

BAB I

DESKRIPSI BISNIS

A. Latar Belakang

Seiring dengan bertambah pesatnya perkembangan manusia dari waktu ke waktu, maka sejalan dengan semakin bertambahnya dan bervariasinya kebutuhan manusia. Tidak terkecuali pada industri pariwisata, di Indonesia pariwisata menjadi salah satu sumber penghasil devisa negara terbesar setelah minyak dan gas. Maka dari itu pemerintah sangat mendorong perkembangan pariwisata Indonesia. Pariwisata Indonesia mengalami peningkatan yang signifikan belakangan ini, hal ini terbukti dengan meningkatnya wisatawan mancanegara yang berwisata ke Indonesia.

Wisatawan yang melakukan perjalanan wisata dengan berbagai macam tujuan entah itu untuk keperluan bisnis ataupun rekreasi atau bisa saja hanya berpindah tempat dari satu tempat ke tempat lain. Menurut *World Tourism Organization* pariwisata adalah “sebuah aktivitas dimana turis atau seseorang yang melakukan perjalanan dan tinggal di sebuah tempat diluar tempat asal mereka tidak lebih dari setahun untuk liburan, bisnis, maupun tujuan lainnya tidak pula berkaitan dalam melakukan sebuah aktivitas yang diberi upah dari tempat yang dikunjunginya”.

Tujuan pariwisata yang dilakukan berbeda-beda dari jarak yang dekat, sedang, maupun yang jaraknya jauh tergantung tempat yang ingin dituju. Layaknya perjalanan bisnis yang mengharuskan untuk pergi dari suatu

tempat/ kota ke kota lainnya yang jaraknya bisa dibilang tidak dekat. Contohnya adalah merantau, artinya bepergian dari satu tempat/kota ke tempat lainnya untuk mencari penghidupan. Merantau adalah hal yang umumnya terjadi dari kota yang kecil ke kota yang besar karena alasan ekonomi untuk mencari tantangan baru dan penghidupan yang lebih baik. Dikarenakan banyaknya perantau sehingga munculah tradisi mudik di Indonesia.

Mudik berasal dari Bahasa Jawa yaitu mulih dilik yang berarti pulang sebentar atau dapat disimpulkan menjadi pulang sebentar ke kampung halaman. Pada umumnya mudik dapat dilakukan melalui perjalanan darat, air dan udara. Setiap tahun nya mudik ini menjadi tradisi wajib bagi para perantau untuk berkumpul bersama keluarga terutama pada saat libur lebaran. Sebagian besar pemudik khususnya yang mudik masih di pulau yang sama akan memilih jalur transportasi darat dibanding transportasi udara & laut. Salah satunya adalah transportasi bus, hal ini dikarenakan harga yang jauh relative lebih terjangkau dan juga kemudahan aksesnya.

Dengan berkembang pesatnya pariwisata Indonesia diiringi dengan perbaikan infrastruktur yang semakin membaik untuk menunjang kegiatan wisata, salah satunya adalah jalan raya. Salah satu pencapaian terbesar pemerintahan presiden Jokowi adalah dibangunnya jalan tol trans Jawa sepanjang 1.167 km yang membentang menggabungkan kota-kota besar di pulau jawa dari Barat sampai Timur. Perjalanan menggunakan jalan tol trans

Jawa ini menjadi lebih mudah dan nyaman dan tentunya memangkas waktu perjalanan menjadi lebih cepat.

Tabel 1.1
Jumlah Pemudik Jabodetabek Pada Tahun 2019

| Moda Angkutan | Jumlah Orang |
|---------------|--------------|
| Bus | 4,45 juta |
| Mobil Pribadi | 4,3 juta |
| Kereta Api | 2,48 juta |
| Pesawat Udara | 1,41 juta |
| Sepeda Motor | 942 ribu |

Sumber: Olahan Penulis, 2020

Dari table diatas dapat disimpulkan bahwa banyak orang yang memilih perjalanan darat dan menggunakan bus dibanding perjalanan udara meskipun jaraknya jauh. Peluang ini yang dimanfaatkan oleh para pengusaha moda transportasi bus untuk berlomba-lomba memperbarui armadanya dan juga meningkatkan fasilitas dan kenyamanan saat perjalanan.

