

**PENERAPAN *FOOD SUPPLY CHAIN* PADA  
*INFLIGHT CATERING SERVICE* PT. AEROFOOD  
ACS UNIT BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata-**

**1 Program Studi Akomodasi dan Katering**

**Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung**



**Disusun oleh:**

Dinda Ayu Maharani

201721928

**PROGRAM STUDI AKOMODASI DAN KATERING  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2021**

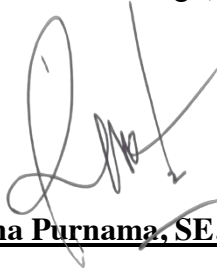
**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENERAPAN *FOOD SUPPLY CHAIN* PADA *INFLIGHT CATERING***  
***SERVICE PT. AEROFOOD ACS UNIT BANDUNG***

NAMA : DINDA AYU MAHARANI

NIM : 201721928

PROGRAM STUDI : STUDI AKOMODASI DAN KATERING

Pembimbing I,



**Rusna Purnama, SE., MM.**

NIP. 19780415 201101 1 006

Pembimbing II



**Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc**

NIP. 1960010 199203 1 001

Bandung, Juli 2021

Menyetujui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan,

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc.**

NIP. 197105061998031001

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dinda Ayu Maharani  
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 14 November 1999  
NIM : 201721928  
Program Studi : Studi Akomodasi dan Katering

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “**Analisa Penerapan Food Supply Chain di Inflight Catering Service PT. Aerofood ACS unit Bandung**” ini merupakan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP-NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



**Dinda Ayu Maharani**  
**201721928**

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama peneliti panjatkan puji serta syukur atas kehadirat-Nya dan atas izin-Nya skripsi dengan judul **“PENERAPAN FOOD SUPPLY CHAIN DI INFLIGHT CATERING PT. AEROFOOD ACS UNIT BANDUNG”** . ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan *food supply chain* pada *in-flight catering* oleh PT. Aerofood ACS unit Bandung. Selain itu skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Progam Studi Akomodasi Katering di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada kedua orang tua peneliti yang telah memelihara, membesarkan, mendidik dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti. Ucapan terimakasih juga peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Faisal Kasim, MM.Par., CHE., selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
3. Bapak Edison, S.Sos., MM., selaku Ketua Jurusan *Hospitality*
4. Ibu Siti Yulia Irani Nugraha, SE., MM.Par., selaku ketua Program Studi Akomodasi dan Katering

5. Bapak Rusna Purnama, SE., MM. selaku dosen pembimbing I, yang telah membimbing dan memberikan pengarahan penelitian ini dengan penuh dedikasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini
6. Bapak Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc., selaku dosen pembimbing II, yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dengan penuh dedikasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini
7. Para dosen dan staff di Program Studi Akomodasi dan Katering, yang telah memberikan kami ilmu yang berharga kepada kami SAK 2017.
8. Bapak Melvin Septa Osman, SE selaku *General Manager* PT. Aerofood ACS unit Bandung, yang sudah bersedia untuk memberikan kami akses untuk melakukan penelitian di PT. Aerofood ACS unit Bandung.
9. Seluruh staf PT. Aerofood ACS unit Bandung, yang bersedia untuk meluangkan waktu dan bersedia memberikan informasi secara terbuka.
10. Seluruh rekan Program Studi Akomodasi dan Katering angkatan 2017, yang sudah membantu dalam hal akademik dan non akademik.
11. Pihak-pihak terkait yang telah mendukung serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan dari semua pihak guna meningkatkan kualitas dari penelitian selanjutnya.

Bandung, Juni 2021

Peneliti

## **ABSTRACT**

*PT. Aerofood ACS unit in Bandung is one of the companies that engaged in the catering service industry, especially airline catering services. In order to support the activities, of a food and beverage industries flow is needed, this study aims to find out how the implementation of the food supply chain, the factors that affect the food supply chain, and the factors that hinder the food supply chain of PT. Aerofood ACS unit Bandung in running the food supply chain using 7 supply chain component structures, namely suppliers, raw material inventory, packaging inventory, production, work-in-progress inventory and assembly, finished goods inventory and warehouse, distribution depot, customers. This research is using a descriptive qualitative research methodology to describe and analyze the implementation of the supply chain was applied, the writer would conduct direct observations to see how the implementation of the food supply chain at PT. Aerofood ACS unit Bandung.*

