

**PERAN STAKEHOLDER DALAM PENGEMBANGAN
EKOWISATA MANGROVE DI PANTAI MUARA BETING**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh studi pada

Program Strata-1



Oleh:

OPITA RIZKY CHAIRUNNIZA

Nomor Induk: 201621071

**PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

PERAN STAKEHOLDER DALAM PENGEMBANGAN EKOWISATA MANGROVE DI PANTAI MUARA BETING

NAMA : OPITA RIZKY CHAIRUNNIZA
NIM : 201621071
PROGRAM STUDI : STUDI DESTINASI PARIWISATA
JURUSAN : KEPARIWISATAAN

Pembimbing I,



Endah Trihayuningtyas, S.Sos., MM.Par.

NIP.195912981986031001

Pembimbing II,



Sugeng Hermanto, S.Sos., MM.Par.

NIP: 19581212 199303 1 001

Bandung, Oktober 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI
Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc

NIP.19710506 199803 1 001

Faisal, MM.Par.,CHE

NIP. 19730706 199503 1 001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Opita Rizky Chairunniza

Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 06 Oktober 1998

NIM : 201621071

Program Studi : Studi Destinasi Pariwisata

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul PERAN STAKEHOLDER DALAM PENGEMBANGAN EKOWISATA MANGROVE DI PANTAI MUARA BETING adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam bermasyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Oktober 2020

Yang menandatangani,



Opita Rizky Chairunniza

NIM. 201621071

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi tian yang berjudul “Peran *Stakeholder* dalam Pengembangan Ekowisata Mangrove di Pantai Muara Beting” dapat diselesaikan. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk melakukan skripsi dan salah satu syarat guna menyelesaikan program strata I di Program Studi Studi Destinasi Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu baik dalam memberikan ide atau pendapat, penyusunan konten, dan mendukung penulis selama penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.sc. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak R. Wisnu Rahtomo, S.Sos., MM.Par. selaku Ketua Jurusan Kepariwisata.
4. Ibu Endah Trihayuningtyas, S.Sos., MM.Par. selaku Ketua Program Studi Studi Destinasi Pariwisata.
5. Ibu Endah Trihayuningtyas, S.Sos., MM.Par. selaku Pembimbing I
6. Bapak Sugeng Hermanto, S.Sos., MM.Par. selaku Pembimbing II

7. Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi, Bappeda Kabupaten Bekasi, dan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang sebagai narasumber dari sektor pemerintah.
8. Pokdarwis Alipbata dan Save Mugo sebagai narasumber dari sektor komunitas.
9. Kebaya (Kelompok Bahagia Berkarya) dan Penyewaan Perahu Pak Rahmat sebagai narasumber dari sektor bisnis.
10. Pihak siipuljalanjalan.com sebagai sektor media.
11. Pihak akademisi dari Universitas Bina Sarana Informatika dan Universitas Indraprasta PGRI.
12. Ibu dan Adik yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman SDP 2016 selaku sesama pejuang skripsi yang selalu memberi dukungan dan semangat agar bisa lulus bersama.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih semoga Tuhan yang Maha Kuasa selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Bandung, Oktober 2020

Penulis

ABSTRAK

Indonesia merupakan negara kepulauan dengan beragam sumber daya alam. Indonesia memiliki lebih dari 13.466 pulau besar dan kecil, memiliki panjang garis pantai sekitar 99.093 km dan sebagian daerah pantai memiliki potensi berupa sumber daya alam dengan berbagai macam tipologi habitat serta keaneragaman biota yang tinggi. Salah satu sumber daya alam daerah pantai adalah kawasan mangrove. Pantai Muara Beting merupakan salah satu kawasan hutan mangrove yang terdapat di Kabupaten Bekasi, Jawa Barat. Pada tahun 2019 Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi mencangkakan Pantai Muara Beting sebagai pengembangan ekowisata unggulan dengan bentuk kegiatannya adalah diversifikasi produk konservasi dengan petualangan. Dalam pengembangan ekowisata mangrove di Pantai Muara Beting, kolaborasi *stakeholder* sangat diperlukan supaya upaya konservasi dan kegiatan wisata dapat berjalan secara efektif.

