

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DI  
PT PURANTARA MITRA ANGKASA DUA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi  
pada program Strata-1**



**Disusun Oleh :**

**YASMINE KRISTIANA PRATIWI  
NIM : 201621254**

**PROGRAM STUDI AKOMODASI DAN KATERING**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA  
BANDUNG  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DI PT PURANTARA MITRA**  
**ANGKASA DUA**

NAMA : YASMINE KRISTIANA PRATIWI  
NIM : 201621254  
PROGRAM STUDI : STUDI AKOMODASI DAN KATERING

Pembimbing I,



**Ni Gusti Made Kerti Utami, BA.,MM.Par. CHE.**

NIP. 19710316 199603 2 001

Pembimbing II,



**Drs. Dede Kuswandi, M.Hum., CHE**

NIP. 19780729 200502 2 001

Bandung, Agustus 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos.,M.Sc.**

NIP. 197105056 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata  
NHI Bandung

**Faisal,MM.Par., CHE.**

NIP. 19730706 199503 1 001

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yasmine Kristiana Pratiwi  
Tempat dan Tanggal Lahir : Brebes, 21 Maret 1997  
NIM : 201621254  
Program Studi : Studi Akomodasi dan Katering  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/ Skripsi yang berjudul:  
**Pengaruh Program Pelatihan terhadap kinerja karyawan bagian operasional di PT Purantara Mitra Angkasa Dua**  
Ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/ Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang, dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/ Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/ atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Yasmine Kristiana Pratiwi

NIM : 201621254

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa , karena hanya dengan Rahmat dan Karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Skripsi ini berjudul **“PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DI PT.PURANTARA MITRA ANGKASA DUA”** merupakan persyaratan dalam menyelesaikan studi pada program Strata-1 Studi Akomodasi dan Katering di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Faisal , MM.Par., CHE., Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Siti Yulia Irani Nugraha SE. MM.Par., Ketua Program Studi Akomodasi dan Katering.
4. Ibu NGM Kerti Utami, BA, MM.Par., CHE , Pembimbing I;
5. Bapak Dede Kuswandi , Drs., M.Hum, Pembimbing II;
6. Seluruh dosen Studi Akomodasi dan Katering yang senantiasa mendidik dan mendukung penulis;
7. Ibu Suci Nurani , *Assitant Human Resouce Manager* di PT.Purantara Mitra Angkasa Dua;

8. Bapak Tri Rahmat Prasetya, karyawan Departemen *Human Resource*;
9. Janzens William Riupassa dan Ester Setioningsih Pratiwi , orang tua yang senantiasa mendukung dan mendoakan;
10. Seluruh mahasiswa/i Studi Akomodasi dan Katering angkatan 2016 yang telah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa proposal usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, saran dan kritik yang dapat membangun penulis sangat diharapkan.

Bandung, Juli 2020

Peneliti

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang pengaruh program pelatihan terhadap kinerja karyawan bagian operasional di PT Purantara Mitra Angkasa Dua. Tujuan penelitian ini adalah yang pertama untuk mengetahui bagaimana program pelatihan karyawan bagian operasional di PT Purantara Mitra Angkasa Dua, lalu yang kedua adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan bagian operasional di PT Purantara Mitra Angkasa Dua dan yang ketiga untuk mengetahui bagaimana pengaruh program pelatihan karyawan bagian operasional terhadap kinerja di PT Purantara Mitra Angkasa Dua. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini H0 Program pelatihan di PT Purantara Mitra Angkasa Dua tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan lalu H1 Program pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi sederhana dengan menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa H0 tidak terbukti sedangkan H1 berpengaruh secara signifikan dengan nilai t hitung  $6,036 >$  dari nilai t tabel  $2,899$  dan yang menunjukkan bahwa nilai t hitung  $6,036 >$  dari nilai t tabel  $2,291$ . Artinya H0 di tolak sedangkan H1 diterima. Sehingga dapat dikatakan bahwa semakin sering program pelatihan dilakukan maka akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Purantara Mitra Angkasa Dua. Namun demikian yang perlu diperhatikan dalam program pelatihan yang selama ini dilakukan adalah metode evaluasinya.

