

**KEPUTUSAN WISATAWAN DALAM MENGUNJUNGI DESTINASI TAMAN
WISATA ALAM GUNUNG PANCAR, KABUPATEN BOGOR**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

dalam menempuh studi pada

Program Diploma-IV



Oleh :

ADE TRI PUTRA

201621080

JURUSAN KEPARIWISATAAN

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN DESTINASI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG

2020

PERSEMBAHAN

Proyek Akhir ini Penulis persembahkan kepada :

1. Orangtua Penulis (Bapak Syukurni dan Ibu Saidah) yang selalu mendukung dengan memberi semangat, do'a, dan dukungan penulis tanpa kenal lelah yang membuat penulis selalu semangat mengerjakan dan tidak menyerah dalam menyusun proyek akhir ini. Proyek akhir ini merupakan sedikit tanda bakti, hormat dan pembuktian atas kepercayaan yang diberikan kepada penulis selama kegiatan dan rasa terimakasih yang tidak akan pernah cukup membalas jasa orang tua selama ini
2. Saudara kandung penulis Andi Guna dan Andri Irawan yang selalu memberikan nasihat dan dukungan dengan tegas sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini
3. Para Dosen Manajemen Destinasi Pariwisata yang telah memotivasi dan sabar mendidik dalam memberikan limpahan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di STP NHI Bandung
4. Teman-teman Manajemen Destinasi Pariwisata 2016 yang selalu memotivasi dan menjadi teman yang baik selama 4 tahun ini. Semoga selesainya Proyek akhir ini menjadi awal kesuksesan untuk kita semua dan tetap bersilaturahmi.

Motto Hidup

"Komitmen lebih baik dari pada rencana apapun."

Apapun rencananya, meskipun sudah dibuat secara maksimal namun tanpa adanya komitmen maka hanya akan sia-sia. Kamu harus yakin terlebih dahulu jika ingin berbuat atau melakukan sesuatu.

- Ade

Lembar Pengesahan

JUDUL PROYEK AKHIR

**KEPUTUSAN WISATAWAN DALAM MENGUNJUNGI DESTINASI TAMAN WISATA ALAM
GUNUNG PANCAR, KABUPATEN BOGOR.**

NAMA : ADE TRI PUTRA
NIM : 201621080
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing I,



R. Wisnu Rahtomo, S.Sos., MM.
NIP: 19660813 199103 1 001

Pembimbing II,



DR. Herlan Suherlan
NIP: 19680127 199803 1 001

Bandung, 01 September 2020

Mengetahui,

**Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,**

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc.
NIP: 19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung,



Palsal, MM.Par., CHE.
NIP: 19730706 199503 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama Lengkap : Ade Tri Putra
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 30-12-1997
NIM : 201621080
Program Studi : Manajemen Destinasi Pariwisata
No hp : 085693380191
Email : adetriputra1@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul: **“ Keputusan Wisatawan Dalam Mengunjungi Destinasi Taman Wisata Alam Gunung Pancar Kabupaten Bogor ”** merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara yang lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama, pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 01 September 2020

Yang r

METERAI
EMPUL
ABDDAHF62850344
6000
RUPIAH
Ade Tri Putra
NIM : 201621080

ABSTRAK

Taman Wisata Alam Gunung Pancar merupakan satu kawasan wisata alam yang berada di Kecamatan Madang, Kabupaten Bogor yang memiliki keindahan alamnya seperti : wisata alam sambil olahraga, wisata konvensi, wisata budaya pagelaran dan sarana pemandian air panas yang menarik untuk dikunjungi. Dalam melakukan kegiatan wisata terdapat keputusan yang membuat wisatawan ingin mengunjungi destinasi tersebut yang sangat berpengaruh dalam melakukan kegiatan wisata yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan mereka.

