

## BAB III

### ANALISIS PERMASALAHAN

#### A. Analisis Mengenai Harga di Saka Bistro

Bersumber pada hasil olahan data yang telah penulis lakukan, penukis menganalisis berbagai macam permasalahan yang ada di tiap tinjauan yang diperoleh dengan menilai bersumber pada teori yang sudah dijelaskan sebelumnya. Berikut perihal analisis harga di saka bistro. Kuesioner dibagikan kepada 100 orang remaja yang sudah pernah maupun belum pernah datang ke saka bistro. Mengenai hasil olahan data kepada para remaja mengenai harga di saka bistro, bisa dibuka pada tabel 7 di halaman 23 seperti berikut :

##### 1. Harga menu di saka bistro terjangkau

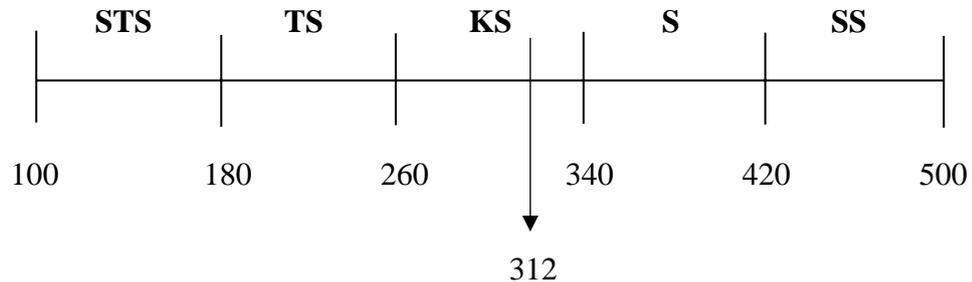
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 7 halaman 23, uraian jawaban dari indikator harga menu di saka bistro terjangkau seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $18 \times 5 = 90$
- Setuju (S) :  $21 \times 4 = 84$
- Kurang Setuju (KS) :  $28 \times 3 = 84$
- Tidak Setuju (TS) :  $21 \times 2 = 42$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $12 \times 1 = 12$

---

Total = 312

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator harga menu terjangkau berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena kondisi keuangan para remaja berbeda-beda ada yang menyanggupi dan ada pula yang tidak menyanggupi dengan harga yang diberikan. Sehingga remaja kurang setuju dan tidak melakukan pembelian.

## 2. Harga menu di saka bistro dapat bersaing dengan kompetitor lain

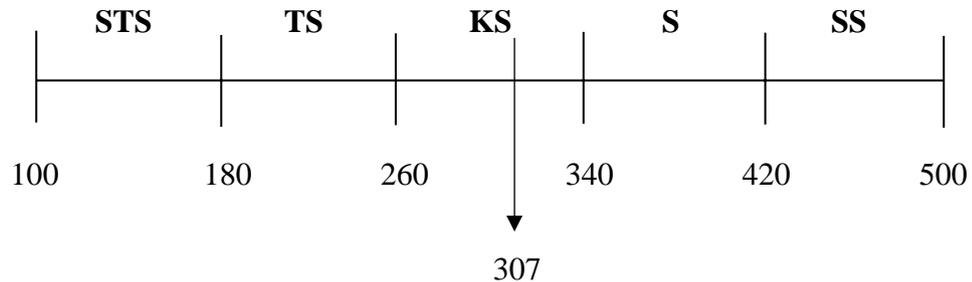
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 7 halaman 23, uraian jawaban dari indikator harga menu di saka bistro dapat bersaing dengan kompetitor lain seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $18 \times 5 = 90$
- Setuju (S) :  $21 \times 4 = 84$
- Kurang Setuju (KS) :  $25 \times 3 = 75$
- Tidak Setuju (TS) :  $22 \times 2 = 44$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $14 \times 1 = 14$

---

Total = 307

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator harga menu dapat bersaing dengan kompetitor berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena kondisi lokasi saka bistro yang berdampingan dengan beberapa tempat kuliner dan para remaja melakukan perbandingan harga yang sesuai dengan isi dompetnya.