Ketertarikan dan kebutuhan yang berbeda antara penduduk kota dan desa, penduduk satu dan lainnya, mereka mempunyai ketertarikan, kebutuhan, tren dan keinginan terhadap beberapa hal dengan cara yang berbeda-beda salah satunya adalah hotel kapsul. Hotel Kapsul adalah suatu tempat yang disewakan untuk penginapan yang minimalis dan sedang berkembang di kota-kota besar belakangan ini. Dalam kamus **Merriam Webster** dijelaskan bahwa, hotel kapsul merupakan sebuah tempat/ruang yang kecil yang menyediakan penginapan untuk khalayak umum yang memiliki fasilitas untuk mencukupi kebutuhan menginap dalam waktu yang cenderung singkat

Mengacu pada perkembangan bisnis pada sektor pariwisata yaitu salah satunya adalah akomodasi hotel kapsul. Hotel kapsul merupakan jenis akomodasi yang sangat unik dan berbeda dengan jenis akomodasi lainnya mulai dari segi penataan ruang hingga arsitektur yang bisa dibilang jarang dan langka yang menjadikannya sebagai keunikan tersendiri dan menjadi daya tarik. Pada era ini, marak dibangun hotel kapsul dimana menyewakan pod dengan rata – rata ukuran 1 x 1 x 2meter atau 1,25 x 1,25 x 2 meter, cukup untuk menempatkan satu kasur single yang diisi untuk satu orang saja. Umumnya hotel kapsul menyediakan tempat istirahat dengan budget rendah dan makanan & minuman, namun telah dikreasikan dengan tambahan fasilitas bebas wifi, loker, pantry, dan ada pula yang menyediakan sauna.

Desain setiap hotel kapsul pun memiliki keunikannya tersendiri seperti desain yang berbentuk capsule astronot, Capsule terletak di bangunan tinggi, hingga yang bertema batik. Kapsul – kapsul hotel yang sudah dibuat di Jepang memiliki konsep serba digital, dimulai dari pemesanan kamar, melakukan registrasi hingga terdapat *vending machine* yang dapat mengeluarkan minuman dan makanan ringan. Semua fasilitas ini berkonsep *self-service*. Apalagi jika hotel kapsul tersebut berada di sebuah kendaraan yang berjalan, tentunya dengan ini akan menjadi daya tarik bagi orang-orang yang ingin bepergian ke suatu tempat yang jauh agar tidak merasa lelah saat di perjalanan. Bus merupakan salah satu moda transportasi yang banyak digunakan orang untuk bepergian dan juga merupakan kendaraan yang paling cocok untuk di sematkan hotel kapsul di dalamnya. Tren bus dengan fasilitas

kelas wahid berlomba-lomba disematkan oleh para pengusaha otobus agar menarik minat orang-orang. Dimulai dari bus dengan kelas ekonomi, bisnis, VIP, *executive* sampai *super executive* untuk melayani orang yang ingin bepergian. Tipe bus dengan fasilitas dan pelayanan kelas atas menjadi primadona di kalangan masyarakat Indonesia sekarang. Dengan harga yang relative terjangkau tetapi dengan pelayanan yang diberikan lebih eksklusif. Saat ini tipe kelas yang paling tinggi dari pelayanan bus adalah tipe kelas *super executive*. Hal inilah yang menjadikan peluang bisnis untuk lebih meningkatkan kelas pelayanan pada bus salah satunya adalah dengan menyematkan hotel kapsul didalamnya. Dengan adanya hotel kapsul, yang didalamnya terdapat fasilitas Kasur, bantal, selimut, tv pribadi, sandal, hingga lampu baca akan membuat perjalanan terasa sangat nyaman dan serasa hotel kapsul berjalan. Salah satu faktor pembeda lainnya adalah dengan hadirnya *butler* sebagai bentuk pelayanan yang sangat berkelas.