Dengan ini terdapat metode untuk mengukur faktor pengambilan keputusan wisatawan dalam mengunjungi destinasi wisata yang ditemukan oleh Pitana dan Gayatri (2005:73) seperti : karakteristik wisatawan, gambaran perjalanan, keunggulan daerah tujuan wisata, dan kesadaran akan manfaat perjalanan wisatawan dalam berkunjung, dengan menggunakan pertanyaan kuesioner sebagai alat pengumpulan data.

Penelitian ini akan menghasilkan rekomendasi berupa hal-hal yang diinginkan wisatawan dalam pengambilan keputusan berkunjung untuk melihat faktor mana yang paling menonjol ketika wisatawan melakukan aktivitas atau kegiatan berwisata di Taman Wisata Alam Gunung Pancar, Kabupaten Bogor, Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci : Faktor pengambilan keputusan wisatawan dalam berkunjung, Kabupaten Bogor, Provinsi Jawa Barat

ABSTRACT

Gunung Pancar Nature Park Toursim is a natural tourism area located in Madang District, Bogor Regency which has natural beauty such as nature sport tourism, convention tourism, cultural tourism performances and hot air bathing facilities that are interesting to visit. In conducting tourism activities decision is made for the tourists who want to visit the destination which is very important in carrying out tourism activities.

This method for measuring tourist decision-making factors in visiting was found by Pitana and Gayatri (2005: 73) such as description of the trip, the excellence of tourist destinations, and awareness of the benefits of tourist travel trips during a visit. This research is using by questionnaire questions as a data collection tool.

This research will produce recommendations in the form of things that tourists want in their decision to visit to see which factors are most dominated when tourists do activities in the Gunung Pancar Natural Park, Bogor Regency, West Java Province.

Keyword : Decision-making factors in visiting, Bogor Regency, West Java Province.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan ijin dan ridhon-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul **“Keputusan Wisatawan Dalam Mengunjungi Destinasi Taman Wisata Alam Gunung Pancar Kabupaten Bogor”**. Untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada program Diploma VI Manajemen Destinasi Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari beberapa pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, serta dukungan moril maupun materil dalam penyelesaian Proyek Akhir ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Faisal Kasim, MM.Par., CHE. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Andar Danova Lastaripar Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Wisnu Rahtomo, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan Kepariwisata dan Dosen Pembimbing Pertama
4. Bapak Sugeng Hermanto, S.sos., MM.Par. selaku Ketua Program Studi Manajemen Destinasi Pariwisata.
5. Bapak DR. Herlan Suherlan sebagai dosen pembimbing kedua

6. Bapak/Ibu Seluruh dosen, sekretaris prodi dan staff pengajar Program Studi Manajemen Destinasi Pariwisata yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama penulis menjalankan pendidikan di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan doa restu, motivasi, dukungan moril maupun materil serta kasih sayang dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
8. Rekan - rekan Manajemen Destinasi Pariwisata (MDP) angkatan 2016 yang telah berjuang bersama dan selalu menjadi penyemangat dalam penyusunan Proyek Akhir ini. Dalam penyelesaian Proyek Akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyaknya kekurangan, oleh karena itu penulis memerlukan adanya masukan yang dapat membangun dimasa yang akan datang.

Bandung, 19 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Formal	6
2. Tujuan Operasional	6
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
1. Wisatawan	8
2. Pengambilan Keputusan	9
3. Taman Wisata Alam.....	11
B. Kerangka Berfikir	12
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Pendekatan Penelitian	14
B. Objek Penelitian	15

