Perhitungan Trend berdasarkan Growth Index.....	57
4.12 Data Perbandingan Tahun 2019 dengan Hotel Saham Terbuka	58
4.13 Data Perbandingan Tahun 2020 dengan Hotel Saham Terbuka	58
4.14 Data Perbandingan Tahun 2021 dengan Hotel Saham Terbuka	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Tingkat Hunian Hotel Berbintang di Jawa Barat (%).....	2
2 Total Pendapatan Usaha Akomodasi dan Perhotelan Provinsi Jawa Barat.....	4
3 Kerangka Pemikiran.....	31
4 Format Template Meeting Budget Triwulan.....	81
5 Contoh Poster Hemat Energi untuk Tamu Hotel	83
6 Contoh Poster Hemat Energi untuk Karyawan	83
7 Format Template Cross Training	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Laporan Laba Rugi Periode 2019	90
2 Laporan Laba Rugi Periode 2020	91
3 Laporan Laba Rugi Periode 2021	92
4 Surat Izin Penelitian	93
5 Surat Telah Melakukan Penelitian	94
6 Bukti Bimbingan	95
7 Dokumentasi dengan Pihak Hotel	96
8 Bukti Turnitin.....	97
9 Riwayat Penulis.....	98
10 Memo Perbaikan	98

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S., Febrianty, H. D. A. B. I., Siswanti, J., Supitriyani, A., & Jatiningrum, A. I. C. (2020). *Manajemen Keuangan*. Yayasan Kita Menulis.
- Armereo, C., Marzuki, A., Seto, A. A. (2020). *Buku Ajar Manajemen Keuangan*. Nusa Inspirasi Literasi.
- Astuty, H. S. (2019). *Praktik Pengelolaan Keuangan Wirausaha Pemula*. Deepublish.
- Chibili, M. N. (2016). *Basic Management Accounting for the Hospitality Industry Second Edition*. Noordhoff Uitgevers Groningen.
- Elvera. Astarina, Y. (2021). *Metodologi Penelitian*. CV Andi Offset.
- Harahap, S. S. (2016). *Analisis Kritis Laporan Keuangan*. PT Raja Grafindo Persada.
- Hasan, S., Elpisah, Sabtohadhi, J., Nurwahidah, M., Abdullah, Fachrurazi, H. (2021). *Manajemen Keuangan*. CV Pena Persada.
- Herawati, Helmi. (2019). Pentingnya Laporan Keuangan untuk Menilai Kinerja Keuangan Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Unihaz*, 2(1), 16-25.
- Hery, S. E. (2015). *Analisis Laporan Keuangan*. Media Pressindo.
- Hubarat, Francis. (2021). *Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan*. Desanta Publisher.
- Jaya, A., Kuswandi, S., Prasetyandari, C. W., Baidlowi, I., Mardiana, Ardana, Y., Sunandes, A., Nurlina, Panus, Muchsidin, M. (2023). *Manajemen Keuangan*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Kasmir. (2019). *Analisis Laporan Keuangan*. Rajawali Pers.

- Munawir, S (2014). *Analisis Laporan Keuangan*. Liberty. Edisi Kelima. Cetakan Ketujuh Belas.
- Purwasih, R. Munandar, A. (2023). Analisis Laporan Keuangan Menggunakan Metode Vertikal dan Horizontal untuk Mengevaluasi Kinerja Keuangan pada PT. Mandom Indonesia Tbk. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, 1(4), 196–221.
- Putri, S. S., & Sungkono, S. (2023). Analisis Kinerja Keuangan pada Usaha Kecil Mikro Menengah (UMKM) di Kabupaten Karawang. *Jurnal Economina*, 2(7), 1557–1563.
- Roselana, D. M. Agus, B. E. Arida, R. W. (2023). Fluktuasi Kinerja Keuangan Pt Sariguna Primatirta Tbk Sebelum dan Sesudah Akuisisi. *Mufakat: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 2(6), 299–310.
- Rudianto. (2021). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Schmidgall, R. S. Damitio, J. W. (2015). *Hospitality Industry Financial Accounting Fourth Edition*. American Hotel & Lodging Education Institute.
- Siyoto, S. Sodik, M.A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Medai Publishing
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiono, A. Untung, E. 2016. Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: PT Grasindo
- Sujarweni, V. W. (2021). *Analisis Laporan Keuangan: Teori, Aplikasi, dan Hasil Penelitian*. Pustaka Baru Press.

- Sutono, S., & Meitasari, K. (2021). Sistem Informasi Objek Wisata di Kabupaten Cianjur Berbasis Media Sosial. *Media Jurnal Informatika*, 13(1), 26-35.
- Taswan. (2015). Akuntansi Perbankan. Catatan Keempat. Jakarta: UUP STIM
- Thian, Alexander. (2022). Analisis Laporan Keuangan. Andi Publisher.
- Wahyuningsih, P., & Widowati, M. (2016). Analisis ROA dan ROE Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Corporate Social Responsibility Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Perusahaan BUMN yang Terdaftar di BEI Periode 2010-2013). *Jurnal STIE Semarang (Edisi Elektronik)*, 8(3), 83-102.
- Weygandt, J. J., Kimmel, P. D., Kieso, D. E. (2015). *Accounting Principles*. Wiley.
- Wijaya, R. (2017). Kinerja Keuangan dan Ukuran Perusahaan terhadap Harga Saham dengan Kebijakan Dividen sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 21(3), 196434.
- Yulianingtyas, D. (2016). Pengaruh Corporate Social Responsibility dan Good Corporate Governance terhadap Kinerja Keuangan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(10).