### 3. Harga menu di saka bistro sesuai dengan produk yang ditawarkan

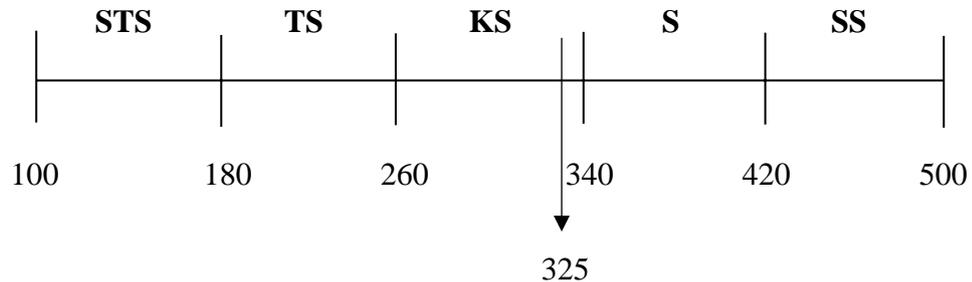
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 7 halaman 23, uraian jawaban dari indikator harga menu di saka bistro sesuai dengan produk yang ditawarkan seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $21 \times 5 = 105$
- Setuju (S) :  $19 \times 4 = 76$
- Kurang Setuju (KS) :  $35 \times 3 = 105$
- Tidak Setuju (TS) :  $14 \times 2 = 28$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $11 \times 1 = 11$

---

Total = 325

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator harga menu sesuai dengan produk yang ditawarkan berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena para remaja menginginkan produk yang diberikan sesuai dengan harga yang dibayarkan.

#### 4. Harga menu di saka bistro sesuai dengan fasilitas yang diberikan

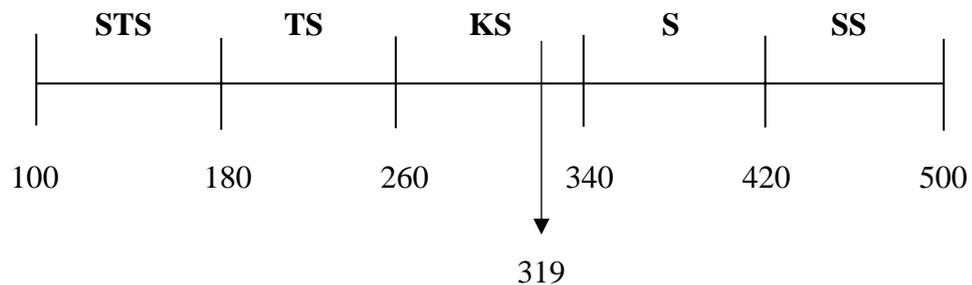
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 7 halaman 23, uraian jawaban dari indikator harga menu di saka bistro sesuai dengan fasilitas yang diberikan seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $15 \times 5 = 75$
- Setuju (S) :  $28 \times 4 = 112$
- Kurang Setuju (KS) :  $29 \times 3 = 87$
- Tidak Setuju (TS) :  $17 \times 2 = 34$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $11 \times 1 = 11$

---

Total = 319

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator harga menu sesuai dengan fasilitas yang diberikan berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena para remaja menganggap harga yang dikeluarkan tidak berbanding lurus dengan fasilitas yang didapatkan konsumen.

## B. Analisis Mengenai Menu di Saka Bistro

Menu adalah sebuah daftar atau *list* makanan yang dilengkapi dengan harga masing-masing yang disediakan mulai dari makanan pembuka atau *appetizer* sampai makanan penutup atau *dessert* dan ditampilkan untuk menarik konsumen serta memberikan nilai terhadap sejumlah uang kepada makanan yang ditawarkan atau dijual. Mengenai hasil olahan data kepada para remaja mengenai menu di saka bistro, bisa dibuka pada tabel 8 halaman 26 sebagai berikut :