Grand teori yang dipakai dalam penelitian ini yaitu kolaborasi Pentahelix yang dituangkan ke dalam Peraturan Menteri (Permen) Pariwisata Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2016 Tentang Pedoman Destinasi Pariwisata Berkelanjutan yang terdiri dari 5 elemen yaitu pemerintah, masyarakat, bisnis, akademisi, dan media. Penilaian terhadap peran *stakeholder* dalam pengembangan ekowisata mangrove di Pantai Muara Beting menggunakan pengukuran tingkat pengaruh dan kepentingan. Setelah ditemukan tingkat pengaruh dan kepentingan, masing-masing *stakeholder* diklasifikasikan ke dalam 4 tingkatan yaitu kuadran 1 merupakan *subject*, kuadran 2 merupakan *key player*, kuadran 3 merupakan *context setter*, dan kuadran 4 merupakan *crowd*.

Dalam penelitian ini ditemukan bahwa, *stakeholder* yang menempati posisi *subject* dengan kepentingan tinggi dan pengaruh yang rendah yaitu sektor bisnis Olahan Mngrove Kebaya (Kelompok Bahagia Berkarya) dan Penyewaan Perahu. Posisi *key player* dengan tingkat pengaruh dan kepentingan yang tinggi yaitu Pokdarwis Alipbata (Aliansi Pemuda Bahagia Tagguh). Posisi *context setter* dengan pengaruh tinggi dan kepentingan rendah yaitu Save Mugo dan Universitas Bina Sarana Informatika. Sementara itu, sektor pemerintah, media, dan sebagian akademisi menempati posisi *crowd* dengan pengaruh dan kepentingan yang rendah.

Kata Kunci: Peran *Stakeholder*, Pentahelix, Tingkat Pengaruh dan Kepentingan

ABSTRACT

Indonesia is one of the largest country and has thousand of island with lot of variety of natural resources. Indonesia has more than 13,466 large and small islands, has a coastline of about 99,093 km and some coastal areas have the potential in the form of natural resources with various types of habitat typology and high diversity of biota. One of the natural resources of the coastal area is the mangrove area. Muara Beting Beach is one of the mangrove forest areas in Bekasi Regency, West Java. In 2019, Tourism Government in Bekasi Regency has declare that Muara Beting Beach will be a good example as one of destination that leading ecotourism development in Bekasi Regency along with the educational activities and also the adventure as well. In developing mangrove ecotourism on Muara Beting Beach, stakeholder collaboration have a major role in development, so conservation efforts and tourism activities can work effectively..

The grand theory used in this research is the Pentahelix collaboration as outlined in the Peraturan Menteri Pariwisata (Permen) of the Republic of Indonesia Number 14 of 2016 concerning Guidelines for Sustainable Tourism Destinations which consists of 5 elements, namely government, society, business, academics, and the media. Assessment of the role of stakeholders in the development of mangrove ecotourism at Muara Beting Beach uses a measurement of the level of influence and importance. After finding the level of influence and importance, each stakeholder is classified into 4 levels, namely quadrant 1 is the subject, quadrant 2 is the key player, quadrant 3 is the context setter, and quadrant 4 is the crowd.

*In this study it was found that, stakeholders who occupy the subject position with high importance and low influence are Kebaya (Kelompok Bahagia Berkarya) and Boat Rentals. The key player position with a high level of influence and importance is Pokdarwis Alipbata (Aliansi Pemuda Tagguh Bahagia). The position of the context setter with high influence and low interest is Save Mugo and Bina Sarana Informatika University. Meanwhile, the government sector, media, and some academics occupy the crowd position with low influence and importance. **Keywords:** Stakeholder Role, Pentahelix, Level of Influence and Interest.*

Keyword: Stakeholder's Role, Pentahelix, Level of Influence and Interest.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keterbatasan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian.....	29

