

BAB I

DESKRIPSI BISNIS

A. Latar Belakang

Seiring berkembangnya bidang usaha di zaman milenial pada segala aspek kehidupan manusia, mulai dari bidang usaha mikro hingga bidang usaha makro merupakan hal yang semakin kompleks banyak diminati banyak orang, baik yang sudah bosan menjadi pegawai atau pun memang sudah memiliki minat menjadi seorang wirausaha yang memiliki naluri untuk menciptakan peluang dan lahan pekerjaan untuk banyak orang. Menurut kebanyakan orang maka menjadi seorang wirausaha dikatakan sebagai pilihan yang tepat pada saat ini.

Pengertian Wirausaha menurut seorang **Kasmir (2006:17-18)**, “Wirausaha adalah Menciptakan sesuatu yang diperlukan suatu kreatifitas & jiwa inovatif yang tinggi. Seseorang yang memiliki kreatifitas dan jiwa inovatif tentu berfikir untuk mencari serta menciptakan peluang yang baru dan lebih baik dari sebelumnya. Kemampuan menciptakan memerlukan adanya kreatifitas & inovasi yang terus menerus untuk menentukan sesuatu yang berbeda dari yang sudah ada sebelumnya, kemudian dengan kreatifitas dan inovasi tersebut pada akhirnya mampu memberi kontribusi bagi masyarakat banyak”.

Persaingan dalam menawarkan barang dan jasa pun semakin banyak ditawarkan sesuai dengan permintaan pasar dalam minat pada sektor usaha dibidangnya. Oleh karena itu dibutuhkan kreativitas dan

inovasi terbaru untuk merubah atau mengolah barang maupun jasa menjadi suatu hal yang diminati oleh orang banyak dengan cara harus memberikan nilai tambah pada sistem pelayanan serta penyajian suatu produk tersebut agar tetap mampu bersaing dengan maraknya produk barang dan jasa dibidang usaha yang ada.

Disamping itu dengan menjamurnya hotel yang ada di Indonesia khususnya di kota besar seperti Kota Bandung, dimana Kehidupan warga kota dengan banyaknya aktivitas dan kesibukan dalam pekerjaan yang mana semua orang ingin melakukan segala hal dengan praktis, waktu yang efisien serta efektif yang mana mereka selalu tidak memiliki waktu untuk mencuci atau menyetrika pakaian, mencuci seprei untuk Kasur dan banyak hal lain yang berbahan dasar kain tidak sering diperhatikan kebersihannya, yang tanpa disadari merupakan hal penting yang sangat dibutuhkan, karena semua itu merupakan penunjang utama kebutuhan manusia untuk kehidupan sehari-hari.

Begitupula dengan hotel dan jenis penginapan lainnya dimana tidak semua hotel memiliki inside laundry atau sudah tidak berinvestasi pada Laundry sehingga kebanyakan Hotel Budget meminimalisir biaya untuk pembelian Linen dan untuk pembersihan mereka akan menggunakan outside/outsourcing Laundry. Namun pada kenyataannya di lapangan, beberapa Hotel Berstandar bintang 3 tersebut tidak semua hotelnya memiliki anggaran berlebih untuk penyediaan linen serta perawatan mesin dan tempatnya sehingga tidak semua hotel memiliki gudang/tempat

penyimpanan linen yang baik untuk menempatkan semua linen yang dibutuhkan agar linen tetap terjaga kualitas dan kebersihannya sehingga nantinya waktu disajikan untuk para tamu yang menginap di hotel tersebut pun mereka akan merasakan kenyamanan ketika menyentuh linen yang bersih, lembut, dan wangi. Banyaknya *outside laundry* yang hadir keberadaannya terkadang tidak diiringi dengan fasilitas yang layak dan pelayanan jasa prima dari si pemilik usaha laundry, karena kurangnya pengetahuan tentang apa bidang usaha yang sedang dijalaninya, dan bagaimana cara mengelola bidang usaha tersebut. Disinilah penulis melihat peluang yang ada.

