

BISNIS MODEL KANVAS

**“TEMU AIRPORT
SERVICE”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Diploma III**



Disusun oleh:

RIDDHO ARI PRADANA
NIM : 201722017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR

JURUSAN HOSPITALITI

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA

BANDUNG

2021

LEMBAR PENGESAHAN (setelah sidang dan revisi)

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR
Business Model Canvas "Temu Airport Service"

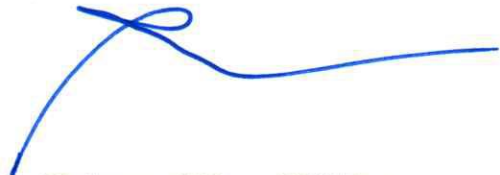
NAMA : Riddho Ari Pradana
NIM : 201722213
PROGRAM STUDI : Hospitaliti
JURUSAN : Manajemen Divisi Kamar

Pembimbing I,



Dasril Indra, S. IP., MM., CHE
NIP : 19721010 200502 1 001

Pembimbing II,



Rudy P. Siahaan, S.Sos., MM.Par
NIP : 197011252002121001

Bandung, 19 Februari 2021

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP: 19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Faisal, MM. Par., CHE
NIP: 19730706 199503 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Riddho Ari Pradana
Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 17 Mei 1998
NIM : 201722213
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul: **“BISNIS MODEL KANVAS TEMU *AIRPORT SERVICE*”** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung,.....

Yang membuat pernyataan,



(Riddho Ari Pradana)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas semua rahmat dan karunianya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan usulan tugas akhir ini dengan judul “*TEMU AIRPORT SERVICE*” Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan Program Studi Diploma III Manajemen Divisi Kamar Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. Usulan tugas akhir ini tidak mungkin terlaksana tanpa bimbingan, saran dan bantuan banyak pihak.

Dengan terlaksananya tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah bersedia membantu, memotivasi, memberikan dukungan dan saran dalam menyelesaikan usulan tugas akhir ini. Terima kasih penulis kepada pihak yang terhormat:

1. Bapak. Faisal MM.Par., CHE. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung (STPB).
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. Selaku Kepala Administrasi Akademik Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Bapak Lucky Karsuki, BA., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar.
5. Bapak Dasril Indra, S.IP., MM Selaku pembimbing I atas waktu, perhatian, dan sarannya dalam membimbing penulis.

6. Bapak Rudy P. Siahaan, MM.Par Selaku pembimbing II atas waktu, perhatian, dan sarannya dalam membimbing penulis.
7. Orang tua penulis tercinta, Deden Indrayadi dan Alm. Endang Pujiastuti yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan usulan tugas akhir.
8. Keluarga besar tercinta Romli, Sumirah, Ety Mulyaningsih, Ifdil Venice, Viola Sekar Ayu, Varrel Ayyara Naufal yang selalu mendoakan dan memberi dukungan penuh dari segala kepada penulis.
9. Kepada para sahabat Dimas Pungkas, Muhamad Zidan Hendriawan, S. Hazhik fauzan, Albertus Novan Siboro yang selalu mendukung penulis.
10. Kepada kelas yang telah menjadi teman, sahabat, dan saudara penulis selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
11. Para staff dan tenaga pengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung terutama dari Program Studi Manajemen Divisi Kamar yang senantiasa membimbing penulis penulis.

Sebagai penulis, kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam proses penulisan usulan Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, penulis membutuhkan kritik dan saran untuk memperbaikinya. Semoga usulan Tugas Akhir ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semuanya.

