

BAB I

DESKRIPSI BISNIS

A. Latar Belakang

Bisnis merupakan usaha menjual/menyewakan barang atau jasa yang dilaksanakan oleh perorangan, berkelompok atau organisasi kepada masyarakat dengan tujuannya untuk mendapatkan laba dan memenuhi kebutuhan pasar. Dari kalangan mana saja dapat memulai untuk berbisnis, dari yang muda sampai yang tua dan dapat dilakukan dimana saja. Bisnis menurut **Louis E. Boone (2007:5)**, bisnis (business) terdiri dari seluruh aktivitas dan usaha untuk mencari keuntungan dengan menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan bagi sistem perekonomian, beberapa bisnis memproduksi barang berwujud sedangkan yang lain memberikan jasa. Dari teori di atas **Your Home Solution** adalah suatu jenis badan usaha seperti agensi yang bergerak sebagai penyalur jasa pegawai paruh waktu di bagian tata graha atau *housekeeping* untuk dipekerjakan di rumah-rumah masyarakat khususnya masyarakat kalangan menengah ke atas.

Dijelaskan oleh **Anthony (2005:269)** bahwa teori agensi “merupakan teori yang mendasari hubungan antara principal dan agen dengan asumsi bahwa setiap individu termotivasi atas kepentingannya masing-masing, sehingga menimbulkan konflik kepentingan antara keduanya. Principal yang dimaksud disini adalah *shareholder*, dimana principal ini memperkerjakan individu lain sebagai agent manajer untuk melakukan suatu jasa tertentu dan mendelegasikan kewenangan pengambilan keputusan kepada agen tersebut.” Menurut teori di atas

maka agensi ini akan berperan untuk menunjuk pegawai untuk mengerjakan tugas dari pincipal yaitu penyewa sesuai dengan kesepakatan.

Menurut penulis bisnis ini penting sebagai perantara antara masyarakat kalangan menengah ke atas dengan calon pekerja, mengingat tidak mudahnya di jaman sekarang ini untuk mencari asisten di rumahnya yang terpercaya dan berkualitas seperti housekeeper di hotel yang berintegritas. Begitupun sebaliknya, bagi masyarakat menengah ke bawah yang khususnya tidak berpendidikan tinggi seperti lulusan sekolah dasar atau para pencari kerja yang kesulitan mencari pekerjaan karena merasa tidak memiliki keahlian. Dengan begitu penulis ingin mendirikan bisnis ini agar memudahkan kedua belah pihak agar bisa saling terhubung dan membantu meningkatkan keahlian bagi para pencari kerja yang minim pengalaman dan pengetahuan.

Saat ini di kota-kota besar seperti di kota Jakarta, Semarang, Surabaya dan juga daerah lainnya, perlunya atau kebutuhan seperti asisten rumah tangga cukup tinggi. Salah satunya dikarenakan usaha pabrik di Semarang khususnya sedang berkembang pesat sehingga menyerap tenaga kerja dan membuat mereka yang biasa menggunakan jasa asisten rumah tangga dengan memperkerjakan orang-orang terdekat atau kenalan mereka beralih menggunakan jasa asisten rumah tangga yang telah disediakan oleh penyalur. Semakin meningkatnya kesejahteraan hidup masyarakat kelas menengah ke atas dan berbagai hal lain seperti semakin meningkatnya kegiatan atau pekerjaan yang dilakukan di luar rumah yang membuat masyarakat mulai menggunakan untuk menggunakan jasa asisten rumah tangga guna membantu mengurus rumah menjadi salah satu

pengaruh fenomena tersebut bisa terjadi. Terutama pada saat bulan-bulan tertentu seperti saat lebaran, natal, atau libur semester banyak keluarga yang akan melakukan pergi liburan atau kembali ke daerah asal mereka dalam waktu yang cukup lama dan akan meninggalkan rumah mereka tentunya. Hal ini membuat beberapa keluarga akan memilih untuk memperkerjakan seseorang untuk membantu mereka dalam mengurus rumah selama pemilik rumah tersebut pergi. *Turn over* atau pergantian asisten rumah tangga yang cepat pun memicu masalah tersendiri bagi para pengguna jasa mereka yang akan kerepotan karena orang yang biasanya dapat diandalkan untuk membantu membersihkan rumah sudah tidak ada lagi. Pembantu rumah tangga yang ramah dan disiplin memang susah untuk dicari. Calon pekerja pun sebelumnya diharuskan untuk memiliki surat keterangan kelakuan baik dari polisi domisili asal calon pekerja agar bisa memberikan rasa tenang dan aman bagi calon pengguna jasa.