Pengertian sewa menurut **Algra (1983:199)** ialah “sewa sebagai persetujuan untuk pemakaian sementara suatu benda bergerak maupun benda tidak bergerak, dengan pembayaran suatu harga tertentu”. Jadi dapat dikatakan bahwa dalam kegiatan sewa menyewa itu baik adanya pihak sewa menyewa, objek atau barang yang disewakan baik barang bergerak maupun bukan barang bergerak serta adanya kewajiban membayar sewa dari pelanggan kepada pihak yang menyewakan barang. Dan adanya kewajiban yang harus dipenuhi oleh kedua belah pihak melalui perjanjian agar barang yang disewakan tidak mengecewakan dan yang lebih penting jika ada kehilangan atau kerusakan barang maka pihak penyewa bisa melakukan tindakan sesuai dengan persetujuan yang sudah disepakati sebelumnya.

Setelah melihat kebutuhan yang terjadi di pasaran terutama dibanyaknya hotel dan penginapan yang ada di Kota Bandung yaitu tidak adanya lahan untuk menempatkan linen dan mencucinya, tidak semua hotel memiliki anggaran lebih untuk penyediaan linen serta perawatan mesin dan tempatnya serta masih sedikitnya bidang usaha yang berfokus pada penyedia jasa penyewaan linen oleh karena itu usaha kami hadir sebagai solusi untuk membantu hotel dan penginapan lainnya agar dengan mudah mendapatkan linen yang berkualitas, maka dari bidang usaha yang akan dijalankan nantinya penulis pun ingin berfokus untuk memfasilitasi tempat/gudang penyimpanan linen, menyediakan linen bersih dan berkualitas untuk disewakan kepada para pelanggan/hotel penyewa yang menjadi target pasar kami, lalu kami pun akan membantu untuk proses pengirimannya.

Yang menjadi target awal pasar kami adalah Hotel bintang 3 dengan ukuran *mattress* yang sama dimana hotel tersebut yang akan menjadi fokus kami dalam awal pengembangan usaha ini, Tapi tidak menutup kemungkinan nantinya apabila hotel bintang 1 dan 2 yang membutuhkan jasa penyewaan linen akan kami layani dengan sepenuh hati dikarenakan untuk standar pemakaian linennya pun masih dalam taraf kualitas linen yang sama.

Produk linen hotel yang memberikan kenyamanan dan kesan hangat untuk tamu pada saat menginap dan beristirahat haruslah memiliki kriteria linen yang baik sesuai *standard* dan pemilik hotel harus dengan

cermat memperhatikan beberapa hal seperti ukuran linen dan bagaimana jenis linen yang akan dipergunakan nantinya agar pas dengan ukuran kerangka ranjangnya. Oleh karena itu perlu diingatkan kembali linen hotel memerlukan perawatan khusus dalam penanganan masing-masing linen, baik dalam hal kebersihan dan juga penyimpanannya. Dengan demikian bahwa setiap linen hotel diharapkan tersimpan dalam kondisi yang kering dan bersih juga dapat diatur dengan baik menggunakan linen rack dalam penyimpanannya.

B. Gambaran Umum Bisnis

1. Deskripsi Bisnis

Rental Linen Solution merupakan jenis usaha dibidang penyewaan Linen berstandar bintang 3 di Kota Bandung dengan kualitas terbaik, bersih, segar, dan wangi. Produk linen *housekeeping department* yang akan kami sewakan diantara lain ialah *Inner Duvet, bed sheet, duvet cover, pillow case, bathmat, bath towel, dan Face Towel*.

Fokus awal kami hanya untuk hotel bintang 3 dibanding yang jika di hitung dan di dapatkan datanya dari traveloka jumlahnya mencapai 151 hotel yang berada di Kota Bandung. Namun untuk awal permulaan usaha, kami akan mencoba berfokus pada 5 hotel di daerah sekitar Dago, Kota Bandung dimana masing2 hotel memiliki 35 kamar. 5 Hotel di daerah Dago yang menjadi Fokus awal kami ialah Hotel

Scarlet, Hotel Kayla, Hotel Chimapelas, Hotel Capital O, dan Hotel D'rain.

