

**EKSPERIMEN PEMBERSIHAN NODA PADA ALAS SEPATU
MENGUNAKAN DETERJEN CAIR DAN PEMUTIH PAKAIAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma III
Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun oleh:

ADINDA AZZAHRA R.K.
NIM : 201822730

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR
JURUSAN HOSPITALITI
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA
BANDUNG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

**EKSPERIMEN PEMBERSIHAN NODA PADA ALAS SEPATU
MENGUNAKAN DETERJEN CAIR DAN PEMUTIH PAKAIAN**

NAMA : ADINDA AZZAHRA RACHMAWANTI KARHI
NIM : 201822730
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DIVISI KAMAR
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I

Pembimbing II



Edison, S.Sos., MM.
NIP. 195805141993031002

Rusna Purnama, SE., MM.
NIP. 197804152011011006

Bandung, 29 Juni 2021

Menyetujui,

Kabag. Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc.
NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adinda Azzahra Rachmawanti Karhi
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 16 April 2000
NIM : 201822730
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar

Dengan ini saya menyatakan bahwasanya:

1. Tugas akhir yang berjudul: ***"EKSPERIMEN PEMBERSIHAN NODA PADA ALAS SEPATU MENGGUNAKAN CAMPURAN DETERJEN CAIR DAN PEMUTIH PAKAIAN"*** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian oleh saya sendiri bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat kecuali arahan dari tim pembimbing.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dalam naskah tugas akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan diatas atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung beserta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian surat pernyataan ini telah saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 26 Maret 2021
Yang membuat pernyataan,



ADINDA AZZAHRA RK
NIM. 201822730

KATA PENGANTAR

Dalam penulisan karya tugas akhir ini, penulis amat sangat bersyukur atas rahmat dan karunia tuhan Yang Maha Esa karena atas segala kuasa-nya, penulis dapat menyusun Tugas Akhir yang berjudul ***“EKSPERIMEN PEMBERSIHAN NODA PADA ALAS SEPATU MENGGUNAKAN DETERJEN DAN PEMUTIH PAKAIAN”*** Maksud dari karya yang dibuat oleh sang penulis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Diploma III Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada teman-teman dan juga dosen yang telah membantu proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Karena tanpa jasa dan dorongan dari mereka semua, penulis akan kesulitan menemukan inspirasi dan juga semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Berikut adalah teman, keluarga dan juga dosen yang memberikan motivasi dan juga semangat bagi penulis:

1. Bapak Faisal Kasim, MM. Par, CHE. Selaku ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM., selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Edison, S.Sos., MM., selaku pembimbing I dan juga Ketua Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung yang selalu memberikan

motivasi dan dukungan untuk membantu saya mengerjakan segala aspek dari penulisan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Rusna Purnama, SE., MM. , selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu dan juga motivasi agar penulis selalu memperhatikan segala aspek dari penulisan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Divisi kamar yang telah memberikan masukan kepada penulis.
7. Seluruh teman kelas saya MDK 6A yang telah berjuang bersama penulis sejak semester satu sampai saat ini.
8. Seluruh keluarga penulis terutama ayah dan ibu dari penulis yaitu Bapak Indra Banyu Karhi dan Yuke Martiningsih yang selalu memberikan bantuan doa, motivasi dan saran dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
9. Teruntuk teman-teman terdekat saya yang selalu ada dan support saya sejak saya smk yaitu, Ilham Maulana, Ravella Azzahra Firdaus, Nesya Syabila S.
10. Teruntuk teman-teman terdekat saya yang saling men-support dalam pengerjaan Tugas Akhir ini yaitu, Viali Yaskur Santana, Kevin Auzan K, Erria Lestari M, Shafira Aghnia F, Ananda Sedco P. B, dan teman-teman Rumah Rehat.

