

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI PT AEROFOOD INDONESIA UNIT BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam menyelesaikan program Strata-1



DEBBIE STEPHANIE

NIM 201721927

**PROGRAM STUDI AKOMODASI DAN KATERING
JURUSAN HOSPITALITI
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI PT AEROFOOD INDONESIA UNIT BANDUNG**

NAMA : DEBBIE STEPHANIE
NIM : 201721927
PROGRAM STUDI : STUDI AKOMODASI DAN KATERING
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I,



Drs. Dede Kuswandi, M.Hum
NIP. 19651026 199703 1 001

Pembimbing II,



Dr. Sutanto, M.Ed., TESOL., Dipl, TESL
NIP. 19560607 198203 1 005

Bandung, 3 September 2021

Mengetahui,
Kabag. Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP.19710506 199803 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Debbie Stephanie
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 16 Mei 2000
NIM : 201721927
Program Studi : Studi Akomodasi dan Katering (SAK)
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:
Motivasi Kerja Karyawan di PT Aerofood Indonesia Unit Bandung ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 4 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Debbie Stephanie

NIM. 201721927

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan karena berkatNya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Motivasi Kerja Karyawan di PT Aerofood Indonesia Unit Bandung**”.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Faisal, MM. Par., CHE., Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom. S. Sos., M. Sc., Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. Ketua Jurusan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Ibu Siti Yulia Irani Nugraha SE., MM.Par., Ketua Program Studi Akomodasi dan Katering Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
5. Bapak Drs. Dede Kuswandi M. Hum., pembimbing I yang telah membimbing dan membuka wawasan peneliti.
6. Bapak Dr. Sutanto, M.Ed., TESOL., Dipl, TESL, pembimbing II yang telah membimbing dan membuka wawasan peneliti.
7. Bapak Melvin Septa Osman, General Manager PT Aerofood Indonesia unit Bandung.
8. Bapak Arin Kusnan Permana, Human Capital Officer PT Aerofood Indonesia unit Bandung.

9. Ayah, ibu, kakak, dan adik yang selalu mendukung peneliti selama melakukan penyusunan usulan penelitian.
10. Aie Natasha, Situmorang Debora Febriana, dan Debora Febriani Tampubolon, yang selalu mendukung dan membantu peneliti.
11. Teman-teman SAK 2017 yang telah berjuang bersama selama perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak sebagai masukan dalam perbaikan dan peningkatan diri. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi peneliti maupun pihak lainnya.

Bandung, 3 September 2021

Peneliti

ABSTRAK

Motivasi kerja adalah sesuatu yang dapat mendorong atau mempengaruhi individu dalam melakukan pekerjaan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. PT Aerofood Indonesia unit Bandung memberikan motivasi kerja yang disesuaikan dengan kondisi perusahaan yang sedang mengalami penurunan pendapatan, sehingga terdapat indikator yang kurang terpenuhi. Penelitian bertujuan untuk mengetahui bentuk motivasi kerja yang diberikan oleh perusahaan dan yang diterima oleh karyawan. Penelitian ini menggunakan teori dua faktor motivasi kerja Herzberg, yang terdiri dari faktor *motivator* dan faktor *hygiene*. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dengan jumlah informan lima orang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor *motivator* dan faktor *hygiene* pada motivasi kerja karyawan di PT Aerofood Indonesia unit Bandung cukup baik. Karyawan memiliki hubungan antar rekan kerja yang kuat sehingga dapat saling mendukung dan bekerjasama dengan baik untuk menciptakan kinerja yang optimal. Kata kunci : Motivasi, kerja, faktor, *motivator*, *hygiene*.

ABSTRACT

Work motivation is something that can encourage or influence individuals to work and achieve goals. PT Aerofood Indonesia unit Bandung provides work motivation that is adjusted to the condition of the company which is experiencing a decreasing number of income, so that there are indicators that are not fulfilled. This study aims to determine the work motivation that is given by the company and received by employees. This study uses Herzberg's two-factor theory of work motivation, which consists of motivator factors and hygiene factors. The research method of this study is qualitative, with five informants. The results of this study indicate that the motivator factors and hygiene factors on the work motivation of employees at PT Aerofood Indonesia unit Bandung are quite good. Employees have strong relationships between co-workers so that they can support each other and work well together to create optimal performance.

Keywords: work, motivation, factors, motivator, hygiene.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Batasan Masalah	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
A. Desain Penelitian	19
B. Objek dan Tempat Penelitian.....	19
C. Sampling Penelitian	20
D. Teknik Pengumpulan Data.....	21
E. Analisis Data	22
F. Rencana Pengujian Keabsahan Data.....	24
G. Jadwal Penelitian	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil Penelitian dan Pembahasan Faktor <i>Motivator</i>	26
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan Faktor <i>Hygiene</i>	32
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	37
A. Kesimpulan	37
B. Implikasi	38
C. Saran.....	38

DAFTAR PUSTAKA.....	39
----------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Matriks Operasional Variabel
- Lampiran 2 Instrumen Penelitian: Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 Pedoman Observasi
- Lampiran 4 Hasil Wawancara
- Lampiran 5 Coding
- Lampiran 6 Hasil Turnitin
- Lampiran 7 Surat Persetujuan Informan
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 9 Surat Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 10 Biodata Penulis

DAFTAR PUSTAKA

- Aerowisatafood-dev.aerofood.co.id, “Profile”. 20 Juni 2019.
 <<https://aerowisatafood-dev.aerofood.co.id/en/profile/>> Diakses, 12 Februari 2021.
- Andriani, dan Widiawati. 2017. *Penerapan Motivasi Karyawan Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg pada PT Aristika Kreasi Mandiri*. 5(1): 83-98.
- Creswell, John W. 2017. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Edison, Emron. dkk. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Expertprogrammanagement, “Herzberg’s Two Factor Theory”.
 <<https://expertprogrammanagement.com/2018/04/herzbergs-two-factor-theory/>> Diakses, 4 Maret 2021.
- Halopsikolog.com. “Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan”.
 <<https://www.halopsikolog.com/pengaruh-motivasi-kerja-dengan-kinerja-karyawan/>> Diakses, 4 Maret 2021.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kususmastuti. 2016. *Gambaran Faktor-faktor dalam Memotivasi Kerja Pegawai Perpustakaan Sekolah pada SMA Negeri di Surabaya* [skripsi]. Surabaya (ID): Surabaya.
- Managementstudyguide. “Herzberg’s Theory Motivation”.
 <<https://managementstudyguide.com/herzbergs-theory-motivation.htm>>
 Diakses, 4 Maret 2021.

- Miner, John B. 2015. *Organizational Behaviour I Essential Theories of Motivation and Leadership*.
- Peraturan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata Republik Indonesia Nomor PM.87/HK.501/MKP/2010 Tentang Tata Cara Pendaftaran Usaha Jasa Makanan dan Minuman.
- Robbins. Stephen P. Mary, Coutler. 2017. *Management*. Edisi 14. London: Pearson.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sumardjo, Mahendro & Priansa, Donni Juni. *Manajemen Pengembangan Sumberdaya Manusia Konsep-konsep Kunci*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke-8. Jakarta: Kencana
- Wenno, Michael Alexander. 2017. *Identifikasi Faktor-faktor Motivasi Karyawan PT GMF Aeroasia Cengkareng* [skripsi]. Malang (ID): Universitas Brawijaya.
- Yousaf, Seeham. 2020. *Dissection of Herzberg's Two-Factor Theory to Predict Job Satisfaction: Empirical Evidence from the Telecommunication Industry of Pakistan*. The Lahore Journal of Business. 8(2): 85-128.