Di dalam rental kami nantinya, kami akan menyediakan penyewaan linen dengan total linen keseluruhan masing2 linen nya 350 pcs, dan linen tersebut akan kami pesan langsung di namora linen hotel yang merupakan supplier penyedia linen-linen hotel berkualitas terbaik. Linen yang akan kami pesan lalu sewakan nantinya terbuat dari bahan Katun untuk jenis linen seperti *Bath Towel*, *Face Towel*, *Bath Mat*, dan *pillow case*, linen yang terbuat dari baha katun plain untuk jenis linen seperti *Bed Sheet*, sedangkan linen yang terbuat dari bahan katun CVC untuk jenis linen seperti *Inner Duvet* dan *Duvet Cover*.

Rental Linen Solution akan bermitra/ bekerjasama dengan para Housekeeper dari setiap Hotel penyewa, namora *supplier* linen hotel untuk pengadaan linen-linen berkualitas yang akan disewakan, bermitra dengan *LG Electronic* untuk penyediaan mesin-mesin laundry yang dibutuhkan dan bermitra dengan *kioslaundry.com* dalam pengadaan supplies untuk pencucian linen yang ada, bermitra dengan *Indotrading trolley* untuk *trolley* penyimpanan dan pengiriman linen, bermitra dengan IKEA untuk pengadaan rak-rak penyimpanan linen agar linen dapat tersimpan dengan baik serta terjaga kebersihannya dan juga untuk segala jenis *furniture* yang akan digunakan dalam usaha rental ini. Kami akan menggunakan mobil box Isuzu untuk pengirimannya. Lalu kami pun akan sangat membutuhkan pasokan air dan juga listrik dari

PDAM dan PLN agar usaha ini dapat berjalan dengan lancar. *Rental Linen Solution* memiliki 4 pegawai, 2 mesin cuci sudah termasuk pengering berkapasitas 20kg, 1 *hand iron machine*, dan 1 *roll iron machine*, dan 13 rak linen untuk penyimpanan linen. Sebagai *alternative* apabila ada kerusakan Mesin kami akan bekerjasama dengan Laundry di daerah Cistitu yg dimiliki oleh saudara Owner agar pengiriman on time dan tidak mengecewakan para pelanggan.

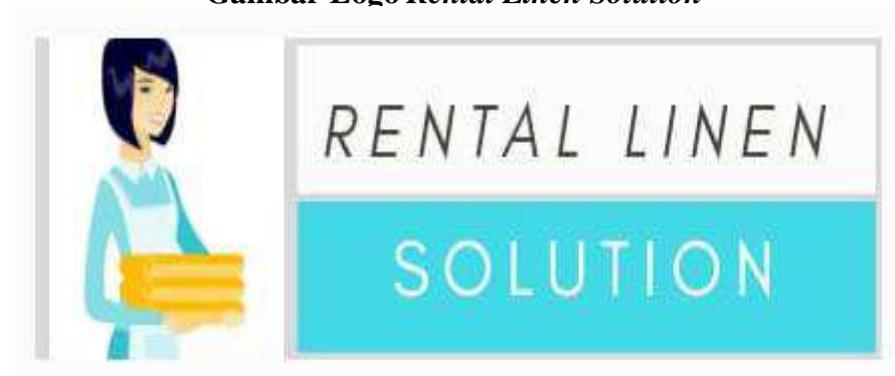
Sebagai tambahan informasi tentang bisnis ini bahwasannya kami sudah memikirkan apa saja peluang yang dapat dikembangkan agar bisnis ini dapat maju dan *terus* sukses berkembang nantinya. Start-up dari pengembangan usaha/bisnis *Rental Linen Solution* kedepannya jika usaha sudah berjalan dengan lancar dan sudah berhasil memasuki pasar ialah diantaranya kami akan mengembangkan usaha Rental sekaligus *Outside Laundry* untuk semua hotel dimana untuk pada saat awal usaha ini berdiri hanya bisa melayani hotel penyewa saja, lalu kami akan juga akan mengembangkan usaha penyewaan tidak hanya untuk Hotel Berstandar bintang 3 seperti fokus kami diawal agar mudah ketika menjalankan usaha akan tetapi kami juga dapat melayani penyewaan linen hotel berstandar 1-5 dan juga peginapan lainnya yang membutuhkan penyewaan Linen-Linen tersebut, kami juga dapat menambah pengadaan produk Linen kami tidak hanya pada Linen *Housekeeping*, Kami juga akan mengembangkan penyewaan Linen satuan bukan hanya per parstok, dan juga penyewaan Seragam. Akan