Demikian ucapan terimakasih yang dapat penulis ucapkan kepada orang-orang yang selalu memberikan motivasi, penyemangat, ilmu dan juga saran terhadap penulis. Semoga mereka selalu diberikan kesehatan dan juga dipermudah segala urusannya oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, 26 Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Operasional.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Pendekatan dan Teknik Pengumpulan Data	6
1. Pendekatan Pengembangan Produk.....	6
2. Prosedur Pendekatan Pengembangan Produk	7
3. Teknik Pengumpulan Data.....	8
F. Lokasi dan Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PROSEDUR PERCOBAAN.....	11
A. Tinjauan Umum	11
1. Pengertian dan Jenis Jenis Detergen.....	11
2. Detergen Cair	12
3. Pemutih Pakaian Dan Jenisnya	13
4. Pemutih Pakaian	14
5. Shoe Cleaner	15
B. Prosedur Percobaan.....	15
1. Bahan-bahan yang digunakan	15
2. Peralatan yang digunakan	16
3. Prosedur Percobaan	16
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. Hasil Penelitian	19
1. Hasil Penelitian Pertama	19
2. Hasil Penelitian Kedua.....	19
3. Hasil Penelitian Ketiga	20

B. Hasil Penilaian Panelis	22
1. Panelis Terlatih.....	23
2. Panelis Tidak Terlatih.....	26
C. Hambatan atau Kendala Saat Eksperimen.....	29
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	30
A. Kesimpulan.....	30
B. Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Penilaian	9
Tabel 2.1 Langkah Percobaan.....	17
Tabel 3.1 Hasil Perbandingan Eksperimen Dengan Produk Pembersih Komersial	20
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian	22
Tabel 3.3 Hasil Uji Panelis Terlatih (n=2).....	23
Tabel 3.4 Interval Penilaian	24
Tabel 3.5 Hasil Uji Panelis Tidak Terlatih (n=5).....	26
Tabel 3.6 Interval Penilaian	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jenis-Jenis Sepatu Kets.....	2
Gambar 2.1 Detergen Cair	12
Gambar 2.2 Pemutih Pakaian Cair Vanish.....	14
Gambar 2.3 Shoe Cleaner.....	15
Gambar 3.1 Garis Kontimun Produk Pembandingan Panelis Terlatih.....	25
Gambar 3.2 Garis Kontimun Detergen dan Pemutih.....	25
Gambar 3.3 Garis Kontimun Produk Pembandingan Panelis Tidak Terlatih.....	28
Gambar 3.4 Garis Kontimun Detergen dan Pemutih.....	29

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, (2016). *Pengertian Sepatu Kets Menurut Para Ahli*.
<http://www.definisimenurutparaahli.com/pengertian-sepatu-kets/>.
- Anonim, (2021). *Pengertian, Sejarah, Zat, Jenis, Proses, Dampak Detergen*.
www.gurupendidikan.co.id
- Anonim. (2020). *Perbedaan Pemutih Oksigen dan Pemutih Klorin*.
<https://id.classicfoxvalley.com/collate/difference-between-oxygen-bleach-and-chlorine-bleach/>
- Asdono, Dwi. (2010). *Pengertian Sepatu Kulit*.
<https://pengertianapaaja.blogspot.com/>
- Hasibuan, Marito. (2014). *Dunia Fashion Sepatu*. www.slideshare.net
- Junita, Salma. (2014). *Pemutih Pakaian*.
<https://prezi.com/ecfwvwkjd7wi/pemutih-pakaian/>
- Mirzaqon, Abdi dan Budi Purwoko (2017). *Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori dan Praktik Konseling Expressive Writing*. Tersedia di Media Neliti. <http://media.neliti.com/>
- Putra. (2017) . *Cara Pembersihan Sepatu*, <https://sepatumagetan.com/cara-membersihkan-sepatu-warna-putih/>
- Setiawan, Samish. (2021). *Pengertian & Sejarah Detergen*.
<https://www.gurupendidikan.co.id/deterjen-adalah/>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitaan Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung. Alfabeta