

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM  
JOB ROTATION DI HOTEL NEO DIPATIUKUR  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Strata 1

Program Studi Akomodasi dan Katering

Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun oleh :

**MAYDINA TRIANANDA**

**NIM. 201621241**

**PROGRAM STUDI AKOMODASI DAN KATERING  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

**2020**

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Maydina Triananda  
Tempat/Tanggal Lahir : Tarakan, 6 Mei 1998  
NIM : 201621241  
Program Studi : Akomodasi dan Katering  
Jurusan : Perhotelan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:  
**“EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM *JOB ROTATION* DI HOTEL NEO DIPATIUKUR BANDUNG”**  
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juli 2020  
Yang membuat pernyataan,

  
  
Maydina Triananda  
201621241

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM JOB ROTATION  
DI HOTEL NEO DIPATIUKUR BANDUNG

NAMA : MAYDINA TRIANANDA  
NIM : 201621241  
PROGRAM STUDI : AKOMODASI DAN KATERING

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. Budi Setiawan, MM.  
NIP. 19680204 199603 1 001

Dr. Sutanto Leo, M.Ed. TESOL., Dipl. TESL.  
NIP. 19560607 198203 1 005

Bandung, 24 Agustus 2020

Mengetahui,  
Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan,

Menyetujui,  
Kepala Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc  
NIP.19710506 199803 1 001



Faisal, MM.Par.,CHE  
NIP.19730706 199503 1 001

VERIFICATION SHEET

*THE EFFECTIVENESS OF JOB ROTATION PROGRAM  
IN NEO DIPATIUKUR BANDUNG HOTEL*

NAME : MAYDINA TRIANANDA  
NIM : 201621241  
STUDY PROGRAM : ACCOMMODATION & CATERING  
DEPARTMENT : HOSPITALITY

Supervisor I,



Drs. Budi Setiawan, MM.  
NIP. 19680204 199603 1 001

Supervisor II,



Dr. Sutanto Leo, M.Ed. TESOL., Dipl. TESL.  
NIP. 19560607 198203 1 005

Bandung, August 24th 2020

Acknowledging,  
Head of Academic, Administration and Student  
Affairs,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc  
NIP.19710506 199803 1 001

Approving,  
Director of Bandung Institute of Tourism



Faisal, MM.Par.,CHE  
NIP. 19730706 199503 1 001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi / Tugas Akhir ini tepat pada waktunya sebagai salah satu syarat dalam menempuh studi pada Program Strata-1, Program Studi Akomodasi dan Katering di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung, dengan judul **“Efektivitas Pelaksanaan Program Job Rotation di Hotel Neo Dipatiukur Bandung”**.

Dalam proses penyelesaian Skripsi / Tugas Akhir ini bukan hanya dengan usaha penulis seorang saja, tetapi juga berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung;
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung;
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan *Hospitality* Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung;
4. Ibu Siti Yulia Irani Nugraha, SE., MM.Par. selaku Ketua Program Studi Akomodasi dan Katering Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung;
5. Bapak Drs. Budi Setiawan, MM. selaku Dosen Pembimbing I;
6. Dr. Sutanto Leo, M.Ed. TESOL., Dipl. TESL. selaku Dosen Pembimbing II;
7. Bapak Rudy Haryadi selaku General Manager di Hotel Neo Dipatiukur Bandung yang telah memberikan izin penelitian, bersedia memberikan informasi untuk data penelitian, serta selalu memberikan dukungan serta doa;
8. Ibu Nadia Mutia selaku Asisten Manager Human Resources Department di Hotel Neo Dipatiukur Bandung yang telah membantu dan memberikan informasi mengenai data penelitian kepada penulis, serta selalu memberikan dukungan kepada penulis;

9. Bapak Emrizal, Bapak Panji Dwiswara, Bapak Ridwan Gunawan, Bapak Billy, Bapak Taufik, Bapak Iman, Ibu Rismi, dan Hilda selaku karyawan di Hotel Neo Dipatiukur Bandung yang telah bersedia memberikan informasi terkait data penelitian kepada penulis;
10. Kedua orang tua penulis, Bapak Mahrudin Mado dan Ibu Arinda Susanti, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa;
11. Saudara penulis, Afif Rizal, Dinda Permata, Ulfa Ilza, Gustri Chandrya, dan Semesta Maheswari yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa, dan dukungan;
12. Teman-teman seperjuangan penulis mahasiswa/i Program Studi Akomodasi dan Katering angkatan 2016, serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi / Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, saran serta kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak.

Bandung, Juli 2020

Penulis

## ABSTRAK

*Job rotation* merupakan salah satu program yang mendukung fungsi pengembangan karyawan dalam suatu perusahaan atau organisasi. Namun dalam mendukung fungsi pengembangan, program ini dinilai kurang efektif dan efisien oleh manajemen Hotel Neo Dipatiukur Bandung. Hal tersebut dimungkinkan karena adanya prosedur awal yang kurang tepat. Dengan demikian, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan program *job rotation* dan bagaimana efektivitas dari pelaksanaan program *job rotation* di Hotel Neo Dipatiukur Bandung. Penelitian ini menggunakan teori *job rotation* dari Hasibuan (2013:170) dan efektivitas pelaksanaan program melalui 5 indikator menurut Sutrisno (2007:125). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan partisipan berjumlah 7 orang. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan program *job rotation* sudah baik dan dapat dikatakan efektif dibuktikan dengan terpenuhinya seluruh indikator efektivitas pelaksanaan program.