1. *Appetizer* di saka bistro menarik dan sesuai dengan harga

Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB

II tabel 8 halaman 26, uraian jawaban dari indikator *appetizer* di

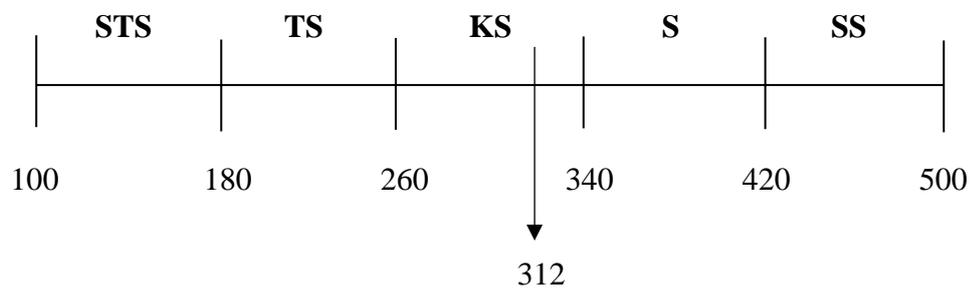
saka bistro menarik dan sesuai dengan harga seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $15 \times 5 = 75$
- Setuju (S) :  $23 \times 4 = 92$
- Kurang Setuju (KS) :  $32 \times 3 = 96$
- Tidak Setuju (TS) :  $19 \times 2 = 38$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $11 \times 1 = 11$

---


$$\text{Total} \qquad \qquad \qquad = 312$$

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator *appetizer* menarik dan sesuai dengan harga berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena harga yang tergolong mahal bagi para remaja tetapi keadaan makanannya tidak sesuai dengan harapan.

## 2. *Soup* di saka bistro menarik dan sesuai dengan harga

Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 8 halaman 26, uraian jawaban dari indikator *soup* di saka bistro menarik dan sesuai dengan harga seperti berikut :

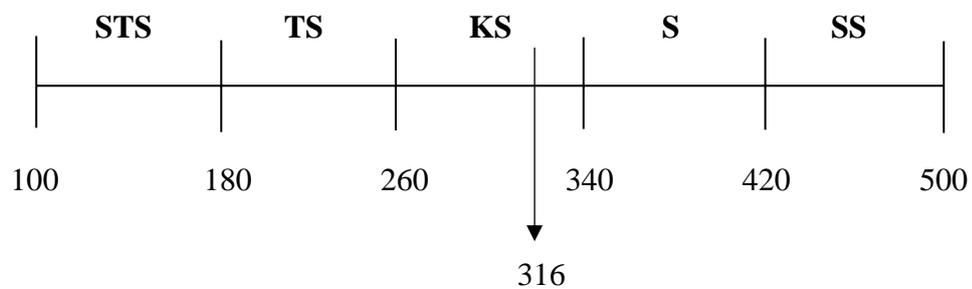
- Sangat Setuju (SS) :  $16 \times 5 = 80$
- Setuju (S) :  $21 \times 4 = 84$
- Kurang Setuju (KS) :  $37 \times 3 = 111$

- Tidak Setuju (TS) :  $15 \times 2 = 30$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $11 \times 1 = 11$

---

Total = 316

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator *soup* menarik dan sesuai dengan harga berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena harga yang tergolong mahal bagi para remaja tetapi keadaan makanannya tidak sesuai dengan harapan.

### 3. *Main course* di saka bistro menarik dan sesuai dengan harga

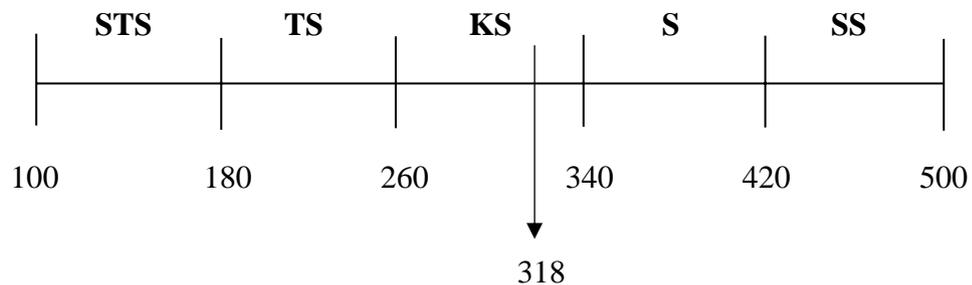
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 8 halaman 26, uraian jawaban dari indikator *main course* di saka bistro menarik dan sesuai dengan harga seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $16 \times 5 = 80$
- Setuju (S) :  $24 \times 4 = 96$
- Kurang Setuju (KS) :  $33 \times 3 = 99$
- Tidak Setuju (TS) :  $16 \times 2 = 32$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $11 \times 1 = 11$

