

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL SINDANG RERET CIKOLE LEMBANG
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATION AND MOTIVATION CULTURE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE OF SINDANG RERET HOTEL CIKOLE
LEMBANG BANDUNG BARAT REGENCY*

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Manajemen Pariwisata**



Disusun Oleh :

RADEN INTAN MEDYA RATNA PURY

NIM : 201621724

**KONSENTRASI MANAJEMEN PERHOTELAN
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

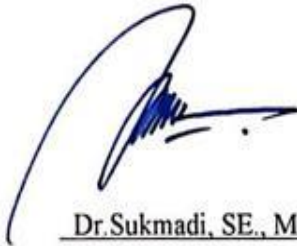
2020

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Sesuai dengan hasil sidang ujian tesis tanggal dan sesuai dengan saran-saran dan masukan yang telah disampaikan oleh tim penguji, dengan ini diberitahukan bahwa revisi tesis :

Nama : Raden Intan Medya Ratna Pury
NIM : 201621724
Konsentrasi : Manajemen Perhotelan
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Sindang Reret Cikole Lembang Kabupaten Bandung Barat.

Penguji I



Dr. Sukmadi, SE., MM
NIP. 19700810 200605 1 001

Penguji II



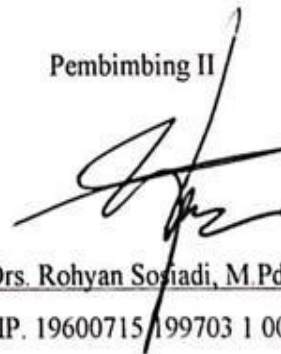
Dr. Teddy Chandra, S.Sos., M.Pd
NIP. 19820707 201101 1 005

Pembimbing I



Dr. M. Liga Suryadana, M.Si.
N NIP. 19600504 198503 1 001

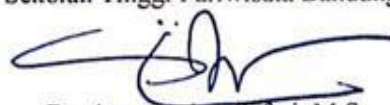
Pembimbing II



Drs. Rohyan Sofadi, M.Pd.
NIP. 19600715 199703 1 001

Bandung, 21 Desember 2020

Mengetahui,
Sekretaris Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc
NIP. 19600105 199203 1 001

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL SINDANG RERET CIKOLE LEMBANG
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATION AND MOTIVATION
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF SINDANG RERET
HOTEL CIKOLE LEMBANG BANDUNG BARAT REGENCY*

TESIS

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister
Manajemen Pariwisata pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Pariwisata
Bandung

Oleh :

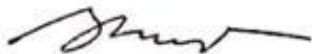
Raden Intan Medya Ratna Pury

NIM. 201621724

Bandung, Desember 2020

Disetujui oleh,

Pembimbing I



Dr. M. Liga Suryadana, M.Si.

NIP. 19600504 198503 1 001

Pembimbing II



Drs. Rohvan Sosiadi, M.Pd.

NIP. 19600715 199703 1 001

**KONSENTRASI MANAJEMEN PERHOTELAN
PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL SINDANG RERET CIKOLE LEMBANG
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATION AND MOTIVATION
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF SINDANG RERET
HOTEL CIKOLE LEMBANG BANDUNG BARAT REGENCY*

TESIS

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister
Manajemen Pariwisata pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Pariwisata
Bandung

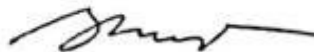
Oleh :

Raden Intan Medya Ratna Pury

NIM. 201621724

Bandung, 21 Desember 2020

DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG



Dr. M. Liga Suryadana, M.Si.

NIP. 19600504 198503 1 001

**KONSENTRASI MANAJEMEN PERHOTELAN
PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2020

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL SINDANG RERET CIKOLE LEMBANG
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATION AND MOTIVATION
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF SINDANG RERET
HOTEL CIKOLE LEMBANG BANDUNG BARAT REGENCY*

TESIS

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister
Manajemen Pariwisata pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Pariwisata
Bandung

Oleh :

Raden Intan Medya Ratna Pury

NIM. 201621724

MENGESAHKAN,

Bandung, 21 Desember 2020

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG

Faisal, MM.Par, CHE

NIP. 19730706 199503 1 001

KONSENTRASI MANAJEMEN PERHOTELAN

PROGRAM PASCASARJANA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG

2020

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia mendapat sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini. Serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Desember 2020
Yang Membuat Pernyataan



Raden Intan Medya Ratna Pury
NIM : 201621724

ABSTRAK

Penelitian ini di latarbelakangi oleh keadaan dimana belum optimalnya kinerja karyawan. Belum optimalnya budaya organisasi dan motivasi menjadi dasar belum optimalnya kinerja karyawan hotel dan restoran Sindang Reret Cikole Lembang Kabupaten Bandung Barat.

Pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan di hotel dan restoran Sindang Reret Cikole Lembang Kabupaten Bandung Barat menjadi tujuan dari penelitian ini.