tetapi semua itu hanya dapat dilakukan sebagai pengembangan bisnis ini kedepannya dan bukan pada saat di awal usaha ini berdiri dan dijalankan karena untuk mengetahui uji pasar serta terjalnya medan bisnis yang akan dilalui terlebih dahulu sehingga riskan apabila usaha yang baru pertama kali berdiri sudah sangat besar dan belum mengetahui keadaan pasar sebenarnya.

2. Logo dan Nama

GAMBAR 1.1

Gambar Logo *Rental Linen Solution*



➤ Warna Biru muda

Warna Biru muda menggambarkan bahwa usaha kami dapat dipercaya, memberikan sebuah ketenangan bagi para pelanggan karena nantinya linen yang disewakan sudah dan akan dicuci dengan menggunakan air yang bersih ditempatkan di penyimpanan linen yang baik sehingga linen yang disewakan selalu segar dan rapih.

➤ Warna putih

Warna putih menggambarkan bahwa usaha kami murni berkualitas modern karena kebersihan linen adalah yang utama kami prioritaskan agar tidak akan pernah mengecewakan pelanggan kami dari segi kualitas dan juga harga.

➤ Seorang perempuan tersenyum

Seorang perempuan tersenyum yang membawa dan mengantarkan paket/pesanan linen gambar tersebut memberi arti bahwa *owner/founder* berjenis kelamin perempuan dan kami juga bertanggung jawab dalam menerima pesanan dari para pelanggan yang nantinya linen yang kami sewakan akan kami antarkan dengan penuh suka cita agar sampai sesuai tempat yang dituju/ sudah tertera dalam pesanan secepat yang kami bisa.

Rental Linen Solution merupakan nama yang kami ambil dari Bahasa Inggris, Rental yang berarti Sewa, Linen yang berarti segala sesuatu yang berbahan dasar kain yang merupakan produk yang kami sewakan, dan *Solution* yang berarti Solusi. Jadi *Rental Linen Solution* memiliki arti Solusi Sewa Linen, kami berharap dengan nama ini kami dapat dikenal dan dipercaya sebagai solusi penyewaan linen di Kota Bandung untuk memudahkan banyak hotel di kota ini agar mendapatkan Linen yang berkualitas, rapih dan segar dalam pengirimannya. Nama ini juga sangat menggambarkan bahwa kami berbisnis dibidang penyewaan linen sehingga konsumen dapat mengingat dengan baik usaha kami.

3. Identitas Bisnis

Rental Linen Solution berlokasi di Jl. Cisitu Lama No.5/160 C RT 07/ RW 12 kel. Dago Kec. Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat. Kode Pos 40135. Lokasinya berdekatan dengan rumah pribadi yang akan dijadikan kantor sehingga tempat usaha akan lebih terkontrol dalam segala hal dan lokasi yang sangat strategis ini kami berharap nantinya pemesanan maupun pengirimannya cepat dan tidak mengalami keterlambatan agar selalu dapat memuaskan para pelanggan kami Tanda Lokasi Merah yang di ambil gambarnya dan diberi inisial TAH Photography merupakan denah lokasi kami.