---

Total = 318

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator *main course* menarik dan sesuai dengan harga berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena harga yang tergolong mahal bagi para remaja tetapi keadaan makanannya tidak sesuai dengan harapan.

#### 4. *Dessert* di saka bistro menarik dan sesuai dengan harga

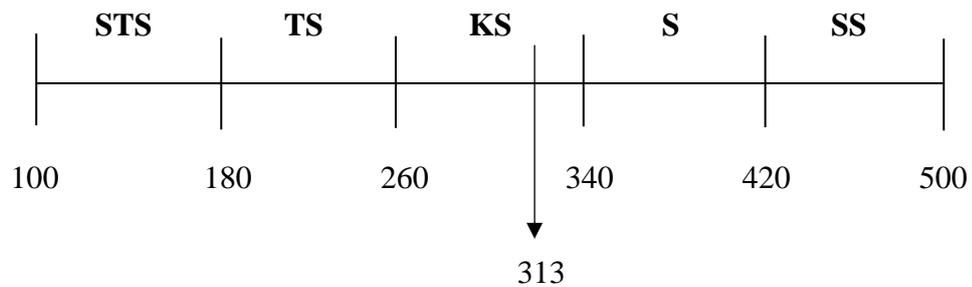
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 8 halaman 26, uraian jawaban dari indikator *dessert* di saka bistro menarik dan sesuai dengan harga seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $14 \times 5 = 70$
- Setuju (S) :  $28 \times 4 = 112$
- Kurang Setuju (KS) :  $26 \times 3 = 78$
- Tidak Setuju (TS) :  $21 \times 2 = 42$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $11 \times 1 = 11$

---

|       |       |
|-------|-------|
| Total | = 313 |
|-------|-------|

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator *dessert* menarik dan sesuai dengan harga berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena harga yang tergolong mahal bagi para remaja tetapi keadaan makanannya tidak sesuai dengan harapan.

### C. Analisis Mengenai Atmosfer di Saka Bistro

Atmosfer adalah suasana yang dikonsepskan untuk melengkapi keperluan pasar sasaran serta sekaligus juga untuk menciptakan suatu daya tarik untuk menarik para konsumen untuk membeli. Mengenai hasil olahan data kepada para remaja mengenai atmosfer di saka bistro, bisa dibuka pada tabel 9 halaman 29 seperti berikut :

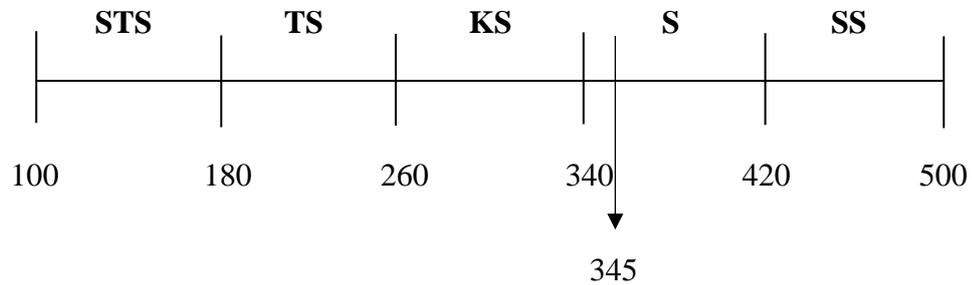
#### 1. Area parkir yang tersedia di saka bistro luas

Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 9 halaman 29, uraian jawaban dari indikator area parkir yang tersedia di saka bistro luas seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $21 \times 5 = 105$
  - Setuju (S) :  $29 \times 4 = 116$
  - Kurang Setuju (KS) :  $32 \times 3 = 96$
  - Tidak Setuju (TS) :  $10 \times 2 = 20$
  - Sangat Tidak Setuju (STS) :  $8 \times 1 = 8$
-

$$\text{Total} = 345$$

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator area parkir yang tersedia luas berada dalam status **Setuju**. Keadaan ini disebabkan karena saka memiliki kapasitas pengunjung yang banyak sehingga diperlukan juga area parkir yang memadai.