Saat memilih pembantu sebaiknya mengambil dari agen penyalur yang terkait dengan asisten rumah tangga yang jelas asalnya, resmi dan sudah terpercaya karena banyaknya kasus yang dilakukan oleh pekerja yang menyebabkan kerugian pemberi kerja. Dari hal tersebut lah maka terdapat ide penulis untuk membuat bisnis ini yang akan menawarkan jasa pelayanan khususnya dibidang tata graha untuk membantu mereka yang kesulitan dalam mencari asisten rumah tangga.

B. Gambaran Umum Bisnis

- **Deskripsi Bisnis**

Bisnis yang akan dirintis ini diberi nama Your Home Solution oleh pemiliknya. Bisnis Your Home Solution ini merupakan bisnis yang menyediakan produk berupa jasa. Jasa yang diberikan adalah pelayanan dalam bidang tata graha atau *housekeeping*. Pelayanan ini akan berfokus pada kebersihan rumah-rumah calon pelanggan. Penulis mendirikan bisnis ini untuk memudahkan masyarakat yang membutuhkan seseorang atau lebih untuk mengurus kebersihan rumahnya. Calon pekerja yang disediakan oleh usaha ini merupakan orang-orang terlatih yang memiliki standar seperti pekerja atau *housekeeper* hotel berbintang dan terpercaya pula tentunya.

- **Deskripsi Nama**

Ketika mendirikan suatu usaha bisnis, nama usaha menjadi salah satu faktor utama yang sangat berpengaruh kepada kemajuan perkembangan usaha karena nama akan menjadi citra perusahaan dari produk maupun layanan jasa yang akan diberikan kepada konsumen. Dengan demikian usaha ini diberi nama **Your Home Solution**. Nama ini dibuat karena usaha bisnis ini adalah pelayanan jasa untuk rumah calon konsumen.

- **Deskripsi Logo**



Gambar 1.1 Logo Your Home Solution

Logo yang penulis buat untuk usaha ini memiliki beberapa makna sebagai berikut:

1. Warna ungu pada dasar logo

Warna ungu melambangkan keakraban dan keamanan. Warna ungu ini diharapkan orang yang akan bekerja untuk konsumen akan mudah untuk menjadi akrab dan akan menjamin keamanan kerja maupun privacy konsumen yang ada di dalam rumah konsumen.

2. Bentuk orang pada kata *home*

Bentuk tersebut melambangkan bahwa usaha ini akan memberikan pelayanan jasa yang diberikan secara langsung oleh talent yang disediakan.

3. Bentuk sapu pada kata *solution*

Bentuk sapu melambangkan bahwa jasa yang akan diberikan pada usaha ini dalam bidang kebersihan.

4. Warna kuning pada bentuk orang dan sapu

Warna kuning merupakan keagungan dan keluhuran budhi. Sedangkan kombinasi warna hitam dan kuning diharapkan dapat dilihat dengan mudah dari kejauhan

- **Identitas Bisnis**

Lokasi untuk usaha ini akan bertempat di Kota Semarang tepatnya di Jalan Duta Raya, Kecamatan Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah dengan kode pos 50264. Lokasi yang dipilih sangat strategis karena dekat dengan beberapa perumahan yang menjadi target pasar dan dekat dengan Kantor juga tempat umum lainnya.