Menurut Kotler (2016:13) “pelayanan merupakan setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun”. Ada beberapa karakteristik pelayanan diantaranya adalah: (*intangible*) tidak dapat diraba, tidak dapat disimpan (*inability to inventory*), produksi dan konsumsi secara bersama, dan sangat dipengaruhi factor dari luar. Dalam hal ini, butler merupakan seseorang yang bertugas untuk memberikan pelayanan. Di jaman sekarang ini butler sudah populer dikalangan masyarakat menengah keatas sebagai seseorang yang bertugas melayani segala kebutuhan dan keperluan

tamu. Seorang butler akan menyambut dan membantu untuk proses *check in*, melayani minuman dan makanan, memesan tiket, hingga *proses check out*. Pelayanan butler sangat identic dengan *personalized service* yang mana melayani tamunya dengan sangat detail akan segala kebutuhan. Pelayanan butler ini yang cocok di sematkan bersama hotel kapsul berjalan yang mana akan melayani para penumpangnya ketika diperjalanan. Alasan lain kenapa menambahkan pelayanan butler adalah untuk memperkenalkan kepada masyarakat pada umumnya yang belum mengetahui apaitu butler service. Sehingga kedepannya pelayanan butler ini menjadi pelopor bagi industry akomodasi sejenis untuk dikembangkan bukan hanya dihotel *luxury* saja tapi di hotel kelas lain sebagai salah satu factor kelebihan mereka. Butler pada kapsul berjalan ini akan melayani tamu dari mulai proses check in ke dalam bus, membagikan sandal, memberikan makanan ringan, hingga pemesanan tiket hotel dan lain-lain. Hal ini akan menjadi hal yang unik dan memberikan pengalaman yang luar biasa yang belum pernah dirasakan para penumpang pada bus lain.

Untuk perjalanan sendiri penulis memilih rute Bandung-Surabaya dan begitu sebaliknya, namun juga menyediakan penyewaan bus apabila ingin di sewa untuk tour dalam kota dengan menikmati hotel kapsul. Alasan memilih rute Bandung-Surabaya karena kedua kota besar ini menjadi tujuan bagi para perantau yang tentunya membutuhkan armada transportasi darat. Jarak yang bisa dibbilang sangat jauh sekitar 700 km dengan lama perjalanan menggunakan bus dengan estimasi 13-15 jam atau lebih tergantung

kelancaran lalu lintas. Menjadikan rute ini sangat cocok sebagai hotel kapsul berjalan. Dengan perjalanan sejauh dan selama itu penumpang tidak akan merasa kelelahan karena fasilitas dan pelayanan yang diberikan. Berikut adalah harga tiket dan jadwal bus Bandung-Surabaya

Tabel 1.2
Harga tiket dan jadwal bus Bandung-Surabaya

| Operator Bus | Tipe/Kelas | Harga Tiket (Rp) | Jadwal Keberangkatan |
|---------------------|-------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Mandala | Ekonomi AC | 190,000 | 13.30 & 14.00 WIB |
| Sugeng Rahayu | Executive AC | 225,000 | 07.00, 10.10, 12.15 & 18.00 WIB |
| Bandung Express | Executive AC | 620,000 | 16.00, 18.00 & 20.00 WIB |
| Gunung Harta | Executive AC | 280,000 | 15.00 WIB |

Sumber: Olahan Penulis, 2020.

Dari table di atas dapat disimpulkan bahwa kelas eksekutif adalah kelas tertinggi untuk urusan fasilitas dan pelayanan yang diberikan untuk rute Bandung-Surabaya. Dengan adanya hotel kapsul berjalan ini akan menjadi kelas yang paling tinggi dan eksklusif. Target pasar dari hotel kapsul berjalan ini adalah tentunya para wisatawan local, perantau, pebisnis hingga komunitas pecinta bus atau busmania yang saat ini keberadaanya sudah mulai menjamur seiring dengan berkembangnya tren perbisan di Indonesia.