GAMBAR 1.2
Gambar Denah Lokasi Rental Linen Solution



Untuk kontak pemesanan penyewaan Linen di Retail Linen Solution bisa menghubungi via Whatsapp kami di 089602676881 atau bisa menghubungi No. Tlp 022 2504835.

C. VISI DAN MISI

Tentunya usaha kami memiliki sebuah VISI dan MISI dalam menjalankan usaha kami nantinya, Visi yaitu sebagai tujuan kami dan Misi

adalah cara bagaimana agar nantinya kami dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya ,dan berikut ini merupakan penjabaran VISI dan MISI pada usaha *Rental Linen Solution* kami ialah sebagai berikut :

A. VISI

- Menjadi Usaha/bisnis Solusi Penyewaan Linen *professional* terkemuka dan terpercaya dalam menyediakan linen berkualitas hebat dengan harga bersahabat.

B. MISI

- Menyediakan linen berstandar hotel berbintang & berkualitas.
- Memberikan jaminan harga terbaik.
- Memprioritaskan pelayanan prima dan menjalin komunikasi yang baik dengan para pelanggan
- Mengantarkan pesanan yang sesuai

D. SWOT ANALYSIS

Membangun suatu usaha tidaklah mudah dan banyak beberapa faktor yang harus diperhatikan dalam proses pembuatannya seperti faktor peluang dan juga faktor hambatan atau bagaimana mengidentifikasi permasalahan dalam usaha yang akan dijalankan demi kemajuan suatu usaha. Metode yang digunakan untuk mengetahui faktor-faktor tersebut dalam menganalisis peluang dan hambatan ialah Analisis SWOT.

Pengertian SWOT Menurut **Kotler & Armstrong (2008:64)** “Analisis SWOT adalah penilaian menyeluruh terhadap Kekuatan (*Strengths*),

Kelemahan (*Weaknesses*), Peluang (*Opportunities*), & ancaman (*Threats*) suatu usaha/bisnis. Analisis ini diperlukan untuk menentukan beberapa strategi yang akan di jalankan usaha/bisnis. Salah satunya yang kita bahas adalah strategi promosi dan penempatan produk. Untuk keberhasilan usaha penyedia penyewaan linen atau yang dinamakan *Rental Linen Solution* maka dari itu dibuatkan analisis SWOT dalam usaha ini. Berikut adalah analisis SWOT tentang *Rental Linen Solution* :

1. (S) *Strength* /Kekuatan

Strength adalah kekuatan atau keunggulan yang dimiliki pada suatu usaha/bisnis dalam membedakan satu usaha/bisnis dengan usaha/bisnis yang lain dan bagaimana kebutuhan pasarnya. Tentunya Rental Linen Solution memiliki kelebihan tersebut,diantaranya:

- Menjadi pioner penyewaan linen di Kota Bandung.
- Solusi membantu hotel-hotel yang tidak memiliki anggaran lebih untuk membeli linen.
- Lokasi yang strategis dan memiliki laundry sendiri
- Linen Berstandar hotel bintang 3 kualitas terbaik.
- Harga terjangkau <15 k untuk semua jenis linen.

Sedangkan Harga Kompetitor rata-rata 6-25k untuk penyewaan semua jenis linen.

- Pengiriman dengan mobil box.
- Memiliki media sosial untuk pemasaran dan berkomunikasi.

2. (W) Weakness /Kelemahan

Weakness adalah kekurangan atau kelemahan yang dimiliki suatu usaha/bisnis dalam mengetahui perbandingan usaha yang dimiliki oleh perusahaan lain namun tidak dimiliki usaha/bisnis sendiri. Mengetahui unsur kelemahan sangatlah penting, berikut kelemahan yang dimiliki Rental Linen Solution, diantaranya :

- Belum dikenal di Kota Bandung.
- Modal yang besar & *Independent*.
- Perawatan mesin dan tempat yang cukup mahal.
- Jalanan Kota Bandung yang sering macet akan dapat menghambat pengiriman.

