

## BISNIS MODEL KANVAS

“*ECO LIFE*”

### TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan  
Program Diploma III



Disusun oleh:

MUHAMAD ZIDAN HENDRIAWAN  
NIM : 201722017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR

JURUSAN HOSPITALITI

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA

BANDUNG

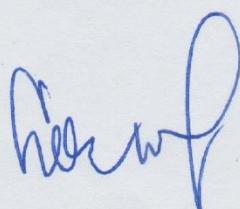
2020

## LEMBAR PENGESAHAN

### JUDUL TUGAS AKHIR BUSINESS MODEL CANVAS ECO LIFE

NAMA : Muhamad Zidan Hendriawan  
NIM : 201722017  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DIVISI KAMAR  
JURUSAN : HOSPITALITI

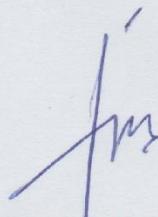
Pembimbing I,



Lucky Karsuki, BA.,MM.

NIP. 19610129 199303 1 001

Pembimbing II,



Indra Saftara, S.Sos, M.AP.

NIP. 19650906 199303 1 002

Bandung, ..... 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc

NIP.19710506 199803 1 001

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Menyetujui,

Faisal, MM.Par.,CHE

NIP. 19730706 199503 1 001

## **PERNYATAAN MAHASISWA**

Yang bertandatangandibawahini, saya ;

Nama : Muhamad Zidan Hendriawan  
Tempat/TanggalLahir : Jakarta, 21 Agustus 1998.  
NIM : 201722017  
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. TugasAkhir/ProyekAkhir/Skripsi yang berjudul :

### **“BISNIS MODEL KANVAS :ECO LIFE”**

Ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam TugasAkhir/ProyekAkhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah TugasAkhir/ProyekAkhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Bandung, 15 Juli 2020.

Yang membuat Peryataan,



Muhamad Zidan Hendriawan

NIM: 201722017

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas semua rahmatnya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “BISNIS MODEL KANVAS ECOLIFE” Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan Program Studi Diploma III Manajemen Divisi Kamar Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. Tugas akhir ini tidak mungkin terlaksana tanpa bimbingan, saran dan bantuan banyak pihak.

Dengan terlaksananya tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah bersedia membantu dan memberikan data dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih penulis kepada pihak yang terhormat:

1. Bapak. Faisal MM.Par., CHE. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung (STPB).
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. Selaku Kepala Administrasi Akademik Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Bapak Lucky Karsuki, BA., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar dan juga selaku pembimbing I yang telah membantu memberikan banyak saran yang membangun dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir penulis.

5. Bapak Indra Saftara, S.Sos, M.AP. Selaku pembimbing II atas waktu, perhatian, dan sarannya dalam membimbing penulis.
6. Orang Tua Penulis tercinta, Sunarso dan Ria Agustin yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dari segala sisi sehingga penulis dapat seperti sekarang ini.
7. Adik, Nenek dan Keluarga Besar Penulis tercinta, Nayla Azzaura Hendriati dan Hj. Hasnah yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dari segala sisi sehingga penulis dapat seperti sekarang ini.
8. Kepada semua sahabat Flanira Septi Anissa, Albertus Novan Siboro, Ridho Ari Pradana, Aries Riswandi, Radi Rifki Fauji, Rian Rinaldi, Pungkas Triyanto, Mochamad Farhan, Chair Habil, Dimas Pungkas, Hazhik Fauzan, untuk selalu mendukung satu sama lain.
9. Kepada teman-teman sekelas untuk selalu bersama selama 3 tahun di STP Bandung.
10. Semua staff pekerja dan dosen Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung khususnya dari Program Studi Manajemen Divisi Kamar, untuk selalu membimbing kami.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis berharap tugas akhir ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semuanya.