B. Partisipan Dan Tempat Penelitian	30
C. Pengumpulan Data	32
D. Analisis Data.....	34
E. Rencana Pengujian Keabsaha Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan.....	74
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	90
A. Simpulan.....	90
B. Implikasi	91
C. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	103

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1	Model Pentahelix.....	13
2	Kerangka Pemikiran	28
3	Matriks Pengaruh dan Kepentingan	37
4	Pantai Muara Beting	40
5	Susur Sungai	41
6	Olahan Mangrove Kebaya (Kelompok Bahagia Berkarya)	50
7	Penyewaan Perahu.....	52
8	Papan Informasi Larangan Menebang Pohon.....	55
9	Akun Instagram Pokdarwis Alipbata.....	57
10	Permasalahan Lingkungan di Pantai Muara Beting	58
11	Siipuljalanjalan.com	59
12	Kondisi Aksesibilitas di Pantai Muara Beting	60
13	Papan Informasi Lutung Jawa.....	62
14	Matriks Pengaruh dan Kepentingan <i>Stakeholder</i>	88

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1	Penelitian Terdahulu.....	25
2	Partisipan Penelitian.....	31
3	Ukuran Terhadap Kepentingan dan Pengaruh.....	36
4	Jadwal Penelitian.....	39
5	Daftar <i>Stakeholder</i>	43
6	Tupoksi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi.....	45
7	Tupoksi Bappeda Kabupaten Bekasi.....	47
8	Kriteria Penilaian Tingkat Pengaruh <i>Stakeholder</i>	64
9	Kriteria Penilaian Tingkat Kepentingan <i>Stakeholder</i>	70
10	Penggolongan <i>Stakeholder</i>	76
11	Penilaian Pengaruh <i>Stakeholder</i>	85
12	Penilaian Kepentingan <i>Stakeholder</i>	86

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Transkrip Wawancara	104
2	Pedoman Wawancara	118
3	Kriteria Penilaian	120
4	Dokumentasi Pantai Muara Beting	124
5	Surat Lokus	126
6	Surat Penelitian Oleh Kesbangpol	127
7	Turnitin	128
8	Biodata	129

DAFTAR PUSTAKA

- Aas, C., Ladkin, A., & Fletcher, J. (2005). *Stakeholder collaboration and Heritage Management*. *Annals of Tourism Research*, 32(1), 28e48. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.annals.2004.04.005>.
- Agussalim, A. & Hartoni. (2014). *Potensi Kesesuaian Mangrove sebagai Daerah Ekowisata di Pesisir Muara Sungai Musi Kabupaten Banyuasin*. *Maspari Journal*, Vol. 6, No. 2, Juli 2014. ISSN: 2087-0558. Fakultas MIPA. Universitas Sriwijaya, Palembang.
- Amaliyah, R., Djamhur, H., & Luchman, H. (2016). *Peran Stakeholder Pariwisata dalam Pengembangan Pulau Samalona Sebagai Destinasi Wisata Bahari*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 37 No. 1 Agustus 2016. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya, Malang.
- Andriani, Rini. (2017). *The Portrait of Efl Learners' Capability in Writing Report Text: Qualitative Research At SMAN 1 Rajagaluh*. *Tarbiyah and Teacher Training Faculty*. Syekh Nurjati State Islamic Institute, Cirebon.
- Aribowo, Handy., Alexander, W., Yudithia, P., (2018.) *Implementasi Kolaborasi Model Pentahelix dalam rangka Mengembangkan Potensi Pariwisata di Jawa Timur serta Meningkatkan Perekonomian Domestik*. *Jurnal Mebis* ISSN: 2599-283X. Prodi Manajemen. Universitas Pembangunan Nasional Veteran, Jakarta.
- Ary, D., Jacobs, L. C., & Sorensen, C. (2010). *Introduction to Research in Education*. USA: Wadsworth