Bandung,

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
EXECUTIVE SUMMARY	x
A. Nama Usaha.....	x
B. Lokasi.....	x
C. Logo Usaha.....	x
BAB I DESKRIPSI BISNIS	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Gambaran Umum Bisnis.....	5
1. Deskripsi Bisnis.....	5
2. Deskripsi Logo dan Nama.....	7
a. Logo Usaha.....	7
b. Nama Usaha.....	9
3. Identitas Bisnis.....	9
C. Visi dan Misi.....	11
1. Visi.....	11
2. Misi.....	11
D. SWOT Analysis.....	12
E. Spesifikasi Produk/Jasa.....	13
F. Jenis Badan Usaha.....	14

G. Aspek Legalitas.....	15
BAB II ASPEK PRODUK/JASA.....	17
A. Daftar dan Deskripsi Produk.....	17
1. Penyambutan tamu di bandara	18
2. Pengurusan Imigrasi	19
3. Penanganan barang-barang tamu	20
4. Pengantaran dan penjemputan tamu dari dan menuju bandara...	21
B. Analisa Keunggulan Produk/Jasa	22
C. Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi.....	23
D. Penyajian dan Kemasan Produk/Jasa.....	28
E. Mekanisme Quality Check.....	30
BAB III RENCANA PEMASARAN	32
A. Riset Pasar (Segmen, Target, Positioning)	32
1. Segmentasi Pasar	32
2. Target.....	33
3. Positioning	34
B. Validasi Produk-Model Fit	35
C. Kompetitor	36
1. Joumpa Airport VIP Service.....	36
2. PT. Jabato International Tours & Travel	37
D. Program Pemasaran	38
E. Media Pemasaran	42
F. Proyeksi Penjualan.....	44
BAB IV ASPEK SDM DAN OPERASIONAL.....	46

A.	Identitas Owners/Founders	46
1.	Identitas Diri	46
2.	Riwayat Pendidikan	47
3.	Pengalaman Kerja	47
B.	Struktur Organisasi	48
C.	<i>Job Analyst</i> dan <i>Job Description</i>	50
D.	<i>Manning Budget</i> /Anggaran Tenaga Kerja	53
E.	Service Scape	54
1.	Ruangan <i>owners</i>	56
2.	Ruangan <i>Operational Manager</i> serta <i>finance & sales marketing</i>	57
3.	Ruangan rapat	57
4.	Toilet.....	57
F.	Action Plan/Report.....	57
1.	Perancangan Bisnis	58
2.	Pencarian Investor.....	58
3.	Perekrutan SDM & Penyediaan Fasilitas.....	59
4.	Pelatihan SDM.....	59
5.	Pelaksanaan Usaha Bisnis.....	59
6.	Pengawasan & Penilaian.....	60
BAB V ASPEK KEUANGAN		61
A.	Metode Pencatatan Akuntansi.....	61
1.	Cash Basis (one shoot project).....	61
2.	Accrual Basis (going concern).....	61