3. (O) Opportunities /Peluang

Opportunities adalah suatu peluang yang dimiliki suatu usaha/bisnis dalam melihat keuntungan dan untuk mendapatkan keuntungan bagi keberhasilan suatu usaha tersebut. Berikut peluang yang dimiliki Rental Linen Solution, diantaranya :

- Balik modal cepat.
- *Alternative* baru jasa penyewaan linen di Kota Bandung.
- Banyaknya hotel yang ada di Kota Bandung.
- Kebutuhan linen meningkat dan memiliki masa habis pakai.
- Membantu meminimalisir anggaran linen Hotel.
- Pengembangan usaha/bisnis yang signifikan.

- Kemudahan Pengembangan usaha/bisnis

4. (T) Threats (Ancaman)

Threats adalah sebuah ancaman yang dimiliki sebuah usaha/bisnis yang nantinya bisa menjadi gangguan yang akan menghambat keberhasilan ketika menjalankan suatu usaha. Berikut ancaman bagi Rental Linen Solution, diantaranya :

- Jika kekurangan air atau mati Listrik.
- Pesaing baru akan bermunculan seiring dengan munculnya tren penyewaan Linen.
- Harga dari supplier dan mesin yang mahal.
- Harga bahan baku kain tidak stabil.

E. SPESIFIKASI PRODUK/JASA

Rental Linen Solution merupakan jasa penyewaan linen yang akan menjadi solusi tepat khususnya untuk hotel berstandar bintang 3 yang ingin mencari linen berkualitas dengan harga yang bersahabat karena usaha kami merupakan jasa penyewaan linen pertama di Kota Bandung. Dan tidak menutup kemungkinan jika nantinya usaha ini akan terus berkembang untuk seluruh jenis hotel dengan berbagai macam kualifikasi bintang dan juga penginapan lainnya.

Linen merupakan istilah atau sebutan yang sering digunakan dalam industri perhotelan untuk menyebutkan segala jenis bahan kain yang digunakan untuk operasional hotel baik yang di pergunakan oleh karyawan

maupun tamu yang akan menginap dihotel tersebut. Baik linen dari *F&B department* maupun linen yang banyak dipergunakan pada *Housekeeping department*. Oleh karena itu kelembutan yang didapatkan dari bahan yang berkualitas akan membuat siapapun yang menggunakannya akan merasakan kenyamanan ketika menyentuhnya. Penyimpanan agar linen tetap kering dan bersih serta tetap terjaga dari segala hal yang dapat membuat linen kotorpun sangat perlu diperhatikan.

Produk Linen yang akan kami sewakan yaitu produk linen housekeeping antara lain seperti *Inner Duvet, bed sheet, duvet cover, pillow case, bathmat, bath towel, dan Face Towel*. Semua linen akan kami dapatkan dari supplier Namora Linen hotel. Banyak sekali jenis kain dari bermacam bahan dengan kualitas terbaik namun mahal dan ada juga bahan dengan kualitas terbaik namun tetap dengan harga yang dapat disesuaikan dengan anggaran yang dimiliki, tentunya semua itu bisa disesuaikan dengan kebutuhan. Bahan kain yang akan kami gunakan untuk disewakan tentunya akan disesuaikan dengan standar hotel professional. Bahan kain yang akan kami gunakan antara lain Katun, Katun Plain, dan katun CVC.

Jenis Kain Katun merupakan bahan kain yang mudah didapatkan untuk di produksi dan Katun sendiri ialah sebutan untuk produk tekstil yang terbuat dari bahan *cotton* atau serat kapas baik untuk benangnya maupun kainnya. Dapat disimpulkan bahwa pembuatannya merupakan dari bahan alami serat atau tumbuhan kapas yang keberadaannya terbesar dalam industry tekstil sehingga belum dapat digantikan dengan bahan serat

alami dari buah atau yang biasa kita sebut serat sintetis. Dikarenakan jenis kain katun membuat efek menyejukan atau dingin kaarena dapat menyerap keringat dikala cuaca panas dan sebaliknya dapat menghangatkan dikala cuaca dingin. Untuk bahan jenis ini akan kami gunakan untuk *Pillow Case, Bath Towel, Bath Mat, Face Towel*. Dan untuk katun plain digunakan untuk *Bed Sheet*.