Gambar 1.2 Rencana lokasi Your Home Solution

C. Visi dan Misi

Suatu bisnis yang bergerak di bidang jasa atau pelayanan harus mempunyai suatu tujuan yang harus dicapai dalam kurun waktu tertentu. Visi dan misi diperlukan suatu perusahaan agar mengetahui target apa yang harus dicapai oleh suatu perusahaan tersebut, usaha your home solution sendiri memiliki visi dan misi sebagai berikut:

a) Visi dari usaha Your Home Solution:

- Meningkatkan kesejahteraan tenaga kerja
- Menerapkan sikap disiplin, jujur, peka dan sopan dalam memberikan pelayanan.
- Menjadikan kepuasan tamu sebagai pencapaian utama.

b) Misi dari usaha Your Home Solution:

- Memberikan tenaga kerja yang berintegritas dalam bidangnya.
- Memberikan pelayanan yang unggul.

D. SWOT Analysis

Ketika hendak membuat rancangan bisnis, perlu dilakukan analisis terlebih dahulu yang akan digunakan sebagai panduan dan perbandingan seberapa besar kesempatan yang dimiliki untuk mendirikan suatu bisnis. Menurut **Rangkuti (2011:199)**, penelitian menentukan bahwa kinerja perusahaan dapat ditentukan oleh kombinasi faktor internal dan eksternal. Kedua faktor tersebut harus dipertimbangkan dalam analisis SWOT. SWOT adalah singkatan dari lingkungan

internal strengths dan weakness serta lingkungan eksternal opportunities dan threats yang dihadapi dunia bisnis. Analisa SWOT membandingkan antara faktor eksternal peluang (opportunities) dan ancaman (threats) dengan faktor internal kekuatan (strengths) dan kelemahan (weakness). Berikut analisis SWOT dari usaha bisnis yang akan didirikan:

| | |
|-------------------------------|---|
| Peluang (<i>Strengths</i>) | <ol style="list-style-type: none"> 1. SDM yang berkompeten dan berintegritas 2. Pelanggan bisa memilih waktu pelayanan, seperti perhari, perminggu, atau perbulan sesuai dengan kebutuhan pelanggan. 3. Mempermudah masyarakat menemukan asisten rumah tangga yang berkualitas dengan harga yang terjangkau. |
| Kelemahan (<i>Weakness</i>) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Calon pekerja yang belum memiliki pengalaman bekerja |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <p>2. Banyaknya saingan yang terlebih dulu merintis bisnis serupa</p> |
| Kesempatan (<i>Opportunity</i>) | <p>1. Merupakan bidang yang membutuhkan banyak SDM</p> <p>2. Banyaknya masyarakat yang berminat untuk menggunakan jasa Your Home Solution karena menyediakan pekerja yang berkompeten layaknya housekeeper di hotel berbintang.</p> <p>3. Dapat menciptakan lapangan kerja baru</p> |
| Ancaman (<i>Threats</i>) | <p>1. Perlunya regenerasi SDM tiap tahunnya</p> <p>2. Forecast yang susah diprediksi</p> <p>3. Kompetisi dari usaha sejenis</p> |

E. Spesifikasi Produk/Jasa

Produk yang disediakan oleh bisnis *Your Home Solution* ini berupa produk jasa. Jasa yang diberikan pula berupa jasa yang bergerak di bidang tata graha atau *housekeeping*. Di dalam bisnis ini, penyewaan jasa akan disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan, seperti dalam hal waktu atau lamanya tenaga kerja atau penyedia jasa disewa. Tenaga kerja yang disediakan oleh usaha ini telah melalui *training* atau pelatihan dengan standar seperti pekerja/*housekeeper* di hotel berbintang. Keahlian yang dimiliki pun tidak hanya bersih-bersih dalam rumah, tetapi juga dalam *gardening* seperti yang telah diketahui bahwa hal tersebut juga termasuk dalam bidang tata graha. Pelayanan yang diberikan oleh usaha *your home solution* yaitu berupa:

- Pembersihan rumah (kamar, ruang tamu, dan lain-lain): pembersihan ini akan dilakukan mulai dari *sweeping*, *mopping* hingga *vacuuming* setiap sudut rumah yang perlu dibersihkan. Begitu pula dengan *glass cleaning* dan kegiatan *making bed*.
- Laundry: tenaga kerja kami akan memberikan pula pelayanan laundry atau pencucian linen dan baju yang dimiliki oleh pelanggan.