Penelitian deskriptif dan verifikatif digunakan dalam penelitian ini. *Descriptive survey* dan *explanatory survey* menjadi metoda dalam penelitian ini. Sampel jenuh digunakan sebagai populasi dalam penelitian ini yang merupakan seluruh karyawan hotel dan restoran Sindang Reret Cikole Lembang Kabupaten Bandung Barat sebanyak 106 orang. Analisis jalur (*path analisis*) digunakan sebagai metode analisis dalam penelitian ini.

Kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian ini budaya organisasi mempengaruhi secara langsung kepada kinerja karyawan sejumlah 1,18% dan pengaruh langsung motivasi kepada kinerja karyawan sejumlah 4,96%. Secara serentak pengaruh variabel bebas kepada kinerja karyawan sejumlah 27,2% sisanya sejumlah 72% dipengaruhi faktor lain.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research is motivated by circumstances where employee performance is not optimal. Not yet optimal organizational culture and motivation are the basis for not optimal performance of the employees of the Sindang Reret Hotel and Restaurant Cikole Lembang, West Bandung Regency.

The influence of organizational culture and motivation on employee performance in hotels and restaurants in Cikole Lembang, West Bandung Regency, is the aim of this research.

Descriptive and verification research are used in this research. Descriptive survey and explanatory survey are the methods in this determination. The saturated sample is used as the population in this study which is all 106 employees of the hotel and restaurant Sindang Reret Cikole Lembang, West Bandung Regency. Path analysis is used as a method of analysis in this study.

The conclusion from this research is that organizational culture has a direct influence on employee performance by 1.18% and a direct influence of motivation on employee performance by 4.96%. Simultaneously, the influence of independent variables on employee performance is 27.2% and the remaining 72% is influenced by other factors.

Keywords: Organizational Culture, Motivation and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanuwata'ala yang telah memberikan rahmat dan anugrah-Nya yang tak terhingga kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam penulisan Tesis ini, diantaranya :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat untuk dapat menyelesaikan amanah ini
2. Orang Tua dan Keluarga yang selalu imemberikan motivasi baik materi maupun moril.
3. Bapak Faisal. MM.Par, CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
4. Bapak Dr. M. Liga Suryadana M.Si selaku Direktur Pascasarjana Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
5. Bapak Dr. Atang Sabur, M.Sc selaku Sekretaris Program Pascasarjana.
6. Bapak Dr. M. Liga Suryadana selaku Pembimbing I dalam penyusunan tesis ini.
7. Bapak Drs. Rohyan Sosiadi M.pd selaku Pembimbing II dalam penyusunan tesis ini.
8. Dosen, pengajar, dan staf administrasi Pascasarjana Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung yang telah membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga kebaikan dibalas oleh Allah SWT.

Hasil karya tulisan ini masih jauh dari sempurna, masukan, saran dan kritik membangun diperlukan untuk menyempurnakan penelitian ini. Kebermanfaatan bagi penulis dan masyarakat pada umumnya merupakan harapan penulis.

Bandung, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Fokus Penelitian..... 16

C. Pertanyaan Penelitian..... 16

D. Tujuan Penelitian..... 16

E. Keterbatasan Penelitian..... 17

F. Manfaat Penelitian..... 18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori.....19

B. Penelitian Terdahulu.....43

C. Kerangka Penelitian.....44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....47

B. Partisipan Dan Tempat Penelitian.....48

C. Pengumpulan Data..... 49

D. Analisis Data..... 51

E. Pengujian Keabsahan Data.....	56
F. Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	63
B. Pembahasan.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	97
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kedatangan Turis Ke Tempat Wisata Di Jawa Barat	1
Tabel 2 Tempat Wisata, Hotel, Dan Restoran Di Kecamatan Lembang.....	4
Tabel 3 Gambaran Motivasi Karyawan Di Hotel Dan Restoran Sindang Reret Cikole Lembang.....	11
Tabel 4 Data Turn Over Karyawan Di Hotel Dan Restoran Cikole Lembang....	12
Tabel 5 Budaya Organisasi Di Hotel Dan Restoran Sindang Reret Cikole Lembang.....	14
Tabel 6 Operasionalisasi Variable Penelitian.....	57
Tabel 7 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	60
Tabel 8 Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 9 Umur Responden.....	69
Tabel 10 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 11 Hasil Uji Reabilitas.....	74
Tabel 12 Deskripsi Budaya Organisasi.....	75
Tabel 13 Deskripsi Variabel Motivasi.....	77
Tabel 14 Deskripsi Variabel Kinerja.....	79
Tabel 15 Kriteria Penafsiran.....	81
Tabel 16 Pencapaian Skor Setiap Variabel.....	81
Tabel 17 Koefisien Hubungan Antar Variabel.....	82
Tabel 18 Kriteria Penafsiran Hubungan Antar Variabel.....	84
Tabel 19 Nilai Koefisien Jalur.....	85
Tabel 20 Perhitungan Jalur.....	85
Tabel 21 Variabel Bebas Terhadap Variable Terikat.....	86
Tabel 22 Koefisien.....	88
Tabel 23 Rekapitulasi Hipotesis Parsial.....	88
Tabel 24 Uji Simultan ANOVA.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Motivation Process.....	33
Gambar 2 Skema Penelitian.....	46
Gambar 3 Analisis Jalur.....	57
Gambar 4 Struktur Organisasi Hotel Dan Restoran Sindang Reret Cikole Lembang.....	67
Gambar 5 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	85