Jenis katun CVC merupakan jenis bahan kain yang didapatkan dari bahan katun korea yang disebut CVC atau *Chief Value Cotton*. Katun yang terdiri dari campuran bahan sekitar 70% kain katun dan sisanya sekitar 30% terdiri dari bahan Viscose/Polyester. Bahan Viscose biasanya sering dijumpai pada pembuatan kaos dan kemeja. Jika mencarinya dipasaran maka akan lebih terkenal dengan sebutan kain katun korea disebabkan karena alasan bahwa katun ini terbuat dari katun korea yang sudah penulis sebutkan diawal. Jenis Katun CVC sangat cocok untuk dijadikan atau digunakan pada seprai atau Inner Duvet dikarenakan bahannya yang tidak panas, tidak mudah kusut dan juga lembut. Bisa mempermudah untuk pihak housekeeping dalam merapihkan Inner Duvet yang sudah tamu gunakan dikarenakan bahan jenis ini bahan yang tidak mudah kusut . Atas dasar pemilihan bahan dasar yang berkualitas seperti penjabaran sebelumnya, sehingga cocok menjadi pilihan kami yang akan kami gunakan sebagai *Inner Duvet* dan juga *duvet cover*. Keunggulan bahan CVC ialah dibuat dari campuran cotton dan polyester, kandungan serat cottonnya yag lebih banyak, dapat menyerap keringat, tidak panas dikulit

dan dapat menyesuaikan dengan kondisi, dan lebih mahal dari jenis bahan lainnya dikarenakan kualitasnya yang memang sudah terbukti bagus.

F. JENIS BADAN USAHA

Rental Linen Solution merupakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang termasuk kedalam kriteria kegiatan Usaha Kecil Menengah milik pribadi dimana nantinya keuntungan dan kerugian akan di tanggung sepenuhnya oleh penulis yang akan mengembangkan usaha ini. Usaha Mikro Kecil dan Menengah ini (UMKM) merupakan kegiatan ekonomi rakyat berskala kecil karena seluruh kegiatan merupakan kegiatan usaha kecil yang dilindungi oleh pemerintah demi menghindari persaingan yang tidak sehat. Dalam khazanah ekonomi dimana kegiatan UMKM yang merujuk pada usaha ekonomi produktif sesuai kriteria yang ditetapkan pada **UU No. 20 tahun 2008** tentang usaha ekonomi produktif perseorangan maupun badan usaha, dimana untuk usaha kecil merupakan usaha yang dikelola sendiri secara independen oleh suatu badan usaha atau perseorangan dan tidak terikat hubungan atau dikuasai oleh usaha/bisnis yang lebih besar.

Memiliki 4-19 pegawai dengan omset rata-rata Rp. 300.000.000 – Rp. 2.500.000.000 tiap tahunnya tanpa menghitung biaya bangunan dan juga tanah dalam kekayaan tersebut. Perlu diketahui apabila ingin membandingkan dengan usaha lainnya yang memiliki kapasitas jauh lebih besar,UMKM memiliki fleksibilitas yang lebih tinggi dan harus diiringi dengan dukungan oleh keakuratan informasi agar terjadi hubungan yang

menguntungkan antara sesama usaha kecil agar pasarannya lebih luas sehingga dapat mengembangkan usaha tersebut. Terdapat ciri-ciri dari pelaksanaan UMKM,yaitu sebagai berikut :

- Tidak bergantung,tidak dimiliki,dan tidak dikuasai oleh usaha/bisnis besar/bukan juga merupakan suatu anak cabang lain dari usaha/bisnis besar tersebut,baik secara langsung maupun dengan tidak langsung.
- Pelaku usaha merupakan Warga Negara Indonesia (WNI)
- Jenis barang yang dijualnya dapat berganti menyesuaikan dengan kondisi yang terjadi,jadi disini sifatnya tidaklah tetap.
- Sama halnya dengan jenis barang,tempat penjualan/produksinya pun dapat berubah.
- Karena dirasa ruang lingkup usahanya kecil kebanyakan pelaku usaha kecil tidak memiliki perizinan terkait dengan usahanya. Termasuk didalamnya Seperti kepemilikan IUMK,NPWP dan sejumlah persyaratan perizinan lainnya.