Bandung,

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN MAHASISWA.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>EXECUTIVE SUMMARY .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>DESKRIPSI BISNIS .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Gambaran Umum Bisnis.....	6
C. Visi dan Misi.....	12
D. SWOT ANALYSIS .....	13
E. Spesifikasi Produk .....	15
F. Jenis Badan Usaha.....	21
G. Aspek Legalitas .....	23
<b>BAB II .....</b>	<b>28</b>
<b>ASPEK PRODUK.....</b>	<b>28</b>
A. Daftar dan Deskripsi Produk.....	28
B. Analisa Keunggulan Produk .....	36
C. Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi .....	37
D. Penyajian dan Kemasan Produk .....	41
E. Mekanisme Quality Check .....	43
<b>BAB III.....</b>	<b>45</b>
<b>RENCANA PEMASARAN .....</b>	<b>45</b>
A. Riset Pasar (Segmen, Target, Positioning).....	45
B. Validasi Produk – Model Fit .....	48
C. Kompetitor .....	49
D. Program Pemasaran .....	51
E. Media Pemasaran .....	56
F. Proyeksi Penjualan .....	58

<b>BAB IV .....</b>	<b>63</b>
<b>ASPEK SDM DAN OPERASIONAL .....</b>	<b>63</b>
A. Identitas Owners/Founders .....	63
B. Struktur Organisasi.....	64
C. Job Analyst and Job Description .....	67
D. Maning Budget/Anggaran Tenaga Kerja .....	75
E. Service Scape .....	77
F. Action Plan / Report .....	81
<b>BAB V.....</b>	<b>89</b>
<b>ASPEK KEUANGAN.....</b>	<b>89</b>
A. Metode Pencatatan Akutansi.....	89
B. Capital Expenditure (Identifikasi Initial Investment) .....	92
C. Time Value of Money (Nilai Waktu Uang) .....	97
D. Pendanaan Investasi ( <i>Agency Theories</i> ).....	99
E. Penentuan Titik Impas dan Laba yang Diharapkan.....	101
F. Identifikasi Cash Flow & Outflow .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 ANALYSIS SWOT .....	14
Tabel 2.1 <i>MAXIMUM POTENTIAL PRODUCTION</i> .....	37
Tabel 2.2 TARGET PRODUKSI JANUARI - MARET .....	38
Tabel 2.3 TARGET PRODUKSI APRIL - JUNI.....	39
Tabel 2.4 TARGET PRODUKSI JULI - SEPTEMBER .....	39
Tabel 2.5 TARGET PRODUKSI OKTOBER - DESEMBER.....	40
Tabel 2.6 PROSES MEKANISME PENGECEKAN MUTU .....	43
Tabel 3.1 JUMLAH HOTEL KABUPATEN/KOTA JAWA BARAT .....	46
Tabel 3.2 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE-1 .....	59
Tabel 3.3 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE-2.....	59
Tabel 3.4 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE-3.....	60
Tabel 3.5 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE-4 .....	60
Tabel 3.6 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE-5 .....	61
Tabel 4.1 DESKRIPSI KERJA PERUSAHAAN ECO LIFE.....	72
Tabel 4.2 ANGGARAN TENAGA KERJA .....	76
Tabel 4.3 ACTION PLAN TAHUN PERTAMA ECO LIFE.....	81
Tabel 4.4 ACTION PLAN TAHUN KEDUA ECO LIFE.....	85
Tabel 5.1 DAFTAR TANGIBLE INVESTMENT.....	90
Tabel 5.2 TARIF MASSA DAN PENYUSUTAN FISKAL .....	91
Tabel 5.3 DAFTAR DEPRESIASI TANGIBLE INVESTMENT .....	91
Tabel 5.4 DAFTAR INTANGIBLE INVESTMENT.....	93
Tabel 5.5 MASSA MANFAAT DAN TARIF AMORTISASI.....	93

Tabel 5.6 DAFTAR AMORTISASI INTANGIBLE INVESTMENT .....	91
Tabel 5.7 WORKING CAPITAL .....	94
Tabel 5.8 DEBT TO EQUITY RATIO.....	99
Tabel 5.9 LOAN INSTALLMENTS SCHEDULE .....	99
Tabel 5.10 PRINCIPAL INSTALLMENTS .....	100
Tabel 5.11 FIX COST DAN VARIABEL COST PERUSAHAAN.....	102
Tabel 5.12 BIAYA PRODUKSI BARANG PERUSAHAAN .....	105
Tabel 5.13 NILAI HARGA JUAL .....	105
Tabel 5.14 PROYEKSI PENJUALAN 5 TAHUN.....	106
Tabel 5.15 CASH FLOW PROJECTION 5 TAHUN .....	107

