

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DEPARTEMEN *ACCOUNTING* DI THE DHARMAWANGSA
JAKARTA**

UJIAN SIDANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat dalam menyelesaikan studi
pada Program Diploma IV



Disusun Oleh:
SALWA LA NIHAYA
Nomor Induk: 201621297

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN HOSPITALITI**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI
BANDUNG**

2020

LEMBAR PENGESAHAN (setelah sidang dan revisi)

JUDUL PROYEK AKHIR

"PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DEPARTEMEN *ACCOUNTING* DI THE DHARMAWANGSA JAKARTA"

NAMA : SALWA LA NIHAYA
NIM : 201621297
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I,



Edwin Adriansyah, MM.Par

NIP. 19760109 200912 1 002

Pembimbing II,



Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc.

NIP. 19600105 199203 1 001

Bandung, 2 September 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc

NIP.19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Faisal, MM.Par.,CHE

NIP. 19730706 199503 1 001

HALAMAN MOTTO

*"Raga taya pangawasa, usik malik anging kersa tur kawasa-Na,
euweuh anu bisa diagulkeun, kahirupan saukur sasampeuran, hirup
dihirupkeun, napas di rénghapkeun, usik diobahkeun, teu boga naon-
naon, teu becus naon-naon, kuring lain sasaha, kuring lain nanaon,
kuring sajatina euweuh, anging Anjeuna Anu Maha Aya"*

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dariku untuk Ayah Bunda
Dan orang-orang tersayang*

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : SALWA LA NIHAYA
Tempat/Tanggal Lahir : BANDUNG, 19 AGUSTUS 1998
NIM : 201621297
Program Studi : ADMINISTRASI HOTEL

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:
"PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PADA DEPARTEMEN ACCOUNTING DI THE DHARMAWANGSA JAKARTA"
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 14 Juli 2020

Yang membuat Pernyataan,



SALWA LA NIHAYA

NIM : 201621297

ABSTRAK

The Dharmawangsa Jakarta merupakan hotel bintang 5 yang sudah menerapkan peraturan terhadap para karyawannya. Namun berdasarkan pada penilaian manajemen, tingkat disiplin terutama pada bagian *accounting* masih belum memuaskan yaitu sebesar 29,26% dari karyawan *accounting* seringkali datang terlambat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggapan responden mengenai disiplin kerja, kinerja karyawan dan mengetahui pengaruh disiplin kerja (X) terhadap kinerja karyawan (Y) pada Departemen *Accounting* di The Dharmawangsa Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel karyawan departemen *accounting* di The Dharmawangsa Jakarta sejumlah 27 responden yang kemudian data diolah dengan SPSS versi 23 untuk Windows. Hasil analisis deskriptif menunjukkan nilai rata-rata yang cukup yaitu sebesar 2,92 untuk disiplin kerja dan nilai rata-rata yang cukup yaitu sebesar 2,92 untuk kinerja karyawan. Hasil uji determinasi menunjukkan hasil sebesar 40,28% kinerja karyawan pada departemen *accounting* di The Dharmawangsa Jakarta dipengaruhi oleh disiplin kerja, sedangkan sisanya sebesar 59,72% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Rekomendasi yang dapat diterapkan oleh departemen *accounting* di The Dharmawangsa Jakarta dalam meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan memberikan penghargaan kepada karyawan yang berkinerja baik, yang selalu hadir dan tidak pernah meninggalkan pekerjaan juga melakukan pantauan dengan baik sehingga karyawan terpacu untuk melakukan pekerjaan lebih baik lagi.

Kata kunci: departemen *accounting*, disiplin kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The Dharmawangsa Jakarta is a 5 star hotel that has implemented regulations for its employees. However, based on the management's assessment, the level of the work discipline, especially in the Accounting Department is still unsatisfactory, with a total of 29.26% of the accounting employees often arrive late. This study aims to find out the respondent's response on work discipline, employee performance, and to find out the effect of work discipline (X) on employee performance (Y) at the Accounting Department of The Dharmawangsa Jakarta. This study uses a quantitative approach. The sample of this study is the employees of the Accounting Department of The Dharmawangsa Jakarta with a total of 27 respondents. The data is processed by using SPSS version 23 for windows. The result of the descriptive analysis shows a sufficient average score of 2.92 for work discipline and 2.92 for employee performance. The result of the determination test shows that 40.28% of the employee performance in the Accounting Department of The Dharmawangsa Jakarta is influenced by work discipline, whereas the remaining 59.72% is influenced by other variables which are not examined in this study. The recommendations that can be applied by the Accounting Department of The Dharmawangsa Jakarta to improve the employee performance can be done by appreciating the employees who are performing well, always present, and never leave their tasks, also monitor the employee to encourage them to do a better job.

Keywords: accounting department, work discipline, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Accounting di The Dharmawangsa Jakarta” ini. Adapun pengajuan Proyek Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada jenjang pendidikan Program D4 pada Program Studi Administrasi Hotel di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.

Dalam penyusunan Proyek Akhir ini penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan serta dukungan, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya terutama kepada kedua Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE., selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos, M.Sc., Selaku Kepala Bagian Administrasi dan Akademik Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos, MM, selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Bapak Pudín Saepudin, S.ST.Par.,MP.Par selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel.
5. Bapak Edwin Adriansyah,MM.Par selaku Pembimbing I, yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis.