B. Gambaran Umum Bisnis

1. Deskripsi Bisnis

Jetbus 3+ Capsule Class adalah sebuah hotel kapsul berjalan yang menggunakan transportasi bus sebagai kendaraannya. Hotel kapsul ini di desain untuk kenyamanan kelas tertinggi pada sebuah kendaraan agar penumpang tidak merasa lelah saat di perjalanan jauh. Pelayanan butler yang diberikan didalamnya akan menambah nilai pelayanan yang terbaik dikelasnya dan juga memberikan pengalaman luar biasa saat di perjalanan. Butler di hotel kapsul ini bertugas untuk memenuhi semua kebutuhan penumpang selama perjalanan dari mulai pemberian amenities hingga pelayanan makanan ringan. Butler juga dapat membantu penumpang dalam pembookingan taxi, tiket pesawat dan lain-lain yang berhubungan dengan kebutuhan penumpang.

Jetbus 3+ Capsule Class ini akan melayani rute Bandung-Surabaya karena kedua kota tersebut merupakan kota besar dengan populasi yang banyak namun dipisahkan dengan jarak yang cukup jauh sekitar 700 km dan membutuhkan waktu 13-15 jam perjalanan. Peluang ini yang akan dimanfaatkan untuk menghadirkan transportasi darat yang memiliki kenyamanan yang sangat baik. *Jetbus3+ Capsule Class* ini dilengkapi dengan 22 seat yang berbentuk seperti kamar hotel kapsul yang masing-masing kamarnya dilengkapi dengan kasur, bantal, selimut, tv kecil, audio, meja kecil, port charger, lampu baca dan amenities lainnya. Kemudian *Jetbus 3+ Capsule Class* ini juga dilengkapi dengan fasilitas toilet dan

dispenser. Berikut ini saya lampirkan secara singkat ringkasan dari ide bisnis ini yang terbagi menjadi 9 faktor atau pondasi utama.

Tabel 1.3

BMC *Jetbus 3+ Capsule Class*

Business Model Canvas: Jetbus 3+ Capsule Class

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| Key Partners <ul style="list-style-type: none"> • Chassis Mercedes Benz • Karoseri Adiputro Malang • Agen Bus Terminal dan non Terminal • LG TV • Celilla Wifi | Key Activities <ul style="list-style-type: none"> • Perjalanan Bandung-Surabaya PP • Pelayanan Butler • Perjalanan dalam kota • Sewa untuk bus pariwisata | Value Proposition <ul style="list-style-type: none"> • Hotel kapsul berjalan dengan pelayanan butler Fasilitas paling lengkap • Pelayanan layaknya hotel dari mulai proses check in sampai check out • Mendapatkan pelayanan mewah dengan harga yang lebih murah dibanding moda transportasi lain seperti pesawat & kereta api  | Customer Relationship <ul style="list-style-type: none"> • Diskon dan promo di awal rilis • Loyalty program & point • Harga special pada saat low season | Customer Segment <ul style="list-style-type: none"> • Wisatawan local • Perantau • Pebisnis • Komunitas bismania • Keluarga • Vlogger & Influencer |
| | Key Resources <ul style="list-style-type: none"> • Terminal • Pool Bus (tempat istirahat bus) • Rest Area | | Channels <ul style="list-style-type: none"> • OTA (Traveloka & Redbus) • Media Sosial • Agen Bus • Website | |
| Cost Structure <ul style="list-style-type: none"> Unit Bus dan interior Gaji pegawai Bahan Bakar Biaya toll & parkir Lahan | | Revenue Stream <ul style="list-style-type: none"> Penjualan tiket Penyewaan bis | |  |

Sumber: Olahan Penulis, 2020.

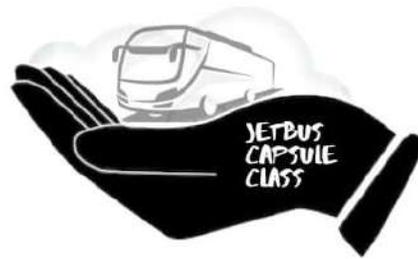
2. Deskripsi Logo & Nama

Nama *Jetbus 3+ Capsule Class* ini diambil dari salah satu jenis bus karoseri Adiputro yang bernama *Jetbus* dan *3+* merupakan seri yang ke 3 dari *jetbus* dan merupakan seri yang terbaru yang menjadi primadona saat ini karena body nya yang elegan dan mewah yang akan digunakan sebagai armada pada bisnis ini. *Capsule Class* sendiri diambil dari fasilitas yang akan disediakan layaknya kamar-kamar seperti hotel kapsul pada sebuah bangunan. Kemudian didalamnya akan dilengkapi dengan fasilitas yang

sangat lengkap seperti bantal, kasur, selimut, TV, lampu baca, meja lipat, dan lain sebagainya.