## 2. Area parkir yang tersedia di saka bistro aman

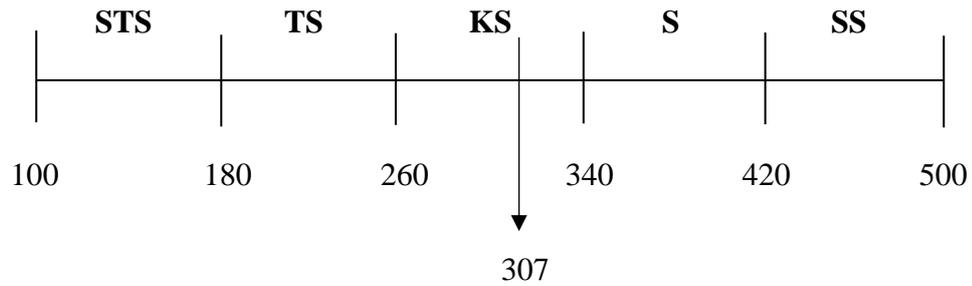
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 9 halaman 29, uraian jawaban dari indikator area parkir yang tersedia di saka bistro aman seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $17 \times 5 = 85$
- Setuju (S) :  $22 \times 4 = 88$
- Kurang Setuju (KS) :  $25 \times 3 = 75$
- Tidak Setuju (TS) :  $23 \times 2 = 46$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $13 \times 1 = 13$

---


$$\text{Total} = 307$$

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator area parkir yang tersedia aman berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini disebabkan karena parkiran saka bisitro yang sangat terbuka dari sisi jalan membuat konsumen merasa kurang aman memarkirkan kendaraan pribadinya.

### 3. Dekorasi yang ada di saka bistro menarik perhatian

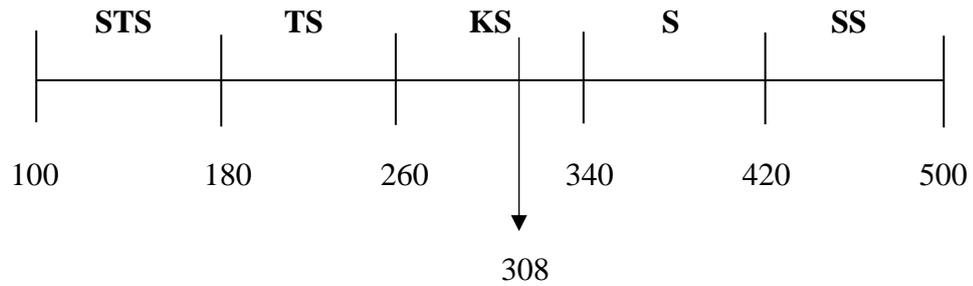
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 9 halaman 29, uraian jawaban dari indikator dekorasi yang ada menarik perhatian seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $19 \times 5 = 95$
- Setuju (S) :  $15 \times 4 = 60$
- Kurang Setuju (KS) :  $34 \times 3 = 102$
- Tidak Setuju (TS) :  $19 \times 2 = 38$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $13 \times 1 = 13$

---

|       |       |
|-------|-------|
| Total | = 308 |
|-------|-------|

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator dekorasi yang ada menarik perhatian berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena dekorasi yang ada kurang disukai para remaja.

