

**SIKAP MASYARAKAT LOKAL TERHADAP AKTIVITAS PARIWISATA
(STUDI KASUS DI KAWASAN SOSROWIJAYAN WETAN
KOTA YOGYAKARTA)**

**THE LOCAL RESIDENT'S ATTITUDE IN TOURISM ACTIVITIES
(A CASE STUDY AT SOSROWIJAYAN WETAN YOGYAKARTA)**

TESIS

**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar
Magister Manajemen Pariwisata pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung**



Disusun Oleh:

DESSY REZA SAPUTRI

NIM: 201722441

**KONSENTRASI ADMINISTRASI PARIWISATA
PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2020

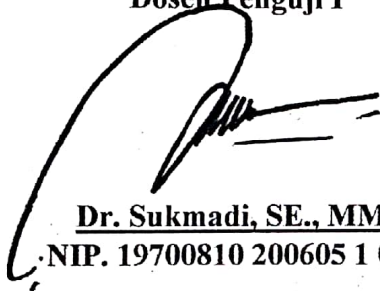
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Sesuai dengan hasil Ujian Sidang Tesis pada tanggal 5 November 2020 dan sesuai dengan saran-saran serta masukan yang telah disampaikan oleh tim penguji, dengan ini disampaikan revisi tesis:

Nama Mahasiswa : Dessy Reza Saputri
NIM : 201722441
Program Studi : Pascasarjana Administrasi Pariwisata
Judul : Sikap Masyarakat Lokal Terhadap Aktivitas Pariwisata
(Studi Kasus di Sosrowijayan Wetan Kota Yogyakarta)

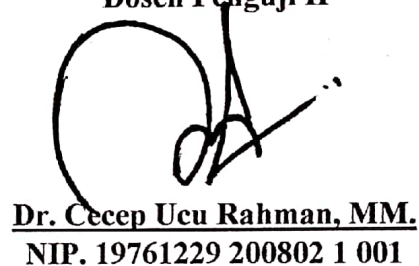
Telah selesai dan disetujui oleh:

Dosen Penguji I



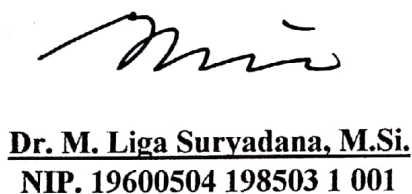
Dr. Sukmadi, SE., MM.
NIP. 19700810 200605 1 001

Dosen Penguji II



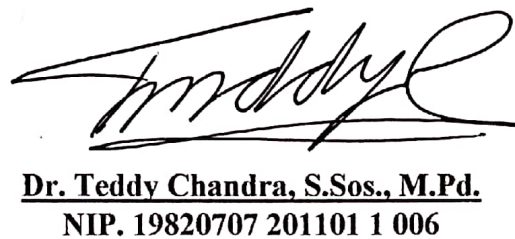
Dr. Cecep Ucu Rahman, MM.
NIP. 19761229 200802 1 001

Pembimbing I



Dr. M. Liga Suryadana, M.Si.
NIP. 19600504 198503 1 001

Pembimbing II




Dr. Teddy Chandra, S.Sos., M.Pd.
NIP. 19820707 201101 1 006

Bandung, November 2020

Mengetahui,

Sekretaris Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc.
NIP. 19600105 199203 1 001

**SIKAP MASYARAKAT LOKAL TERHADAP AKTIVITAS PARIWISATA
(STUDI KASUS DI KAWASAN SOSROWIJAYAN WETAN
KOTA YOGYAKARTA)**

**THE LOCAL RESIDENT'S ATTITUDE IN TOURISM ACTIVITIES
(A CASE STUDY AT SOSROWIJAYAN WETAN YOGYAKARTA)**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar
Magister Manajemen Pariwisata pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Disusun Oleh:
DESSY REZA SAPUTRI
NIM. 201722441

Bandung, Januari 2021

Disetujui oleh:
Direktur Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Dr. M. Liga Suryadana, M.Si.
NIP 19600504 198503 1 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI PARIWISATA
PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG
2021**

**SIKAP MASYARAKAT LOKAL TERHADAP AKTIVITAS PARIWISATA
(STUDI KASUS DI KAWASAN SOSROWIJAYAN WETAN
KOTA YOGYAKARTA)**

**THE LOCAL RESIDENT'S ATTITUDE IN TOURISM ACTIVITIES
(A CASE STUDY AT SOSROWIJAYAN WETAN YOGYAKARTA)**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar
Magister Manajemen Pariwisata pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Disusun Oleh:

DESSY REZA SAPUTRI

NIM. 201722441

MENGESAHKAN,

Bandung, Januari 2021

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG

FAISAL, MM.Par., CHE

NIP.19730706 199503 1 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI PARIWISATA
PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan atau ditulis orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia mendapat sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Bandung, Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Dessy Reza Saputri

ABSTRAK

Penelitian dilakukan untuk mengidentifikasi sikap masyarakat lokal terhadap wisatawan (*irritation index*) dalam pengembangan serta dampak pariwisata yang dirasakan di kawasan Sosrowijayan Wetan Kota Yogyakarta. Penelitian menggunakan pendekatan studi kasus dan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian dilakukan selama bulan September tahun 2019. Pengumpulan data primer dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi dilakukan bersamaan dengan wawancara untuk meningkatkan validitas data penelitian. Wawancara dilakukan dengan instrumen panduan wawancara yang berisi 29 pertanyaan. Terdapat 4 orang informan dalam penelitian ini, yaitu: Ketua RT, dan 3 orang warga setempat yang beberapa diantaranya memiliki bisnis dibidang pariwisata. Data sekunder dikumpulkan dari buku, artikel jurnal, publikasi, laporan institusi, berita di media cetak dan digital, serta brosur. Data primer dan sekunder dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian menyimpulkan kondisi ekonomi, sosial, dan lingkungan masyarakat di kawasan Sosrowijayan Wetan cukup kondusif dalam mendukung perkembangan aktivitas pariwisata. Namun terdapat penurunan jumlah kunjungan wisatawan sehingga hasil analisis konsep *Tourism Life Cycle* berada pada tahap penurunan (*decline*). Adapun hasil analisis konsep *Irritation Index* dalam sikap masyarakat lokal di kawasan Sosrowijayan Wetan telah berada di fase *Apathy* yaitu berada pada tingkat kedua setelah *Euphoria* namun belum memasuki fase *Annoyance* dan *Antagonism* terhadap wisatawan.

Kata kunci: sikap masyarakat lokal, pengembangan dan dampak pariwisata.

ABSTRACT

The study was conducted to identify the local resident's attitude to the tourist (irritation index) in the development and the impact of tourism at Sosrowijayan Wetan Yogyakarta. Research uses a case study approach and uses a qualitative approach. The research was carried out during September 2019. Primary data collection was carried out by observation, interview, and documentation. Observations were carried out in conjunction with interviews to increase the validity of research data. Interviews were conducted with an interview guide instrument which contained 29 questions. There were 4 informants in this study, namely: 1 of Resident Head, then 3 of local residents some of them who have business in tourism. Secondary data was collected from books, journal articles, publications, institutional reports, news in print and digital media, brochures. Primary and secondary data are analyzed descriptively. The results of the study concluded that the economic, social, and environmental conditions of the Sosrowijayan Wetan's community were quite conducive in supporting the development of a tourism sector. But there is a tourist's decrease so in Tourism Life Cycle's konsep result is on the decline phase. Then the local resident's attitude based on Irritation Index konsep has been on Apathy level, it's a level after Euphoria but not enter yet to the Annoyance and Antagonism level by Sosrowijayan Wetan's local residents to the tourists.

Keywords: the local resident's attitude, the development, and the impact of tourism.

KATA PENGANTAR

Rasa puji syukur tak henti penulis sampaikan kepada Allah SWT telah memberikan kesempatan penulis untuk menjalani proses pembelajaran yang sangat berkesan di Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung (STP Bandung) pada Tahun Ajaran 2017. Penulis merasa sangat bersyukur dan berterimakasih atas pengajaran ilmu pengetahuan di bidang pariwisata oleh segenap tim pengajar yang kompeten dan professional. Tesis dengan judul **Sikap Masyarakat Lokal Terhadap Aktivitas Pariwisata (Studi Kasus Kawasan Sosrowijayan Wetan Kota Yogyakarta)** ini ditulis sebagai tugas akademik akhir untuk mencapai gelar Magister Manajemen Pariwisata (M.MPar) di Program Pascasarjana STP Bandung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Di kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. M. Liga Suryadana, M.Si selaku Direktur Program Studi Pascasarjana di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung dan sekaligus Dosen Pembimbing I dalam penulisan karya tulis ini atas arahan dan bimbingannya yang positif untuk lebih baik dalam menulis.
2. Bapak Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc selaku sekretaris di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
3. Dr. Teddy Chandra, S.Sos., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberi arahan dan bimbingan serta memaklumi keterbatasan dan kekurangan penulis
4. Bapak dan Ibu Dosen selaku pengajar dan para staff di lingkungan Program Studi Pascasarjana pada khususnya dan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung pada umumnya atas pengajarannya dan bantuannya.
5. Bapak Edi Subagiyo, SE selaku Ketua RW.02 Sosmenduran yang menerima peneliti dengan terbuka serta kesediaannya bertukar pikiran dan mendukung selama proses pengumpulan data
6. Segenap masyarakat kawasan Sosrowijayan Wetan yang sangat ramah dan kooperatif selama penelitian berlangsung
7. Kedua orangtua penulis yang selalu membantu, mendoakan dan mendukung penulis secara emosional, spiritual dan finansial.