Gambar 1.1

Gambar Logo *Jetbus 3+ Capsule Class*



- Bus merupakan transportasi yang akan digunakan untuk *Jetbus Capsule Class* ini
- Awan merupakan symbol dari kenyamanan dan kelembutan ketika menaiki bus ini
- Tangan menghadap keatas merupakan arti dari pelayanan yang tulus dan memiliki jiwa siap melayani, hal ini bukan hanya tugas seorang butler tetapi juga semua kru yang bertugas

3. Identitas Bisnis (Kontak dan Alamat Perusahaan)

Dikarenakan *Jetbus 3+ Capsule Class* ini merupakan kendaraan yang berjalan, maka hanya membutuhkan tempat agen tiket di terminal Cicaheum (Bandung) dan Purabaya (Surabaya) serta sebuah *pool* untuk bus beristirahat dan melakukan pengecekan atau perbaikan dan juga dilengkapi office kecil sebagai tempat istirahat bagi kru. Untuk *pool* nya sendiri akan bertempat di Jl. Raya Pangalengan Desa Kamasan Rt.03/RW.05 Kec.

Banjaran Kab. Bandung kode pos 40377. Lokasinya berdekatan dengan jarak rumah penulis sehingga akan memudahkan untuk pengecekan dan pengawasan. Selain itu, lahan tersebut merupakan lahan pribadi keluarga penulis sehingga dapat dipergunakan sebagai pool bus tanpa harus mengeluarkan biaya untuk sewa. Berikut denah lokasi pool jika dilihat dari aplikasi *Google Maps*.

Gambar 1.2

Denah lokasi *Jetbus 3+ Capsule Class*

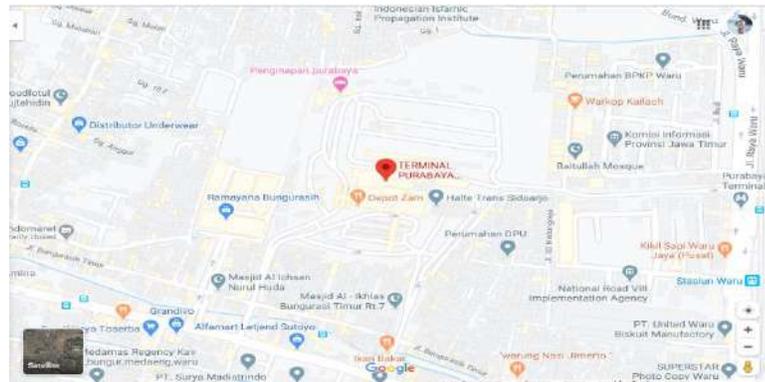


Gambar 1.3

Tampak depan melalui aplikasi *Google Earth*



Gambar 1.4
Denah Lokasi Terminal Cicaheum Bandung & Purabaya
Surabaya



Untuk kontak pemesanan tiket bus dapat menghubungi agen bus di terminal via Whatsapp dengan nomor 085659651153.

C. Visi & Misi

Visi dan misi *Jetbus 3+ Capsule Class* adalah:

- Visi

Menjadi Hotel kapsul berjalan pertama di Indonesia yang murah dan terjangkau tetapi dengan pelayanan butler yang maksimal.

- Misi
 1. Memperkenalkan pelayanan butler kepada masyarakat umum
 2. Memberikan pelayanan yang terbaik kepada semua konsumen tanpa terkecuali.
 3. Menciptakan SDM yang berkualitas yang berjiwa pariwisata.