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu *Mangkunegara*. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Alinvia Ayu Sagita, Heru Susilo Muhammad Cahyo W.S, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 57 No.1 April 2018*
- Ardana*. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Bimo Walgito. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset
- Cherrington, David J, 1995. *The Management of Human Resources* (4th. Edition).New Jersey
- Danim, Sudarwan, dan Yunan Danim. 2010. *Administrasi Sekolah & Manajemen. Kelas*. Bandung: *Pustaka Setia*
- Dessler, Gary*. 1997. *Management Sumber Daya Manusia*. Terjemahan. Benyamin. Molan. Edisi Bahasa Indonesia. PT Prenhallind. Jakarta
- Eko *Widodo*,Suparno.2015.” *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*”.Yogyakarta: *Pustaka Pelajar*
- Hadari Nawawi. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hadisantoso. 1993. *Makanan Tradisional yang Memiliki Kandungan Gizi dan Keamanan yang Baik*. Makalah disajikan dalam seminar Pengembangan Pangan Tradisional dalam Rangka Penganekaragaman Pangan. Jakarta

- Hamalik, Oemar. 2007. *Manajemen Pengembangan Kurikulum*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Handoko, T. Hani. 1997. *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Liberty
- Hasibuan. (2010)*. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P.* 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi. Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset
- Ike *Rachmawati* Kusdyah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*,. Yogyakarta
- Kaswan dan Ade Sadikin Akhyadi. 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Listianto Tony dan Setiaji Bambang. 2007. *Pengaruh Motivasi, Kepuasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Lingkungan Pegawai Kantor PDAM Kota Surakarta)*
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill
- Marihot, Tua Efendi Hariandjaja, (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, Peningkatan Produktivitas Pegawai*, Jakarta : Grafindo
- Mathis Robert, Jackson John. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba empat

- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat
- Moekijat, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan kesembilan, Penerbit : Mandar Maju, Bandung
- Mondy R Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Muflikati, Saputri.S.E. 2015. *Analisis Pengembangan Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja*. Fakultas Institut Agama Islam Negeri IAIN, Salatiga
- Munandar (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press)
- Noe, Raymon, dkk. *Human Resource Management , 5th edition, MC Graw Hill, New York, 2004*
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2003, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta:PT. Rineka Cipta
- Panggabean, Mutiara S. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Prasetyo, Edhi dan Wahyuddin. 2003. *Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Riyadi Palace Hotel di Surakarta*. Tesis (tidak diterbitkan). Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Solo
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo

- Robbins, Stephen P., Coulter, Mary. 2016. Manajemen, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa : Bob Sabran dan Devri Barnadi P, (2016), Erlangga, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 1, Edisi 8, Prenhallindo, Jakarta
- Robbins, P. Stephen. 2008. *Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Ke Sepuluh)*, alih bahasa Drs. Benyamin Molan. Salemba Empat: Jakarta
- Salinding, Rony. (2011). *Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Erajaya Swamsebada Cabang Makasar*.
- Sedarmayanti. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung
- Silalahi, Ulber, 2002. Pemahaman praktis azas-azas manajemen. Bandung: Mandar maju
- Sofyandi Herman,. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta. Graha Ilmu
- Sondang P. Siagian. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia, Bumi Aksara, Jakarta
- Sudarmanto, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009
- Sumarsono Sonny 2004, *Metode Riset Sumber Daya Manusia*, Jember: Graha Ilmu
- Sutrisno*, Edi. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Suwarto dan D. Koesharto, *Budaya Organisasi*, Yogyakarta: Universitas Atmajaya, 2009

Veithzal Rivai, 2004, "Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Cetakan Pertama, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada

Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press

Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR

Winkel, W.S. dan Sri Hastuti. 2004. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abad

Wirawan. 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat

INTERNET

<https://eprints.uny.ac.id/16120/> diakses 20/8/2019

<http://eprints.polsri.ac.id/3004/3/BAB%20II.pdf> diakses 19/8/2019

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QvTH_1jux_MJ:repository.unpas.ac.id/13348/4/BAB%2520II.pdf+&cd=2&hl=en&ct=clnk&gl=id
diakses 20/8/2019

repository.usu.ac.id/bitstream/.../4/Chapter%20II.pdf diakses 20/8/2019

<http://repository.unpas.ac.id/31720/6/BAB%203.pdf> diakses 20/8/2019

<https://www.dictio.id/t/faktor-faktor-apa-saja-yang-mempengaruhi-motivasi-kerja-seseorang/8679> diakses 22/08/2019