#### 4. Dekorasi yang ada di saka bistro tidak monoton

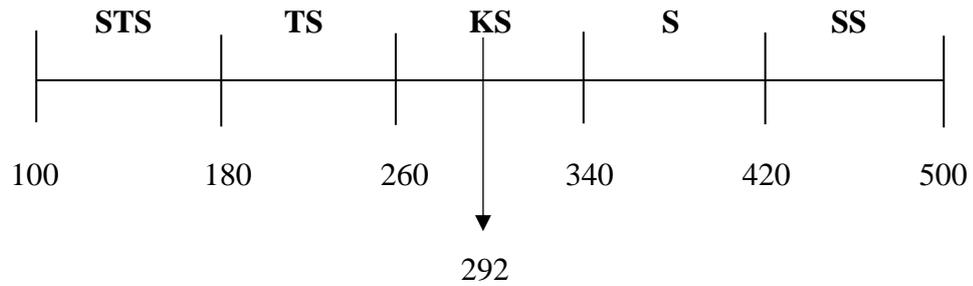
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 9 halaman 29, uraian jawaban dari indikator dekorasi yang ada tidak monoton seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $13 \times 5 = 65$
- Setuju (S) :  $17 \times 4 = 68$
- Kurang Setuju (KS) :  $35 \times 3 = 105$
- Tidak Setuju (TS) :  $19 \times 2 = 38$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $16 \times 1 = 16$

---

|       |       |
|-------|-------|
| Total | = 292 |
|-------|-------|

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator dekorasi yang ada tidak monoton berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena dekorasi yang ada tidak berubah ditiap tahunnya untuk menyegarkan suasana baru.

#### 5. Temperature udara yang ada di saka bistro nyaman

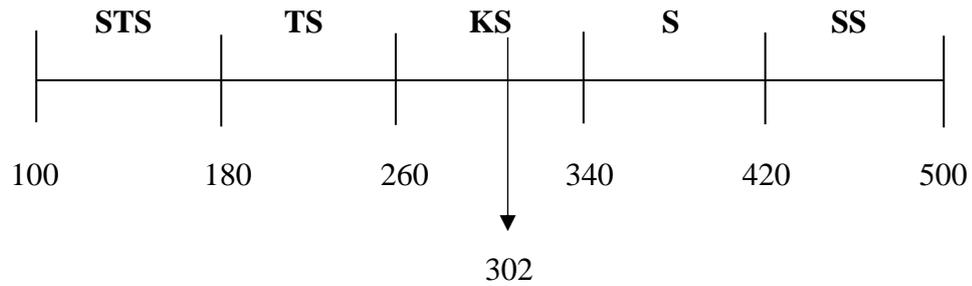
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 9 halaman 29, uraian jawaban dari indikator temperatur udara yang ada nyaman seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $15 \times 5 = 75$
- Setuju (S) :  $12 \times 4 = 48$
- Kurang Setuju (KS) :  $42 \times 3 = 128$
- Tidak Setuju (TS) :  $20 \times 2 = 40$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $11 \times 1 = 11$

---

Total = 302

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator temperatur udara yang ada nyaman berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena kurang menyebarnya pendingin udara ruangan yang ada, Sehingga konsumen merasa kurang nyaman.

#### 6. Panas matahari yang masuk ke saka bistro sesuai

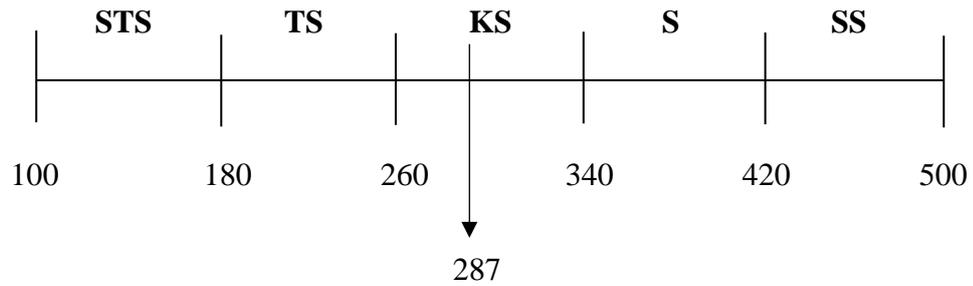
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 9 halaman 29, uraian jawaban dari indikator panas matahari yang masuk sesuai seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $11 \times 5 = 55$
- Setuju (S) :  $10 \times 4 = 40$
- Kurang Setuju (KS) :  $47 \times 3 = 141$
- Tidak Setuju (TS) :  $19 \times 2 = 38$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $13 \times 1 = 13$