Kata kunci : Kinerja, Pelatihan & Evaluasi

## ABSTRACT

This study examines the effect of the training program on the performance of employees in the operational section of PT Purantara Mitra Angkasa Dua. The purpose of this study was the first to find out how the operational section employee training program at PT Purantara Mitra Angkasa Dua, then the second was to find out how the performance of the operational section employees at PT Purantara Mitra Angkasa Dua and the third to find out how the influence of the operational section employee training program on performance at PT Purantara Mitra Angkasa Dua. The hypothesis proposed in this study H<sub>0</sub> The training program at PT Purantara Mitra Angkasa Dua has no effect on employee performance then H<sub>1</sub> The training program has an effect on employee performance. The method used in this study is a simple regression test using SPSS 25. The results of this study indicate that H<sub>0</sub> is not proven while H<sub>1</sub> has a significant effect on the value of t arithmetic  $6.036 >$  from the value of t table 2.899 and which shows that the value of t arithmetic  $6.036 >$  of the value t table 2,291. This means that H<sub>0</sub> is rejected while H<sub>1</sub> is accepted. So it can be said that the more often the training program is carried out it will affect the performance of employees at PT Purantara Mitra Angkasa Dua. However, what needs to be considered in the training program that has been carried out is the evaluation method.

Keywords: Performance, Training & Evaluation

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Keterbatasan Penelitian .....	13
E. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Teori .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Pemikiran .....	26
D. Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	28
B. Obyek Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Metode Pengumpulan Data .....	31
E. Matriks Operasional Variabel .....	35
F. Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Identitas Responden Penelitian .....	42
B. Analisis dan Pembahasan Mengenai Program Pelatihan di PT Purantara Mitra Angkasa Dua .....	47
C. Analisis dan Pembahasan Mengenai Kinerja Karyawan bagian Operasional di PT Purantara Mitra Angkasa Dua.....	55



D. Analisis Data Penelitian.....	61
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>66</b>
A. Simpulan .....	66
B. Saran.....	67
C. Implikasi.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 1	Tingkatan Manajemen Beserta Jumlah Karyawan PT PMAD ....	6
TABEL 2	Program Pelatihan Karyawan PT PMAD .....	7
TABEL 3	Rekapitulasi kinerja Karyawan Tahun 2019 .....	9
TABEL 4	Penelitian Terdahulu .....	25
TABEL 5	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan X .....	33
TABEL 6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Y .....	33
TABEL 7	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan X .....	34
TABEL 8	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Y .....	35
TABEL 9	Matriks Operasional Variabel .....	36
TABEL 10	Tafsiran Nilai Rata-rata .....	39
TABEL 11	Jenis Kelamin Responden .....	42
TABEL 12	Usia Responden .....	43
TABEL 13	Pendidikan Terakhir Responden .....	44
TABEL 14	Lama Bekerja .....	45
TABEL 15	Divisi Pekerjaan Responden .....	46
TABEL 16	Metode Pelatihan yang digunakan dapat meningkatkan perubahan perilaku setelah dilakukannya proses pelatihan tersebut .....	47
TABEL 17	Perusahaan memiliki metode pelatihan yang jelas dalam melak Nakan pelatihan yang dibutuhkan .....	48
TABEL 18	Materi pelatihan berisikan mengenai bidang kepribadian, hubungan dengan orang lain serta kepemimpinan dan manajemen yang dapat mempe ngaruhi kinerja .....	49
TABEL 19	Materi pelatihan yang diberikan sangat mudah diterima dan cepat Dimengerti .....	50
TABEL 20	Dari aspek pengetahuan, maka manfaat pelatihan yang diikuti dapat Meningkatkan proses berfikir sehingga dapat bekerja dengan baik.....	51
TABEL 21	Dari aspek keterampilan, maka manfaat pelatihan yang pernah di Ikuti dapat meningkatkan keaktifan dalam bekerja untuk mencapai target...52	
TABEL 22	Pelatihan dapat meningkatkan perilaku dalam berfikir sehingga dapat memenuhi target kerja .....	53