- Aziz, Shazmin S. A., Ibrahim S., Maimunah S., Ab Muin Z. (2018). *Creating an Innocuous Mangrove Ecosystem: Understanding the Influence of Ecotourism Products from Malaysian and International Perspectives*. *Ocean and Coastal Management* 165 (2018) 416–427. Faculty of Built Environment & Surveying, Universiti Teknologi Malaysia. Johor, Malaysia. DOI: doi.org/10.1016/j.ocecoaman.2018.09.014
- Benn, S., R. Abratt., & B. O’Leary. (2016). *Defining and Identifying Stakeholders: Views from Management and Stakeholders*. *S.Afr.J.Bus.Manage* 2016, 47(2). Wits Business School. University of the Witwatersrand, Johannesburg.
- Busyra Azheri, *Corporate Social Responsibility; Dari Voluntary Menjadi Mandatory*, Rajawali Pers, Jakarta, 2012, hlm.112
- Carroll, A. B., & Buchholtz, A. K. (2012). *Business and society: Ethics, sustainability and stakeholder management* (8th ed.). Mason: South-Western Cengage.
- Dragan, Irina-Maria & Alexandru Isaic-Maniu. (2013). *Snowball Sampling Completion*. *Journal of Studies in Social Science* Volume 5, Number 2, (2013) 160-177. ISSN 2201-4624. Departement of Statistics and Econometrics. University of Economics. Bucharest, Romania.
- Drumm, A. & Alan, M. (2005). *Ecotourism Development A Manual for Conservation Planners and Managers: Volume I An Introduction to Ecotourism Planning* (2nd ed.). Arlington: The Nature Conservancy.

- Ernawati, Atie. (2016). *Analisis Potensi Pantai Muara Beting Bekasi Menjadi Kawasan Wisata Mangrove*. Temu Ilmiah IPLBI 2016. Fakultas Teknik, Matematika & IPA. Universitas Indraprasta PGRI.
- Fairuza, Mia. Kolaborasi antar *stakeholder* dalam pembangunan inklusif pada sektor pariwisata (Studi kasus wisata merah di Kabupaten Banyuwangi). (2017). *Kebijakan dan Manajemen Publik* Vol. 5 No. 3. ISSN 2303-341X. Universitas Airlangga, Surabaya.
- Hadi, Sumasno. (2016). *Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif pada Skripsi*. *Jurnal Ilmu Pendidikan* Vol 22, No. 1 (2016). Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin.
- Hakim, Luchman., Dian S., & Nobukasu N. (2017). *Mangrove Conservation in East Java: The Ecotourism Development Perspectives*. *Journal of Tropical Life Science* VOL. 7, NO. 3, pp. 277 – 285, September 2017. DOI: 10.11594/jtls.07.03.14
- Macbeth, J., Burns, G.L., Chandler, L., Revitt, M. and Veitch, S. (2002) *Community as tourism object: associated disciplinary understandings*. In: 12th International Research Conference of the Council for Australian University Tourism and Hospitality Education (CAUTHE), 6 - 9 February, Fremantle, Australia.
- Masula, Imroatu Choiroh. (2017). *Kebijakan Pengembangan Pariwisata Kabupaten Jember (Studi Kasus Strategi Pengembangan Wisata pantai Puger dalam Peningkatkan Kunjungan Wisatawan)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas 17 Agustus 1945. Surabaya.