---

|       |         |
|-------|---------|
| Total | $= 287$ |
|-------|---------|

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator panas matahari yang masuk sesuai berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena keadaan bistro terbuat dari kaca yang berakibat disiang hari matahari dengan mudah masuk kearea dalam bistro.

#### 7. Musik yang ada di saka bistro membuat nyaman

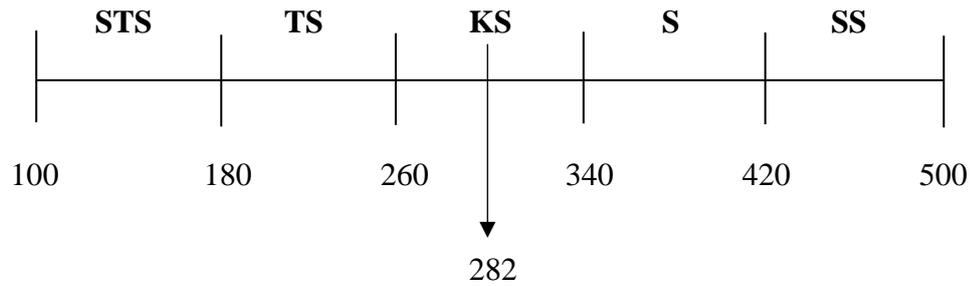
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 9 halaman 30, uraian jawaban dari indikator musik yang ada membuat nyaman seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $14 \times 5 = 70$
- Setuju (S) :  $12 \times 4 = 48$
- Kurang Setuju (KS) :  $38 \times 3 = 114$
- Tidak Setuju (TS) :  $14 \times 2 = 28$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $22 \times 1 = 22$

---

|       |       |
|-------|-------|
| Total | = 282 |
|-------|-------|

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator musik yang ada membuat nyaman berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena tidak adanya *live music* ditiap harinya hanya terdapat dihari-hari tertentu saja dan juga karena *playlist* yang diputar tidak sesuai dengan para remaja.

#### 8. Kenyamanan yang diberikan saka bistro bertahan lama

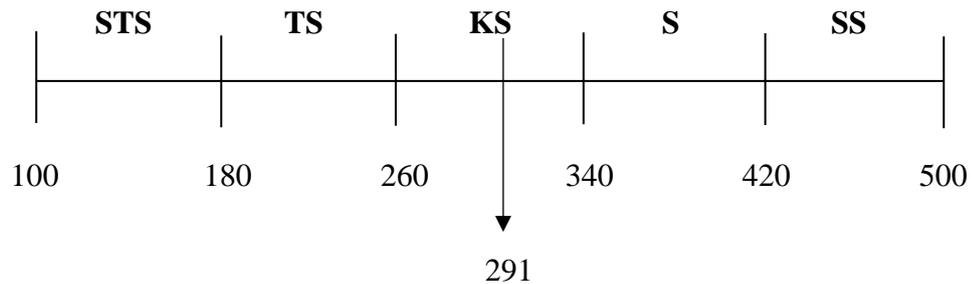
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 9 halaman 30, uraian jawaban dari indikator kenyamanan yang diberikan bertahan lama seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $14 \times 5 = 70$
- Setuju (S) :  $7 \times 4 = 28$
- Kurang Setuju (KS) :  $46 \times 3 = 138$
- Tidak Setuju (TS) :  $22 \times 2 = 44$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $11 \times 1 = 11$

---

Total = 291

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator kenyamanan yang diberikan bertahan lama berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini bisa disebabkan karena tidak nyaman dengan kondisi interior, kurang ergonomisnya tempat duduk, tidak adanya *live music* yang menyebabkan remaja tidak bisa berlama-lama disana.