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Diagram Kepemilikan IPAL Kota Cimahi.....	2
Gambar 1.2 Logo Perusahaan Eco Life .....	8
Gambar 1.3 Lokasi Alamat Perusahaan dari Satelit .....	10
Gambar 1.4 Alamat Perusahaan .....	10
Gambar 1.5 Tata Letak Kantor Eco Life.....	11
Gambar 1.6 Sabun Organik .....	16
Gambar 1.7 Sisir Bambu .....	17
Gambar 1.8 Disposal Bag Olahan Kulit Singkong.....	18
Gambar 1.9 Bamboo Straw .....	19
Gambar 1.10 Laundry Bag .....	20
Gambar 1.11 Sikat Gigi Bambu .....	21
Gambar 1.12 Struktur Organisasi .....	23
Gambar 2.1 Desain Sabun.....	30
Gambar 2.2 Desain Sisir Bambu .....	31
Gambar 2.3 Desain Disposal Bag .....	32
Gambar 2.4 Desain Sedotan Bambu .....	32
Gambar 2.5 Desain Sikat Gigi.....	33
Gambar 2.6 Desain Laundry Bag .....	34
Gambar 3.1 Logo PT. Indo Hotel Supplier .....	50
Gambar 3.2 Halaman <i>Instagram</i> .....	56
Gambar 3.3 Halaman <i>Facebook</i> .....	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	66

Gambar 4.2 Service Scape Perusahaan Eco Life.....	77
Gambar 4.3 Tampak Atas Service Scape .....	78
Gambar 4.4 Toilet dan Back Office.....	79
Gambar 4.5 Quality Check & Distribution .....	79
Gambar 4.6 Ruang Tunggu dan Garasi.....	80

## **EXECUTIVE SUMMARY**

### **A. Nama Usaha**

Penyedia barang berupa *amenities Eco Life* merupakan perusahaan supplier atau vendor yang menyediakan barang-barang berupa amenities seperti sabun, sikat gigi, sisir, *disposal bag*, *bamboo straw* dan *laundry bag organic*. Barang-barang yang dijual maupun di distribusikan nantinya sudah melalui pengecekan barang atau *quality control* yang telah memenuhi syarat-syarat tertentu sebagai peralatan ramah lingkungan.

### **B. Lokasi**

Alamat yang akan digunakan sebagai kantor utama dari perusahaan *Eco Life* ini berada di Perumahan Alinda Kencana 2 Blok B1 No. 9 Kelurahan Kaliabang Tengah, Bekasi Utara. Kontak yang dapat dihubungi di Whatsapp 085889821544 atau di no telepon (021) 88870018

### **C. Logo Usaha**



**ECOLIFE**

ONE STOP HEALTHY AMENITIES

## DAFTAR PUSTAKA

- Aduardus, T. (2010). *Fortofolio Investasi*. Yogyakarta: Konisius.
- Affuah, A. (2004). *Bussines Model: A Strategic Management Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Armstrong, P. K. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi 12 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Armstrong, P. K. (2012). *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Bagyono, L. O. (2003). *Dasar-Dasar Housekeeping dan Laundry Hotel*. Adicita Karya Nusa.
- Bastian, I. (2005). *Akutansi Sektor Publik*. Jakarta: Erlangga.
- Bitner, M. (1992). *Servicescapes: The Impact of Physical Surrounding on Customer and Employees*. Journal Marketing.
- C, C. Y. (2013). *Towards Green Trust: The Influences of Green Perceived Quality, Green Perceived Risk and Green Satisfaction, Management Desicion*.
- Harahap, S. S. (2011). *Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, M. S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Indonesia, R. (2004). *KEPMEN Tenaga Kerja & Transmigrasi No KEP49/MEN/IV/2004 Tentang Struktur dan Sekala Upah*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Kasmir. (2012). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Lu, D. D. (2011). *Fundamentals of Supply Chain Management*. Ventus Publishing.

- Mu'at, S. (Manajemen Keuangan). 2008. Riau: UIR Press.
- Mulyadi. (2001). *Sistem Akutansi Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nanga, M. (2001). *Makro Ekonomi Teori, Masalah dan Kebijakan Edisi 1*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rahman, A. (2013). *Investasi Cerdas*. Jakarta : Gagasan Media.
- Riyanto, B. (1998). *Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Yogyakarta: Yayasan Badan Penerbit & Percetakan DMP YPKN.
- Sutardi, S. R. (2015). *Informasi Sifat Dasar dan Kemungkinan 10 Jenis Bambu*. Bogor: Pusat Penelitian dan Pengembangan Hasil Hutan.
- Ulum, I. (2009). *Intellectual Capital International Accounting Standard*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- W, S. R. (Operation Management: Focus on Quality and Competitiveness). 2000. Upper Saddle River: Practice Hall. Inc.