F. Jenis/Badan Usaha

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia badan usaha merupakan sekumpulan orang dan modal yang di dalamnya terdapat aktivitas yang bergerak dibidang perdagangan atau dunia usaha atau perusahaan. Hal pertama yang dapat dilakukan untuk memulai usaha yang akan dibangun adalah dengan terlebih dulu

mendapatkan legalitas dengan cara membentuk atau menentukan badan usaha serta memperoleh izin oleh pemerintah daerah setempat untuk mendirikan usaha tersebut supaya tidak memiliki masalah dikemudian hari. Dengan terbentuknya badan usaha tersebut bisa mendapat atau menarik minat masyarakat yang ingin mencari kerja dan minat para calon konsumen atau pengguna jasa yang disediakan.

Dalam operasionalnya, usaha jasa *your home solution* yang bisa dilihat dari kepemilikan modalnya yang tergolong ke dalam badan usaha CV atau *Commanditaire Vennootschap* bisa disebut juga dengan persekutuan komanditer. Menurut Kitab Undang Undang Hukum Dagang (KUHP) pasal 19 dituliskan bahwa CV merupakan perseroan yang terbentuk dengan cara meminjamkan uang, yang dirikan oleh seseorang atau beberapa orang persero yang bertanggung jawab secara bersama-sama dan satu orang persero atau lebih yang bertindak sebagai pemberi pinjaman uang". Penulis memilih badan usaha CV karena fleksibel dan mudah dalam perkembangan usaha.

G. Aspek Legalitas

Setelah memilih *Comanditaire Venootschap* / Persekutuan Komanditer (CV) sebagai badan usahanya. Berikut syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam membuat suatu persekutuan komanditer:

1. Menentukan Sekutu Aktif dan Sekutu Pasif

Sesuai dengan **Pasal 19 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD)** di dalam Persekutuan komanditer minimal terdiri dari 2 orang pendiri yang berperan sebagai Sekutu Aktif (Komplementer) dan Sebagai sekutu pasif

(Komanditer). penulis akan berperan sebagai sekutu Aktif yang bertanggung jawab atas berlangsungnya Aktivitas perusahaan dan menjalankan seluruh kebijakan yang ada pada perusahaan,

2. Membuat Akta dan pendirian Comanditaire Venootschap

Akta ini dapat dibuat jika Sekutu Aktif dan pasif telah memberikan nama lengkap, tempat tinggal, pekerjaan masing masing, maksud dan tujuan didirikannya perusahaan, mulai berlakunya dan juga pembentukan arus uang (kas) dalam perusahaan kepada notaris.

3. Membuat Surat Keterangan Domisili Perusahaan (SKDP)

Surat Keterangan Domisili Perusahaan adalah surat bukti keterangan alamat perusahaan. Surat ini boleh diajukan ke kelurahan setempat dengan mengisi formulir pengajuan SKDP di kelurahan tempat bisnis dijalankan, dengan melampirkan surat Legalitas perusahaan dan Fotokopi bukti kontrak/ sewa usaha. Surat Keterangan Domisili Perusahaan merupakan salah satu Aspek penting di dalam pembuatan CV karena surat ini digunakan untuk membuat Surat izin usaha, Tanda Daftar Perusahaan dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).

4. Membuat Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Pendaftaran permohonan wajib pajak perusahaan dapat diajukan kepada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang sesuai dengan surat keterangan domisili perusahaan,

5. Melakukan Pendaftaran ke Pengadilan Negeri

Menurut Pasal 23 KUHD Para persero firma diwajibkan untuk mendaftarkan akta itu dalam register yang disediakan pada pengadilan negeri daerah hukum tempat kedudukan perseroan itu. Setelah mendapatkan akta-akta otentik dari notaris selanjutnya kita dapat mendaftarkan Pendirian Badan usaha CV ke pengadilan negeri yang berwenang.