- McGrath, Stephen K. & Stephen Jonathan W. (2017). *Stakeholder Defined*. International Journal of Managing Projects in Business Vol. 10 No. 4, 2017 pp. 721-748 DOI: 10.1108/IJMPB-12-2016-0097
- Muganda, M., Agenes S., & Peter Marwa E. (2013). *The Role of Local Communities in Tourism Development: Grassroots Perspectives from Tanzania*. Journal Hum Ecol, 41(1): 53-66 (2013). Departement of Wildlife Management. Sokoine University of Agriculture. Morogono, Tanzania.
- Muhyi, Herwan A., Arianis C., Iwan S., Tetty H. (2017). *The Penta Helix Collaboration Model in developing Centers of Flagship Industry in Bandung City*. Review of Integrative Business and Economic Vol. 6, no. 1, pp.412-417, January 2017. Universitas Padjajaran, Bandung.
- Nainggolan, Mangido. I Wayan, A., I Ketut, A., & I Ketut, S. (2020). *Pentahelix Model Application for Tourism Development Strategy*. International Journal of Linguistics, Literature and Culture Vol. 6, No. 2, March 2020, pages: 12-20. ISSN: 2455-8028. Doctoral Program of Cultural Studies. Universitas Udayana, Bali.
- Noviasri, Arlin D. (2015). *Analisis Stakeholder dalam Pengembangan Wisata Bahari Berbasis Kesesuaian dan Daya Dukung*. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan. Universitas Brawijaya, Malang.
- Nurkhalis. Harnios, A., Tutut, S., (2018). *Analisis Stakeholders dalam Pengembangan Ekowisata di Hutan Adat Ammatoa Kajang Sulawesi Selatan*. Jurnal Pariwisata, Vol. 5 No. 2 September 2018. e-ISSN: 2528-2220. Institut Pertanian Bogor, Bogor.

- Pratiwi, Sudhiani. (2008). *Model Pengembangan Institusi Ekowisata untuk Penyelesaian Konflik di Taman Nasional Gunung Halimun Salak*. Sekolah Pascasarjana. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Ramadhita, Airana N. (2016). *Analisis Peran Stakeholder dalam Program Pelestarian Owa Jawa (Hylobates Moloch) di Javan Gibbon Center*. Fakultas Kehutanan. Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharti, Sri. (2016). *Analisis Berbagai Peran Para Pihak dalam Kemitraan Pemanfaatan Sumberdaya Mangrove*. Jurnal Penelitian Hutan dan Konservasi Alam Vol. 13 No. 2, Desember 2016: 73-84. Bogor.
- Sukardi. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Surjanti, Jun., Ady S., Dwiarko N. S., & Waspodo. (2019). *Mangrove Forest Ecotourism: Participatory Ecological Learning and Sustainability of Students' behavior through Self-efficiency and Self-concept*. Social Sciences & Humanities Open 2 (2020) 100009. Faculty of Economics. Universitas Negeri Surabaya, Surabaya. DOI: doi.org/10.1016/j.ssaho.2019.100009

- Suryana. (2010). *Metodologi Penelitian: Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Buku Ajar Perkuliahan UPI.
- Syifa, Fatryza Noor. 2019. *Peran Stakeholder dalam Pengelolaan Kawasan Kota Lama Semarang, Jawa Tengah*.
- Veal, A. J. (2018). *Research Methods for Leisure and Tourism 5th edition*. University of Technology Sydney. Harlow, United Kingdom: Pearson.
- Wibawa, Made I. & I Gede S. B. (2018) *Pengaruh Kebijakan Pemerintah, Partisipasi Masyarakat dan Kewirausahaan terhadap Kualitas Destinasi wisata Pura Taman Ayun*. E-Journal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 7.6 (2018): 1667-1694. ISSN: 2337-3067. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali.
- Widodo, Muji L. (2018). *Peran Stakeholders dalam Pengembangan Ekowisata di Taman Nasional Betung Kerihun Danau Sentarum Kalimantan Barat*. Sekolah Pascasarjana. Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Wondirad, A., Denis T., & Brian K. (2020). *Stakeholder Collaboration as a Major Factors for Sustainable Ecotourism Development in Developing Countries*. *Tourism Management* 78 (2020) 104024. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2019.104024>
- Yunas, Novy Setia. (2019). *Implementasi Konsep Penta Helix dalam Pengembangan Potensi Desa melalui Model Lumbung Ekonomi Desa di Provinsi Jawa Timur*. *Jurnal Inovasi Kebijakan: Matra Pembaruan* 3 (1) (2019): 37-46. e-ISSN: 2549-5283. Fakultas Ilmu Politik. Universitas Brawijaya Malang, Malang.