D. Swot Analysis

Sebelum melakukan perencanaan alangkah dianjurkan untuk menganalisis pesaing agar tidak melakukan kesalahan yang sama dan memanfaatkan peluang yang ada. Di Indonesia sendiri saat ini belum ada yang membuat hotel kapsul di dalam bus dan ini tentunya peluang yang ingin dimanfaatkan oleh penulis menjadi sebuah inovasi bisnis. Peluang (Opportunity) merupakan salah satu bagian dari SWOT yang dijelaskan oleh **Jogiyanto dalam Widharta (2013:6)** analisis SWOT adalah “semua organisasi memiliki kekuatan dan kelemahan dalam area fungsional bisnis. Tidak ada perusahaan yang sama kuatnya atau lemahnya dalam semua area bisnis. Kekuatan atau kelemahan internal, digabungkan dengan peluang dan ancaman dari eksternal dan pernyataan misi yang jelas menjadi dasar untuk penetapan dengan maksud strategi. Tujuan dan strategi diterapkan dengan maksud memanfaatkan kekuatan internal dan mengatasi kelemahan.

Kapsul hotel memang pada umumnya merupakan sebuah bangunan yang tidak dapat bergerak, namun seperti yang sudah dijelaskan penulis sebelumnya hotel kapsul berjalan dengan pelayanan butler belum ada di

Indonesia, yang ada hanyalah jenis *sleeper class* untuk penumpang bus. Sehingga hal ini menjadi daya tarik tersendiri untuk orang yang ingin merasakan kenyamanan dan pelayanan disaat perjalanan jauh.

Tabel 1.4

Analisis SWOT *Jetbus 3+ Capsule Class*

| | |
|--------------------------------|--|
| Kekuatan (<i>Strength</i>) | <ul style="list-style-type: none"> • Pencetus Hotel kapsul berjalan pertama di Indonesia • Pencetus pelayanan Butler di dalam bus pertama di Indonesia • Fasilitas yang lengkap dengan kenyamanan kelas atas • Kebutuhan makanan saat perjalanan terpenuhi • Pemberian souvenir dan amenities • Harga terjangkau dengan pelayanan yang eksklusif |
| Kelemahan (<i>Weakness</i>) | <ul style="list-style-type: none"> • Pengeluaran modal yang besar untuk membeli unit bus dan kantor agen • Tidak menyediakan makanan berat di dalam bus sehingga mengurangi nilai pelayanan |
| Peluang (<i>Opportunity</i>) | <ul style="list-style-type: none"> • Tol trans Jawa memangkas waktu perjalanan • Menjadi pioneer hotel kapsul berjalan akan menjadi nilai tambah |

| | |
|---------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Kecenderungan orang yang selalu merasa ingin dilayani dimanapun berada • Pengembalian modal yang cepat karena sector pasar yang menjanjikan |
| Ancaman (<i>Treats</i>) | <ul style="list-style-type: none"> • Peniruan konsep oleh competitor yang sudah memiliki reputasi tinggi • Kecelakaan lalu lintas yang bisa terjadi kapan saja |

Sumber: Olahan Penulis, 2020.

E. Spesifikasi Produk/Jasa

Jetbus 3+ Capsule Class adalah solusi dari perjalanan darat yang jauh dengan menggunakan transportasi bus. Bus ini merupakan satu-satunya hotel kapsul berjalan yang ada di Indonesia meskipun sebelumnya sudah terdapat jenisbus yang umumnya berjenis sleeper bus. Hotel kapsul ini akan menggunakan chassis Mercedes Benz OH 1826 RS karena chassis model ini sangat cocok untuk bus jarak jauh dan juga memiliki kelebihan dari segi keamanan dan kenyamanan. Kemudian untuk body bus akan menggunakan body *Jetbus 3+* Adiputro yang kami sematkan juga sebagai nama dari bisnis ini. Alasan kami memilih Adiputro sebagai pembuat karoseri ini adalah karena Adiputro merupakan pioneer desain dan tren bus di Indonesia. Desain body interior dan exterior yang mewah dan elegan menjadi ciri khas dari karoseri ini. *Jetbus 3+* yang akan digunakan memiliki panjang 13,5 m, lebar 2,5 m dan tinggi 4 m yang setara dengan bus tingkat. Dengan bus sebesar itu

nantinya deck bus akan terbagi menjadi 2 bagian, atas dan bawah yang masing-masing baris akan terdiri dari 5 sampai 6 pod. Masing-masing pod akan di desain layaknya sebuah pod modern hotel kapsul pada sebuah bangunan. Didalamnya akan dilengkapi dengan fasilitas kasur, bantal, selimut, TV, lampu baca, earpods bluetooth, hanger, meja lipat, USB charger port, dan amenities yang lain. Selain itu, akan terdapat fasilitas pendukung lain seperti toilet, rak sepatu, dispenser dan wifi.