8. Keluarga besar penulis serta para sahabat penulis yang selalu mendoakan dan mendukung dari jauh.
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung angkatan tahun 2017 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas suka duka, dukungan dan kebersamaannya selama menjalani proses belajar.

Penulis menyadari laporan akhir ini tidak sempurna dan mempunyai banyak kekurangan, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik membangun dari pembimbing dan penguji.

Bandung, Juli 2020

Dessy Reza Saputri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
HALAMAN ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	1i
BAB I PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teori	12
1. Perubahan Sosial	12
2. Pariwisata	25
3. Wisatawan	34
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Penelitian	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian	48
B. Lokasi Penelitian	48
C. Partisipan Penelitian	49
D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Teknik Analisis Data	52
F. Uji Keabsahan Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	55
1. Tinjauan Umum	55
2. Data Temuan	59
B. Pembahasan	73
1. Konsep analisis Tourist Area Life Cycle (TALC)	73
2. Konsep analisis Irritation Index (Irridex).....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Capaian Sektor Pariwisata Nasional	2
Tabel 1.2 Persentase Peningkatan Jumlah Kunjungan Wisatawan Lima Tahun Terakhir di Yogyakarta	5
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jumlah Penduduk Kelurahan Sosromenduran Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jumlah Penduduk Kelurahan Sosromenduran Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.3 Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Wisatawan Nusantara Di Sosrowijayan Tahun 2014 – 2018.....	60
Tabel 4.4 Tahapan dan Ciri-Ciri <i>Tourism Area Life Cycle</i>	69
Tabel 4.5 Tahapan dan Cri-ciri <i>Irritation Index</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Peta lokasi Sosrowijayan.....	54
Gambar 4.2 Siklus Hidup Wisata (Tourism Area Life Cycle).....	69

DAFTAR PUSTAKA

- Butler. (1980). *Tourist Development, Douglas Pearce, Second Edition, Longman. Scientific and Technical*. New York: John Wiley and Sons Inc
- Campbel, Tom. (1994). *Tujuh Teori Sosial*. Yogyakarta: Kanisius.
- Cooper, C., Fletchehr, J., Gilbert, D. S., Wanhill, (1993). *Tourism: Principles and Practice*. London: Longman Group Limited
- Creswell. (1998). *Qualitative Inquiry: Choosing Among Five Traditions*. USA: Sage Publications Inc
- Delfgaauw, Bernard. (1988). *Filsafat Abad 20*. Terj. Soejono Soemargono. Yogyakarta: Tiara wacana
- Doxey, G. (1975). *A Causation Theory of Visitor–Resident Irritants: Methodology and Research Inferences. The Impact of Tourism. In the Sixth Annual Conference Proceedings*. San Diego: The Travel Research Association.
- Driyarkara, N. (1962). *Percikan Filsafat*. Jakarta: PT. Pembangunan
- Farid Hamid. (2014). *Pendekatan Fenomologi (Suatu Ranah Penelitian Kualitatif)*. Jurnal Penelitian. Jakarta: Universitas Mercubuana
- Fathoni, Abdurrahman. (2006). *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Gee, Chuky.Y. (2001). *The Travel Industry*. New York: Van Nostrand Reinhold
- Hadinoto, Kusudianto. (2005). *Perencanaan Pengembangan Destinasi Pariwisata*. Jakarta: UI Press
- I Gede Pitana dan Putu G. Gayatri. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi
- I Gusti Bagus Rai Utama. (2015). *Pengembangan Ecotourism Untuk Konservasi Sumber Daya Alamiah di Taman Nasional Campfire Zimbabwe*. Jurnal Program S3 (Doktor) Pariwisata. Denpasar: Unviersitas Udayana.
- Kuswarno, Engkus. (2009). *Fenomenologi*. Bandung: Widya Padjadjaran.