C. Populasi dan Sampel	15
D. Metode Pengumpulan Data	17
1. Teknik Pengumpulan Data	17
2. Alat Kumpulan Data	18
E. Operasional Variable	19
F. Analisis Data	22
1. Analisa Data	22
2. Uji Validitas dan Realibilitas	24
G. Jadwal Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Hasil Penelitian	28
B. Pembahasan	46
1. Karakteristik Wisatawan	51
2. Kesadaran Akan Manfaat Perjalanan Wisatawan	52
3. Gambaran Perjalanan	53
4. Keunggulan Daya Tarik Objek Wisata	54
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Rekomendasi	56
LAMPIRAN	63
BIODATA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penerima Negara Bukan Pajak 2015-2018.....	4
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 3. Rekomendasi Media Sosial Promosi	57
Gambar 4. Rekomendasi Seputar Paket Wisata.....	58
Gambar 5. Rekomendasi Objek Wisata	59
Gambar 6. Rekomendasi Kualitas Jalan Yang Menghubungkan Ke Objek Wisata	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Kunjungan di TWA Gunung Pancar 2015-2018	3
Tabel 2. Sampel Ditentukan Dengan Tabel Level of Confidence Untuk Penentuan Ukuran sampel Pada Populasi Yang Tak Terhingga (Infinite Population).....	16
Tabel 3. Operasional Variabel	19
Tabel 4. Skala Likert.....	22
Tabel 5. Hasi Uji Validitas Instrumen	24
Tabel 6. Uji Realibilitas	25
Tabel 7. Jadwal Penelitian	26
Tabel 8. Ketertarikan Mengunjungi TWA Gunung Pancar Karena Tidak Ada Hambatan Keuangan Mereka Dalam Melakukan Perjalanan	28
Tabel 9. Biaya Masuk TWA Gunung Pancar Sesuai Dengan Fasilitas Dan Manfaat	29
Tabel 10. Tujuan Wisatawan Memutuskan Berkunjung ke TWA Gunung	30
Tabel 11. Mengetahui Informasi TWA Gunung Pancar	31
Tabel 12. Tujuan Utama Saya Memutuskan Berkunjung ke TWA Gunung Pancar	32
Tabel 13. Mengunjungi TWA Gunung Pancar Karena Produk/Kegiatan Wisata Sesuai Harapan.....	33
Tabel 14. Perjalanan Terlalu Jauh Menuju Objek Wisata TWA Gunung Pancar	34
Tabel 15. Mengunjungi TWA Gunung Pancar Ingin Berlama-lama Melakukan Aktivitas Yang Ditawarkan	35
Tabel 16. Biaya Yang Saya Keluarkan Selama Perjalanan Menuju TWA Gunung Pancar Terlalu Mahal (Transport dan Konsumsi)	36
Tabel 17. Mengunjungi TWA Gunung Pancar Karena Tidak Ada Kemacetan	37

Tabel 18. Mengunjungi TWA Gunung Pancar Karena Mendapatkan Tawaran Dari Biro Perjalanan/Travel Agent	38
Tabel 19. Mengunjungi TWA Karena Menyukai Aktivitas Yang Ada Didalamnya	39
Tabel 20. Kualitas Layanan Yang Disediakan Cepat Berada Di Destinasi Wisata Ini	40
Tabel 21. Kondisi Lingkungan Fisik TWA Gunung Pancar Terjaga Dan Terlindungi	41
Tabel 22. Mengunjungi TWA Dikarenakan Tidak Ada Konflik Atau Masalah Politik Wisata Ini	42
Tabel 23. Pertunjuk Jalan Objek Wisata TWA Tersedia	43
Tabel 24. Kualitas Jalan Objek Daya Tarik TWA Dengan Kondisi Baik	44
Tabel 25. Mengunjungi TWA Gunung Pancar Karena Perilaku Masyarakat Ramah.....	45
Tabel 26. Rekapitulasi Tanggapan Responden	47
Tabel 27. Rekapitulasi Pembobotan Skor Tanggapan Responden	48
Tabel 28. Nilai Rentan Tanggapan Responden	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tanggapan Responden.	63
Lampiran 2. Kuesioner	67
Lampiran 3. Wawancara Pengelola	71
Lampiran 4. Turnitin	73
Lampiran 5. Foto-foto	74
Lampiran 6. Struktur TWA Gunung Pancar.....	76
Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian Prov. Jabar	77
Lampiran 8. Surat Keterangan Penelitian Kab. Bogor.....	78
Lampiran 9. Tabel Frekuensi	79