Satu orang butler akan incharge menggunakan pakaian rapih berjas dan menggunakan dasi selama perjalanan dengan memberikan pelayanan makanan dan minuman ringan, pemesanan tiket, dan pembookingan taxi. Butler juga akan melayani pelayanan *ironing service* bila ada tamu yang memerlukannya. Butler juga dapat memberikan kejutan bagi tamu yang sedang berulang tahun pada tanggal tersebut. Pada intinya semua kebutuhan tamu sebisa mungkin akan dipenuhi selama dalam perjalanan. Selain, butler, semua kru yang sedang bertugas termasuk *driver* akan berpakaian jas rapih sehingga menimbulkan atmosfer hospitality yang kental. Hal ini dilakukan agar para penumpang merasakan pengalaman dan pelayanan yang maksimal dari kru kami.

F. Jenis/Badan Usaha

Sebagai salah satu Perusahaan Angkutan Umum, sesuai **Peraturan Perundang-Undangan No. 22 Tahun 2009** serta **Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan** yang mana menetapkan bahwa setiap Perusahaan Angkutan Umum harus memiliki badan hukum dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Surat Izin Usaha atau Izin Trayek. Jenis/Badan hukum yang dimaksud adalah BUMN, BUMD, Perseroan Terbatas dan Koperasi. Jenis/badan hukum yang digunakan oleh *Jetbus 3+ Capsule Class* adalah Perseoran Terbatas (PT) yang mana dengan badan hukum PT akan lebih mudah dalam mendapatkan modal karena memiliki kredibilitas tinggi dan memiliki akses yang lebih luas untuk kegiatan bisnis lainnya sehingga lebih dipercaya oleh investor. Kemudian kekayaan perusahaan terpisah dengan kekayaan pribadi milik perseorangan. Pembagian keuntungan akan lebih mudah karena tergantung presentasi saham yang ditanamkan. Adapun ciri-ciri dan kelebihan Perseroan Terbatas (PT) adalah sebagai berikut:

- Jangka waktu berdirinya perusahaan terjamin secara berkelanjutan
- Tanggung jawab yang terbatas dari para pemegang saham
- Adanya pemisah antara pengurus dan pemilik perusahaan
- Kemudahan mendapatkan modal dan saham
- Memiliki tujuan untuk mencari keuntungan
- Tidak difasilitasi oleh Negara

- Pimpinan perusahaan yaitu seorang direksi
- Karyawan akan berstatus sebagai karyawan swasta

G. Aspek Legalitas

Setelah menentukan jenis/badan usaha dari *Jetbus 3+ Capsule Class*, seperti yang sudah disebutkan sebelumnya bahwa setiap Perusahaan Angkutan Umum harus memiliki jenis/badan usaha sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Surat Izin Usaha atau Izin Trayek. *Jetbus 3+ Capsule Class* adalah salah satu perusahaan angkutan umum yang memiliki trayek atau lintasan yang memiliki asal dan tujuan perjalanan tetap serta berjadwal. Adapun persyaratan yang harus dipenuhi sesuai dengan ketentuan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia yaitu berupa:

a. Surat

- Surat permohonan
- Surat kesanggupan memiliki 5 kendaraan
- Surat kesanggupan menyediakan tempat penyimpanan kendaraan (*Pool*)

b. Fotocopy

- NPWP perusahaan
- Akte pendirian Perusahaan Angkutan Umum
- Domisili Perusahaan
- TDP (Surat Terdaftar Perusahaan)
- SITU (Surat Izin Tempat Usaha)
- SIUP

- Surat Terdaftar Objek Pajak

c. Persyaratan lain

- Denah/sketsa lokasi pool asal dan tujuan
- Jumlah presentase pemimpin perusahaan

d. Biaya

- Rp.5.000.000,00