Littlejohn, Stephen W. (1996). *Theories of Human Communication*. Belmont: Thomson Learning Academic Resource Center

Lubis, Akhyar Yusuf. (2004). *Metodologi Posmodernis*. Bogor: Akademia

Lumbanraja, V. (2012). Tourism area life cycle in lake Toba. *Indonesian Journal of Geography*, 44(2). Retrieved from <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.948.9266&rep=rep1&type=pdf>

M.G.A.R., Kaspariy. (2013). *Local responses to tourism development on the North-Eastern coast of Brazil: the case of the municipality of Maragogi in Alagoas State*. Brazil: Universidade Federal de Alagoas.

Maliki, Zainuddin. (2003). *Narasi Agung: Tiga Teori Sosial Hegemonik*. Surabaya: PAM

Mc Intyre, George. (2005). *A Tourism and the environment publication*. Madrid, Spain: World Tourism Organization

Moustakas, Clark. (1994). *Phenomenological Research Methods*. New Delhi: Sage Publications

Mulyana, Deddy. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Naomi Moswete. (2015). *Perspectives on Cultural Tourism: A Case Study of Bahurutshe Cultural Village for Tourism in Botswana*. *Nordic Journal of African Studies*. Botswana : University of Botswana.

Ni Nyoman Menuh. (2016). *Karakteristik Wisatawan Backpacker dan Dampaknya terhadap Parwisata Kuta, Bali*. *Jurnal Magister Kajian Pariwisata*. Denpasar: Universitas Udayana.

Nyoman S. Pedit. (2002). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Oka A. Yoeti. (2007). *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita

Oktafiani, Safitri. (2017). *Dampak Sosial Budaya Interaksi Wisatawan dengan Masyarakat Lokal di Kawasan Sosrowijayan*. *Jurnal Sistem Sosial*.

Radiarta, Susanta. (2003). *Respon Masyarakat terhadap Rencana Pengembangan Kawasan Wisata (Studi Kasus Kawasan Wisata Nusa Ceningan, Desa Lembongan, Kecamatan Nusa Penida, Kabupaten Klungkung)*. Denpasar: Universitas Udayana

- Rebeka Anessia. (2018). *Pengelolaan Wilayah Pesisir Melalui Wisata Bahari (Studi Kasus Kelurahan Pulau Abang Kecamatan Galang Kota Batam)*. Jurnal Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Tanjung Pinang: Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Richardson, I John & Martin Fluker. (2004). *Understanding and Managing Tourism*. Australia: Pearson Education Australia.
- Sajogyo, Pudjiwati. (2001). *Peranan Wanita Dalam Perkembangan Masyarakat Desa*. Jakarta: CV Rajawali
- Sammeng, Andi Mappi. (2000). *Cakrawala Pariwisata*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Schutz, Alfred. (1972). *The Phenomenology of The Social World*. London: Heinemann Educational Book
- Sihite, Richard. (2000). *Tourism Industry*. Surabaya: SIC.
- Silalahi, Ulber. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Soekanto, Soerjono. (2006). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Soleman B. Taneko. (2005). *Struktur Dan Proses Sosial; Suatu Pengantar Sosiologi Pembangunan*. Jakarta: Rajawali
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sunarto, Kamanto. (2000). *Pengantar Sosiologi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sunaryo, Bambang. (2013). *Kebijakan Pembangunan Pariwisata*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Suprayogo, Imam, dan Tobroni, (2001). *Metodologi Penelitian Sosial-Agama*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Vresty Meyditiya Rizky, Elly Suhartini. (2014). *Eksistensi Pariwisata Songa Adventure dan Perubahan Sosial Masyarakat Condong Kabupaten Probolinggo*. Jurnal Sarjana Sosiologi. Jember: Universitas Jember.
- Wallace, Ruth A. & Alison Wolf. (1986). *Contemporary Sociological Theory: Continuing The Classical Tradition*. New Jersey: Practice-Hall Englewood Cliff.

Watt, James H. dan Sjeff A. Van den Berg. (1995). *Research Methods for Communication Science*. Boston: Allyn and Bacon

Wiryohandoyo, Sudarno. (2002). *Perubahan Sosial: Sketsa Teori dan Refleksi Metodologi Kasus Indonesia*. Yogyakarta: Tiara Wacana.

Yogya Hasbiansyah. (2008). *Pendekatan Fenomenologi: Penelitian dalam Ilmu Sosial dan Komunikasi*. (Mediator vol 9 Nomor 1. Juni 2008)

Yunus, Hadi Sabari. (2010). *Metode Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.