6. Pengurusan Izin Usaha dan Tanda Daftar Perusahaan (TDP)

Setelah Menyerahkan akta kepada pengadilan negeri selanjutnya adalah pengurusan izin usaha kepada Perwakilan kantor dinas terkait yang sesuai dengan domisili atau wilayah perusahaan ataupun bisa dilakukan di kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Pendaftaran TDP atau Tanda Daftar Perusahaan dapat didaftarkan di dinas perdagangan yang berada di Kabupaten atau kota domisili perusahaan Berdiri.

7. Pengumuman Ikhtisar Resmi

Sesuai dengan Pasal 28 KUHD yang berbunyi “di samping itu para persero wajib untuk mengumumkan petikan aktanya dalam surat kabar resmi” maka perusahaan harus memberikan pengumuman ikhtisar resmi akta pendirian CV ke dalam surat Kabar resmi setelah Pengesahan pendirian *Comanditaire Venootschap* atau CV oleh Pengadilan Negeri selanjutnya.

Untuk membangun bisnis ini yang termasuk dalam lembaga pelatihan membutuhkan perizinan khusus yang bisa didapatkan dengan memenuhi syarat-syarat seperti:

1. Memiliki permohonan tertulis kepada Kepala Dinas tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten setempat.
2. Fotokopi akte pendirian lembaga dari notaris, NPWP lembaga yang mengajukan permohonan, dan kepemilikan atas sarana dan prasarana kantor dan tempat pelatihan sekurang-kurangnya tiga tahun.
3. Daftar riwayat hidup penanggung jawab lembaga pelatihan kerja tercantum akte, ktp, foto berukuran 4x6 cm sebanyak lembar dengan latar belakang merah.
4. Keterangan domisili lembaga pelatihan kerja.
5. Permohonan dimaksud dengan kertas kop Lembaga lengkap dengan alamat, Fax/telepon yang telah distempel dan ditanda tangani oleh pinn lembaga pelatihan
6. Foto Copy KTP Pimpinan Lembaga pemohon, Nomor HP dan Alamat Email aktif
7. Dokumentasi Foto-foto sarana/peralatan dan prasarana/Gedung
8. Profil yang ditanda tangani Pimpinan LPK sekurang kurangnya memuat :
 - Struktur Organisasi dan uraian tugas
 - Daftar dan riwayat hidup Instruktur bersertifikat kompeten dan tenaga pelatih
 - Program kerja LPK dan rencana pembiayaan selama 3 (tiga) tahun
 - Program pelatihan kerja berbasis kompetensi yang akan diselenggarakan
 - Kapasitas pelatihan per tahun

- Daftar sarana dan prasarana pelatihan sesuai dengan program pelatihan yang akan diselenggarakan

Berikut proses yang harus dilakukan untuk mendapatkan izin lembaga pelatihan yaitu:

1. Berkas permohonan disampaikan kepada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi setempat melalui petugas resepsionis
2. Petugas resepsionis mencatat pada buku agenda, kemudian diberi kertas lembar disposisi untuk diajukan kepada Kepala Dinas
3. Kepala Dinas memberikan disposisi kepada KABID PENTA, kemudian dilanjutkan kepada Kepala Seksi Pelatihan dan Produktivitas
4. Kepala Seksi Pelatihan dan Produktivitas melakukan verifikasi kelengkapan berkas permohonan selama dua hari
5. Apabila berkas dinyatakan lengkap selanjutnya Kepala Seksi Pelatihan dan Produktivitas bersama dengan Petugas Pengawasan melakukan verifikasi lokasi dengan tujuan apakah kondisi lapangan sudah sesuai dengan berkas permohonan izin selama satu hari

Apabila kondisi lapangan sudah sesuai dengan berkas permohonan izin maka dilanjutkan penyetoran izin lembaga pelatihan kerja untuk ditanda tangani Kepala Dinas selama satu hari yang kemudian Izin diserahkan kepada Pimpinan/Penanggung jawab lembaga pelatihan kerja.