B.	<i>Capital Expenditure</i> (Identifikasi Initial Investment).....	62
1.	Tangible Investment	62
2.	<i>Intangible Investment</i>	65
3.	<i>Working Capital</i> (Terminal Cash Flow)	66
C.	<i>Time Value of Money</i> (Nilai Waktu Uang)	68
1.	Present Value	68
2.	Future Value	69
D.	Pendanaan Inventasi : (<i>Agency Theory</i>).....	70
E.	Penentuan Titik Impas dan Laba yang Diharapkan	70
1.	<i>Variable Cost; Fixed Cost</i>	71
2.	<i>Break Even Point</i> (BEP)	72
3.	<i>Cost Volume Profit</i> (CVP)	74
F.	Identifikasi <i>Cash Inflow</i> dan <i>Outflow</i>	75
1.	Operating Budget.....	75
2.	Cash Flow Projection.....	75
3.	Pengaruh Makro Ekonomi (Inflasi; Pertumbuhan Ekonomi, dll).....	80
	DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Swot Analysis	12
Tabel 2.1 Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi untuk 1 Bulan	24
Tabel 2.2 Rincian Biaya Awal	26
Tabel 2.3 Rincian Biaya Produksi untuk 1 Bulan	26
Tabel 2.4 Rincian Gaji Karyawan untuk 1 Bulan	27
Tabel 2.5 Rincian Semua Biaya.....	27
Tabel 3.1 Proyeksi Penjualan.....	45
Table 4.1 <i>Job Anlyst dan Job Description Operational Manager</i>	51
Tabel 4.2 <i>Job Anlyst dan Job Description Finance & Sales Marketing</i>	52
Tabel 4.3 <i>Job Anlyst dan Job Description Operational Staff</i>	53
Tabel 4.4 Anggaran Tenaga Kerja	54
Tabel 5.1 <i>Tangible Investment Temu Airport Service</i>	63
Tabel 5.2 Tarif dan Masa Penyusutan Fiskal	64
Tabel 5.3 Depresiasi <i>Tangible Investment</i>	64
Tabel 5.4 <i>Intangible Investment Temu Airport Service</i>	65
Tabel 5.5 Masa Manfaatdan Tarif Amortisasi	65
Table 5.6 Amortisasi <i>Intangible Investment</i>	66
Tabel 5.7 <i>Fixed Cost dan Variabel Cost</i>	71
Tabel 5.8 <i>Project Income Statement</i> Tahun Pertama.....	76
Tabel 5.9 <i>Project Income Statement</i> Tahun Kedua.....	76
Tabel 5.10 <i>Project Income Statement</i> Tahun Ketiga	77
Tabel 5.11 <i>Project Income Statement</i> Tahun Keempat.....	78

Tabel 5.12 *Project Income Statement* Tahun Kelima 78

Tabel 5.13 *Cash Flow Projection* 79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Jumlah Wisatawan Mancanegara yang Berkunjung ke DKI Jakarta.....	2
Gambar 1.2	Diagram Jumlah Wisatawan Mancanegara ke DKI Jakarta Melalui Pintu Masuk	3
Gambar 1.3	Logo Temu <i>Airport Service</i>	7
Gambar 1.4	Lokasi Perusahaan dari Satelit.....	10
Gambar 1.5	Lokasi Perusahaan	10
Gambar 2.1	Flow of Chart Pelayanan pada Saat Kedatangan Tamu	17
Gambar 2.2	Flow of Chart Pelayanan pada Saat Keberangkatan Tamu	18
Gambar 2.3	Penyambutan di Bandara.....	18
Gambar 2.4	Pengurusan Imigrasi	19
Gambar 2.5	Penanganan Barang-Barang	20
Gambar 2.6	Pengantaran dan Penjemputan.....	21
Gambar 2.7	Penampilan Karyawan Temu <i>Airport Service</i>	30
Gambar 3.1	Presentase Hotel di DKI Jakarta.....	33
Gambar 3.2	Logo Joumpa	36
Gambar 3.3	Logo Jabatowisata.....	37
Gambar 3.4	Halaman Facebook Temu <i>Airport Service</i>	43
Gambar 3.5	Halaman Instagram Temu <i>Airport Service</i>	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	49
Gambar 4.2	Kantor Pusat dari Temu <i>Airport Service</i>	55
Gambar 4.3	Stand di Terminal 3 Bandara Soekarno-Hatta.....	56
Gambar 4.4	Alur Proses Perencanaan Aksi.....	58

EXECUTIVE SUMMARY

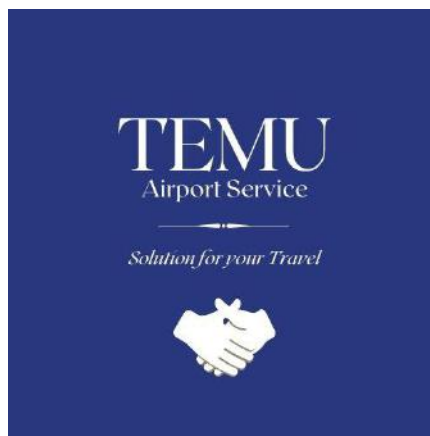
A. Nama Usaha

Perusahaan yang menyediakan pelayanan jasa untuk mempermudah tamu ketika di bandara berupa penyambutan tamu, pengurusan imigrasi, penanganan barang-barang tamu, pengantaran dan penjemputan tamu dari dan menuju bandara. Pelayanan jasa yang akan dihadirkan mempunyai ciri khas *Indonesian Warm Hospitality*, dan akan diberikan oleh para staff yang memiliki kualifikasi tinggi sesuai standar operasional perusahaan yang sudah ditetapkan.