TABEL 1.1
Kriteria Aset dan Omset UMKM

No	Uraian	Kriteria	
		Asset	Omset
1	Usaha Mikro	Maksimal 50 Juta	Maksimal 300 Juta
2	Usaha Kecil	50 – 500 Juta	300 Juta – 2,5 Milyar
3	Usaha Menengah	500 Juta – 10 Milyar	2,5 – 50 Milyar

Sumber : Olahan Penulis 2020

G. ASPEK LEGALITAS

Izin Usaha Kecil Menengah menurut kementerian koperasi dan UKM bahwasanya pemberian izin UKM sudah tidak dipungut biaya atau gratis. Bebas biaya ini dihapuskan karena semua biaya perizinan akan ditanggung oleh dana APBD/APBN jadi untuk pelaku UKM hanya perlu mengurus izin gangguan dan juga izin mendirikan bangunan di tempat terkait usahanya. Dikarenakan pemerintah sudah menggratiskan semua biaya seperti Surat Izin Tempat Usaha (SITU), Tanda Daftar Usaha/bisnis (TDP), Izin Usaha Industri (IUI), Tanda daftar Industri (TDI). Perizinan dapat diurus dinas penanaman modal dan perizinan.

Skema perizinannya sangat cepat untuk usaha mikro dan kecil hanya diperlukan penyerahan KTP elektronik dan mengisi satu lembar formulir. Nantinya perizinan ini dapat dikeluarkan sampai ditingkat kecamatan dan kelurahan untuk mendapatkan izin usaha UKM ini.

Syarat-syarat yang harus dipenuhi apabila ingin mengajukan permohonan Izin Usaha Kecil Menengah ,sebagai berikut :

- Kartu Tanda Penduduk
- Kartu Keluarga
- Pas Photo terbaru berwarna ukuran 4x6 cm (2 lembar)
- Surat pengantar dari RT atau RW terkait lokasi usaha
- Mengisi formulir yang telah disediakan

Apabila semua persyaratan sudah dilengkapi maka Izin Usaha Kecil Menengah akan disahkan dan diterbitkan oleh camat setempat. Jika ada pelanggaran yang dilakukan oleh pelaku usaha maka sewaktu-waktu camat berhak mencabut IUMK.

Manfaat-Manfaat memiliki IUMK :

- Mendapatkan perlindungan Usaha
- Lebih mudah menjalin kerjasama dan Sarana pemasaran
- Legalitas dan sadar akan pajak
- Mendapatkan keuntungan dalam akses pembiayaan ke Lembaga keuangan
- Mempermudah dalam aspek pengembangan suatu usaha pada jasa/produk yang ditawarkan

Rental Linen Solution dalam aspek legalitasnya akan di proses secepatnya sebelum usaha penyewaan ini berjalan. Jadi untuk sekarang yang sudah dilakukan hanya mencari informasi lebih lanjut mengenai UKM dan menyiapkan persyaratan yang telah tertera pada penjelasan sebelumnya untuk mempermudah pada saat pembuatan perizinan usaha. Jadi nantinya ketika usaha *Rental Linen Solution* berdiri dan memiliki izin usaha terkait maka usaha kami dapat dinyatakan sebagai usaha yang legal/sah dan mendapat jaminan atas keberlangsungan suatu usaha sehingga nantinya akan lebih dapat meyakinkan konsumen yang ingin membeli produk/jasa yang kita tawarkan.