**Kata Kunci** : Efektivitas Program, *Job Rotation*, Hotel

## ABSTACT

*Job rotation is one of the programs that support employee development in companies or organizations. However in supporting program development, this program supports the ineffectiveness and inefficiency of the management of Neo Dipatiukur Hotel Bandung. This may be due to an incorrect initial procedure. Thus, this research was conducted to find out how the implementation of job rotation program and how the effectiveness of job rotation program in Neo Dipatiukur Hotel Bandung. . This research use the job rotation theory from Hasibuan (2013: 170) and the effectiveness of program implementation through 5 indicators according to Sutrisno (2007: 125). The research method is descriptive qualitative with the participation of 7 people. The results showed the implementation of job rotation program was good and could be proven well.*

**Key Words** : *Program Effectiveness, Job Rotation, Hotel*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>VERIFICATION SHEET</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. FOKUS PENELITIAN .....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. BATASAN MASALAH .....	6
E. MANFAAT PENELITIAN.....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
A. KAJIAN TEORI JOB ROTATION .....	7
1. Mutasi Karyawan .....	7
2. Job Rotation.....	12
B. KAJIAN TEORI EFEKTIVITAS JOB ROTATION .....	15
1. Pengertian Efektivitas .....	15
2. Indikator Efektivitas .....	15
3. Efektivitas Job Rotation .....	18
C. KERANGKA PEMIKIRAN .....	18
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	20
A. DESAIN PENELITIAN.....	20
B. PARTISIPAN DAN TEMPAT PENELITIAN.....	21
1. Partisipan.....	21
2. Objek Penelitian .....	22
C. PENGUMPULAN DATA .....	23

1. Teknik Pengumpulan Data .....	23
2. Pedoman Pengumpulan Data .....	24
D. ANALISIS DATA .....	28
E. RENCANA PENGUJIAN KEABSAHAN DATA.....	28
F. JADWAL PENELITIAN .....	30
<b>BAB IV. TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. TEMUAN DAN PEMBAHASAN PROGRAM JOB ROTATION DI HOTEL NEO DIPATIUKUR BANDUNG .....	31
B. TEMUAN DAN PEMBAHASAN CAPAIAN KEBERHASILAN PELAKSANAAN PROGRAM JOB ROTATION DI HOTEL NEO DIPATIUKUR BANDUNG DILIHAT MELALUI INDIKATOR EFEKTIVITAS .....	41
<b>BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI, &amp; SARAN .....</b>	<b>54</b>
A. KESIMPULAN .....	54
B. IMPLIKASI .....	55
C. SARAN .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Karyawan yang Mengikuti Program <i>Inter Hotel Staff Movement</i> di Hotel Neo Dipatiukur Bandung .....	3
Tabel 2 Karyawan yang Mengikuti Program <i>Inter Transfer</i> di Hotel Neo Dipatiukur Bandung .....	4
Tabel 3 Pedoman Pengumpulan Data .....	26
Tabel 4 Jadwal Penelitian .....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....	19
-----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Penelitian: Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Hasil Wawancara

Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 4 Hasil Turnitin

Lampiran 5 Formulir Bimbingan

Lampiran 6 Bukti Persetujuan Sidang

Lampiran 7 Memo Revisi

Lampiran 8 Surat Izin Penelitian

Lampiran 9 Surat Telah Selesai Melakukan Penelitian

Lampiran 10 Biodata Penulis

## DAFTAR PUSTAKA

- Archipelago International. (2018). *Policy & Procedures Inter Hotel Staff Movement* (Revised by Nadya K).
- Ardana. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabet.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ketujuh belas*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2004). *Manajemen (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Komariah, A., & Satori, D. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management (Terjemahan Dian Angelia)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moloeng, L. J. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mutia, N. (2020, February 20). Mutasi Karyawan. (M. Triananda, Interviewer)
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. (2002). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Sasmita Bros.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2010). *Manajemen*. Jakarta: PT Indeks.

- Santoso, B., & Riyardi, A. (2012). Rotasi, Mutasi, dan Promosi Karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. (2007). *Manajemen Keuangan (Cetakan kelima)*. Yogyakarta: Ekonesia.
- Syahril, & Yendra, N. (2018). Pengaruh Mutasi dan Promosi Jabatan Terhadap Efektivitas Kerja pada PT. Kyang Sri Cabang Solok.
- Tangkilisan, N. H. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Wahyudi, B. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Sulita.
- Yinhua, L. (2005). *Value Analysis of Job Rotation*. Yunan, China: College of Business Administration, Yunnan University of Finance and Trade.