B. Lokasi

Alamat yang akan digunakan untuk lokasi kantor dari perusahaan **Temu Airport Service** bertempat di Jl. Benda, Kelurahan Cilandak Timur, Kecamatan Pasar Minggu, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12560. Kontak yang dapat dihubungi +62 89516920620 atau (021) 88974854

C. Logo Usaha



DAFTAR PUSTAKA

- Affuah, A. (2004, Oktober 8). *Pengantar Bisnis*. Retrieved from <http://definisi-pengertian.blogspot.com/2010/10/pengertian-bisnis.html>.
- Dessler, G. (2010:110). *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi kesepuluh)*. Jakarta Barat: PT. Indeks.
- Hasibuan. (2010:128). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herman, D. (2006:175). *Manajemen Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, P. d. (2016:27). *Manajemen Pemasaran. Edisi 12 Jilid 1 & 2*. Jakarta: PT. Indeks.
- Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No. 49 Tahun 2004 tentang Ketentuan Struktur dan Skala Upah
- Lupiyoadi, R. (2013:120). *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi. Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Marisi, P. P. (2013). *Akuntansi Keuangan Aktiva Tetap dan Aset Tak Berwujud*. Bandung: Graha Ilmu.
- Mulyadi. (2011:232). *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Munawir, S. (2011). *Analisis Laporan Keuangan. Edisi 11*. Yogyakarta: Liberty.
- Prakoso, P. A. (2017). *Front Office Praktis Administrasi dan Prosedur Kerja*. Yogyakarta: Gava Media.
- Setyobudi, D. &. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sulastiyono. (2011). Pengertian Hotel. In *Manajemen Penyelenggaraan Hotel* (p. 5). Bandung: Alfabeta.
- Tandelilin, E. (2010:2). *Portofolio dan Investasi Teori dan Aplikasi. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Kanisius.

Temu Airport Service

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.stp-bandung.ac.id Internet Source	2%
2	docplayer.info Internet Source	1%
3	Submitted to Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung Student Paper	1%
4	id.scribd.com Internet Source	1%
5	www.jasaberkah.com Internet Source	1%
6	bisnis.biizaa.com Internet Source	<1%
7	core.ac.uk Internet Source	<1%
8	Submitted to Surabaya University Student Paper	<1%
9	www.newsjob.info	

	Internet Source	<1%
10	www.simulasikredit.com Internet Source	<1%
11	www.scribd.com Internet Source	<1%
12	de.slideshare.net Internet Source	<1%
13	syahrulanam.com Internet Source	<1%
14	repository.usd.ac.id Internet Source	<1%
15	Submitted to Universitas Pelita Harapan Student Paper	<1%
16	id.123dok.com Internet Source	<1%
17	bbs.binus.ac.id Internet Source	<1%
18	nonosun.staf.upi.edu Internet Source	<1%
19	moam.info Internet Source	<1%
20	kristiyanto256.wordpress.com Internet Source	<1%

21	statistik.jakarta.go.id Internet Source	<1%
22	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	<1%
23	dgip.go.id Internet Source	<1%
24	digilib.unila.ac.id Internet Source	<1%
25	chibechan.wordpress.com Internet Source	<1%
26	123dok.com Internet Source	<1%
27	danielstephanus.wordpress.com Internet Source	<1%
28	rumus.co.id Internet Source	<1%
29	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	<1%
30	edoc.pub Internet Source	<1%
31	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%