TABEL 23 Pelatihan dapat meningkatkan perilaku lebih dalam beraksi .....	53
TABEL 24 Pelatihan dapat meningkatkan perilaku dalam bersikap baik dengan internal maupun eksternal perusahaan .....	54
TABEL 25 Kebutuhan karyawan akan pelatihan dapat meningkatkan motivasi dalam diri sendiri perihal beban dalam bekerja .....	55
TABEL 26 Tingkat keadaan mental dapat mempengaruhi hasil kerja yang dihasilkan .....	56
TABEL 27 Pengalaman kerja yang dimiliki dapat memudahkan untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan .....	57
TABEL 28 Pemahaman mengenai & Pelaksanaan SOP yang telah ditetapkan dapat meningkatkan kualitas dalam bekerja .....	58
TABEL 29 Mampu menyelesaikan pekerjaan dengan standar waktu yang telah ditetapkan .....	58
TABEL 30 Memanfaatkan fasilitas dengan sebaik mungkin dan seefektif mungkin guna mencapai target dalam pekerjaan .....	59
TABEL 31 Mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa membebani karyawan lain .....	60
TABEL 32 Persamaan Regresi sederhana .....	62
TABEL 33 Koefisien Determinasi .....	63
TABEL 34 Pengujian Hipotesis .....	64

**DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 1 Kerangka Pemikiran ..... 27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Kuesioner .....	72
LAMPIRAN 2 Tabel Persebaran Distribusi X .....	76
LAMPIRAN 3 Tabel Persebaran Distribusi Y.....	80
LAMPIRAN 4 Surat izin penelitian.....	84
LAMPIRAN 5 Surat telah melakukan penelitian .....	85
LAMPIRAN 6 Bukti bimbingan dosen pembimbing I .....	86
LAMPIRAN 7 Bukti bimbingan dosen pembimbing II.....	87
LAMPIRAN 8 Turnitin Report .....	88
LAMPIRAN 9 Biodata Penulis .....	89

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Siti, F., & Heru, T. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Sebagai Dasar Meraih Keunggulan Bersaing*, edisi pertama, cetakan kedua. *Penerbit: UPP STIM YKPN, Yogyakarta.*
- Azwar, Saifuddin. 2013. *Metode Penelitian*. Edisi Keempat Belas. Yogyakarta. *Pustaka Pelajar.*
- Cartwright, R. (2003). *Implementing a Training and Development Strategy: Training and Development 11.8*. John Wiley & Sons.
- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Kesepuluh)*. Jakarta Barat: *Pt Indeks.*
- Ghozali, I. (2016) *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Semarang: *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Mulvariate dengan program IBM SPSS*. Edisi ke, 7.
- Hasibuan, Malayu S.P 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: *PT. Bumi Aksa.*
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi 11. Jakarta: *PT Raja Grafindo Persada*
- Kandou, E. E. (2013). *Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Air Manado)*. *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 2(3).

Mangkunegara, A. P. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia: Cetakan Kesebelas. *Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.*

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Edisi Kesembilan. *Bandung. PT Remaja Rosdakarya.*

Muhyi, D. H. A., et.al. (2016). *HR PLAN & STRATEGY: Strategi Jitu Pengembangan Sumber Daya Manusia.* RAIH ASA SUKSES.

Nawawi, H. H. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk bisnis yang kompetitif.

Noe, R. A. (2017). *Employee Training and Development, 7e.* McGraw-Hill Education.

Noe, R. A., et.al. (2010). Manajemen sumber daya manusia mencapai keunggulan bersaing. *Human Resources Management: Gaining a Competitive Advantage*, 1-799.

Robbin, S., & Judge, T. A. (2008). Perilaku Organisasi Edisi 12. *Jakarta: Selemba Empat.*

Siagian, S. P. (2010). Manajemen sumber daya manusia, Edisi Kedelapan. *Jakarta: Bumi aksara.*

Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumberdaya Manusia-Edisi ke-2*. Yogyakarta: STIE YKPN.

SP, H. Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta, CV.

Taroreh, A., Worang, F., & Mintardjo, C. (2016). Perencanaan Sumber Daya Manusia, Analisis Pekerjaan dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Pengembangan SDM Provinsi Papua. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(1).

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta. Salemba Empat