#### D. Analisis Mengenai Lokasi di Saka Bistro

Lokasi merupakan suatu tempat usaha yang sangatlah berpengaruh terhadap keinginan seorang konsumen atau pelanggan untuk datang dan membeli. Mengenai hasil olahan data kepada para remaja mengenai lokasi saka bistro, bisa dibuka pada tabel 10 halaman 32 seperti berikut :

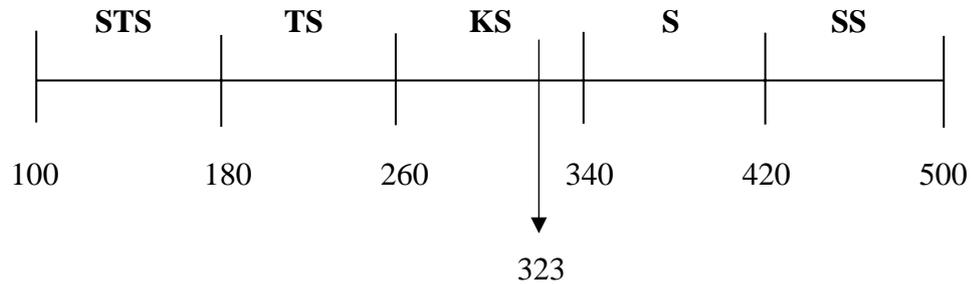
##### 1. Akses untuk ke saka bistro mudah

Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 10 halaman 32, uraian jawaban dari indikator akses untuk ke saka bistro mudah seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $26 \times 5 = 130$
- Setuju (S) :  $23 \times 4 = 92$
- Kurang Setuju (KS) :  $32 \times 3 = 96$



Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator keberadaan lokasi dapat dilihat dengan jelas dari tepi jalan berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini disebabkan karena lokasi yang tidak langsung didepan jalan utama membuat orang-orang tidak menyadari keberadaan saka bistro.

### 3. Lokasi berada pada lalu lintas yang padat

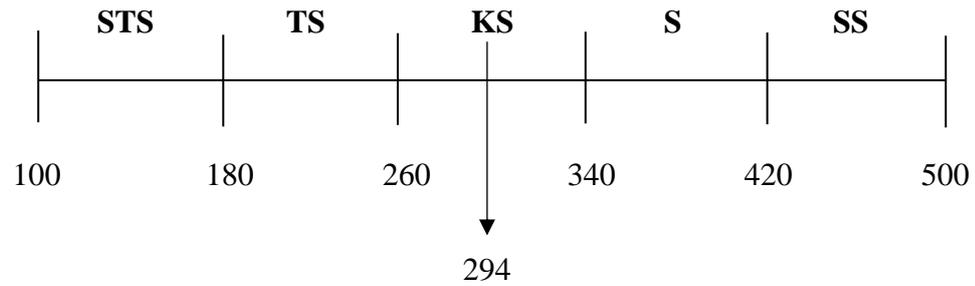
Dari hasil data kuesioner yang sudah diolah, bisa dibuka pada BAB II tabel 10 halaman 32, uraian jawaban dari indikator lokasi berada pada lalu lintas yang padat seperti berikut :

- Sangat Setuju (SS) :  $9 \times 5 = 45$
- Setuju (S) :  $26 \times 4 = 104$
- Kurang Setuju (KS) :  $28 \times 3 = 84$
- Tidak Setuju (TS) :  $24 \times 2 = 48$
- Sangat Tidak Setuju (STS) :  $13 \times 1 = 13$

---

|       |       |
|-------|-------|
| Total | = 294 |
|-------|-------|

Dari hasil perhitungan diatas bisa di ilustrasikan dengan garis kontinum, seperti berikut :



Dari hasil garis kontinum dan perhitungan diatas bisa didefinisikan bahwa kelompok yang didapat melalui indikator lokasi berada pada lalu lintas yang padat berada dalam status **Kurang Setuju**. Keadaan ini disebabkan karena lokasi saka bistro saat ini hanya dilalui satu arah kendaraan dari setiabudi atas menuju cihampelas yang membuat lalu lintas menjadi tidak padat.