32	slidegur.com Internet Source	<1%
33	irsyhafadzryzah46.wordpress.com Internet Source	<1%
34	Submitted to SAE Institute (Worldwide) Student Paper	<1%
35	es.scribd.com Internet Source	<1%
36	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1%
37	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1%
38	Submitted to Universitas Sam Ratulangi Student Paper	<1%
39	Submitted to colorado-technical-university Student Paper	<1%
40	www.seputarpengetahuan.co.id Internet Source	<1%
41	www.pc24.co.id Internet Source	<1%
42	www.jurnalmudiraindure.com Internet Source	<1%

43	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1%
44	literateerswain.wordpress.com Internet Source	<1%
45	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1%
46	simki.unpkediri.ac.id Internet Source	<1%
47	doku.pub Internet Source	<1%
48	bekasipedia.com Internet Source	<1%
49	indah08fatma.blogspot.com Internet Source	<1%
50	text-id.123dok.com Internet Source	<1%
51	dwiayuwinda.wordpress.com Internet Source	<1%
52	Submitted to Universitas Jember Student Paper	<1%
53	eprints.stainkudus.ac.id Internet Source	<1%

54	rumahfina.com Internet Source	<1%
55	Submitted to Politeknik Negeri Bandung Student Paper	<1%
56	Submitted to Udayana University Student Paper	<1%
57	www.slideshare.net Internet Source	<1%
58	sbm.binus.ac.id Internet Source	<1%
59	aryephadila.wordpress.com Internet Source	<1%
60	mylife-mylearning.blogspot.com Internet Source	<1%
61	library.binus.ac.id Internet Source	<1%
62	library.saintmary.ac.id Internet Source	<1%
63	www.rumah.com:443 Internet Source	<1%
64	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1%
65	thefourmanagement.blogspot.com Internet Source	<1%

		<1%
66	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1%
67	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1%
68	journal.vokasi.ui.ac.id Internet Source	<1%
69	www.jurnalekonomi.unisla.ac.id Internet Source	<1%
70	id.wikisource.org Internet Source	<1%
71	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%
72	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	<1%
73	adln.lib.unair.ac.id Internet Source	<1%
74	sahnazintan.wordpress.com Internet Source	<1%
75	makalahmauizhotul.blogspot.com Internet Source	<1%
	idoc.pub	

76	Internet Source	<1%
77	journal.ubm.ac.id Internet Source	<1%
78	nurwatimah.blogspot.com Internet Source	<1%
79	bp3ip3sakti11.wordpress.com Internet Source	<1%
80	www.situsloker.com Internet Source	<1%
81	repository.bsi.ac.id Internet Source	<1%
82	ayunengsih.wordpress.com Internet Source	<1%
83	studentsrepo.um.edu.my Internet Source	<1%
84	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	<1%
85	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1%
86	muhfajrirama.blogspot.com Internet Source	<1%
87	repository.ipb.ac.id Internet Source	<1%

88	media.neliti.com Internet Source	<1%
89	rahmalitaaputri.blogspot.com Internet Source	<1%
90	www.cbcberkatbagibangsa.com Internet Source	<1%
91	informasilombatahun2009.blogspot.com Internet Source	<1%
92	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1%
93	konsultasiskripsi.com Internet Source	<1%
94	bahasan.id Internet Source	<1%
95	journal.uny.ac.id Internet Source	<1%
96	airport.co.id Internet Source	<1%
97	Sigitpuji Winarko, Puji Astuti, Fitri Wijayanti. JAE (JURNAL AKUNTANSI DAN EKONOMI), 2017 Publication	<1%
98	ppid.jakarta.go.id Internet Source	<1%

99	johannessimatupang.wordpress.com	<1%
<hr/>		
100	www.cekaja.com	<1%
<hr/>		
101	meidelinpasolang.wordpress.com	<1%
<hr/>		

Exclude quotes	Off	Exclude matches	Off
Exclude bibliography	Off		