6. Bapak Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc. selaku Pembimbing II, yang telah membimbing dan banyak memberikan masukan bermanfaat pada penulis.
7. Seluruh Dosen Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung yang telah mendidik, membimbing dan mencurahkan ilmu pengetahuan di bidang perhotelan kepada penulis.
8. Ibu Novi Samodo selaku *General Manager*, Bapak Diky Lingga Wisnu selaku *Director of Human Resources*, Ibu Elvira Yuliandari selaku *Human Resources Manager*, Bapak Rizal Faisal selaku *Assistant Human Resources Manager*
9. Nadya, Marcel dan Bodhi Aditya yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis selama kuliah di STP Bandung hingga penyusunan Proyek Akhir ini.
10. Seluruh teman baikku di Program Studi Administrasi Hotel kelas B Angkatan 2016 yang telah berjuang bersama melewati tangis dan tawa di masa perkuliahan.

Penulis memohon maaf jika dalam penyusunan Proyek Akhir ini, masih terdapat banyak kesalahan, baik dalam bentuk kata maupun penulisan. Penulis mengundang pembaca untuk dapat memberikan kritik maupun saran yang dapat membangun penulis dalam penyusunan Proyek Akhir ini.

Bandung, Agustus 2020

Salwa La Nihaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kajian Teori.....	10
1. Hotel	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Disiplin Kerja	13
4. Kinerja Karyawan.....	17
5. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	20
B. Kerangka Pemikiran	20
C. Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Pendekatan Penelitian.....	24
B. Obyek Penelitian	25
C. Populasi dan Sampling	25
D. Metode Pengumpulan Data	26
1. Data Primer.....	26

2.	Data Sekunder	27
E.	Definisi Operasional Variabel	28
F.	Analisis Data.....	30
1.	Uji Validitas	30
2.	Uji Reliabilitas.....	30
3.	Uji Statistik Deskriptif.....	31
4.	Uji Korelasi Rank Spearman	32
5.	Uji Determinasi	33
G.	Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
A.	Hasil Penelitian.....	35
1.	Karakteristik responden.....	35
2.	Uji Validitas	37
3.	Uji Reliabilitas.....	39
B.	Pembahasan	40
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	40
2.	Uji Korelasi	46
3.	Uji Determinasi	47
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI		48
A.	Simpulan.....	48
B.	Implikasi	49
C.	Rekomendasi	49
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR TABEL

Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan	4
<i>Actual Performance Review Result (PRR)</i>.....	6
Skala Likert	27
Matriks Operasional Variabel	29
Pengukur Deskriptif	32
Interpretasi Koefisien Korelasi.....	33
Jadwal Penelitian	34
Jenis Kelamin Responden	35
Umur Responden.....	36
Pendidikan Terakhir Responden.....	36
Lama Bekerja Responden	37
Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	38
Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	39
Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	40
Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	40
Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
<i>Mean</i> Variabel Disiplin Kerja	41
<i>Mean</i> Kinerja Karyawan.....	44
Hasil Uji Korelasi Rank Spearman	46

DAFTAR GAMBAR

Grafik Persentase & Trend Keterlambatan Lebih Dari 3 hari.....	5
Grafik Performance Review Result (PRR).....	7
Kerangka Pemikiran.....	20
Kerangka Penelitian	21

DAFTAR LAMPIRAN

KUISSIONER PENELITIAN.....	54
TABEL OLAHAN KUISSIONER DISIPLIN KERJA	57
TABEL OLAHAN KUISSIONER KINERJA KARYAWAN	58
OUTPUT SPP UJI VALIDITAS	59
OUTPUT SPSS UJI STATISTIK DESKRIPTIF	60
BUKTI PENELITIAN.....	61
HASIL TURNITIN	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	63

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatam Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fahmi, I. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Aplikasi)*. Bandung: Alfabeta
- Fathoni, Abdurrahman. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT. Rineka Cipta.
- Hasibuan, P.S. Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, P.S. Malayu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit : PT. Bumi Aksara, Jakarta
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2011. *Human Resource Management* (edisi 10). Jakarta : Salemba Empat.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Masram dan Mu'ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Profesional*. Surabaya: Zifatama Publisher
- Mathis, R.L. et al. 2017. *Human resources management (fifteenth edition)*. Boston: Cengage Learning
- Pangarso, Astadi dan Putri, I.2016. Jurnal Teori dan Terapan Tahun 9. Terdapat pada <https://e-journal.unair.ac.id/JMTT/article/view/3019>
- Priansa, D. J. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Penerbit : Alfabeta Bandung.
- Priyatno, D. (2011). *Buku Saku Analisis Statistika Data SPSS*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Rivai, V. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia: untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Siyoto, S. dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Subekhi, Akhmad dan Mohammad Jauhar.2012. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Jakarta: Prestasi Pustakarya
- Sudjana, N. 2004. *Penelitian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Rosda.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono.2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode penelitian*, alfabeta. Bandung
- Sugiyono. 2018. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsono, Sonny. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Susiarto dan Ahmadi, Slamet. 2007. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Terdapat pada
- Sutrisno, E. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Keenam)*. Jakarta: Pranada Media Group.
- Sutrisno, E. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.
- Yani, M, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Mitra Wacana Media