*The results of this study indicate that the food supply chain greatly influences the flow of food ingredients into food that is ready to be given to consumers, from the seven components of the supply chain PT. Aerofood ACS Bandung unit did all seven well, although it had problems related to the number of consumers and several points in those seven points.*

***Keywords: Food Supply Chain, Inflight Catering***

## ABSTRAK

PT. Aerofood ACS unit Bandung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam industri jasa catering, khususnya pada jasa catering pada maskapai penerbangan. Untuk membantu proses penelitian maka dibutuhkan alur rantai pasok pangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem penerapan rantai pasok pangan, faktor yang mempengaruhi rantai pasok pangan, dan faktor yang menghambat rantai pasok pangan dari PT. Aerofood ACS unit Bandung dalam menjalankan rantai pasok pangan dengan menggunakan 7 struktur komponen rantai pasok yaitu *suppliers, raw material inventory, packaging inventory, production, work-in progress inventory and assembly, finished goods inventory and ware house, distribution depot, customers*. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kualitatif deskriptif untuk mendeskripsi dan menganalisa bagaimana penerapan rantai pasok yang diterapkan, penulis akan melakukan observasi secara langsung untuk melihat bagaimana penerapan rantai pasok pangan di PT. Aerofood ACS unit Bandung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa food supply chain sangat mempengaruhi untuk alur proses bahan makanan menjadi makanan yang siap diberikan kepada konsumen, dari ketujuh komponen rantai pasok PT. Aerofood ACS unit Bandung telah menjalankan seluruh komponen tersebut dengan baik, meskipun mereka mempunyai kendala terkait dengan jumlah konsumen dan di beberapa poin pada ketujuh poin tersebut.

**Kata Kunci:** alur rantai pasok pangan, *Inflight Catering*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	<b>i</b>
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	<b>ii</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>iii</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>v</b>
ABSTRAK .....	<b>vi</b>
DAFTAR TABEL.....	<b>x</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>xii</b>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
B. Fokus Penelitian .....	<b>10</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>10</b>
D. Keterbatasan Penelitian .....	<b>11</b>
E. Manfaat Penelitian .....	<b>11</b>
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
A. Katering .....	<b>13</b>
B. <i>Supply Chain</i> .....	<b>14</b>
C. Pengadaan Barang .....	<b>19</b>
D. Prosedur .....	<b>20</b>
E. Evaluasi Kinerja .....	<b>21</b>
F. Penelitian Terdahulu .....	<b>23</b>



G. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
A. Desain Penelitian .....	29
B. Partisipan dan Tempat Penelitian .....	30
C. Pengumpulan Data .....	33
D. Analisis Data.....	35
E. Keabsahan Data.....	36
F. Jadwal Penelitian .....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Profile Partisipan .....	39
B. Hasil Penelitian .....	39
1. <i>Standard Operational Procedure Food Supply Chain</i> yang dimiliki oleh PT. Aerofood ACS unit Bandung. ....	47
2. Penerapan <i>Food Supply Chain</i> yang diterapkan oleh PT. Aerofood ACS unit Bandung .....	58
3. Evaluasi kinerja <i>Food Supply Chain</i> pada PT. Aerofood ACS unit Bandung .....	59
C. Analisis Data.....	59
a. <i>Suppliers</i> .....	59
b. <i>Purchasing</i> .....	60
c. <i>Inventory</i> .....	61
d. <i>Production</i> .....	63
e. <i>Distribution</i> .....	65
f. <i>Evaluasi Kinerja Perusahaan</i> .....	65
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN .....	67

A. Kesimpulan .....	<b>67</b>
B. Implikasi.....	<b>70</b>
C. Saran .....	<b>70</b>
1. Saran Teoritis.....	<b>70</b>
2. Saran Praktis.....	<b>71</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>73</b>
LAMPIRAN.....	<b>75</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 2 Jadwal Penelitian .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Pelayanan In-Flight Catering PT. Aerofood ACS.....	3
Gambar 1. 2 Penerbangan Yang Dilayani Oleh PT. Aerofood ACS unit Bandung.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Diagram Alir Purchasing.....	41
Gambar 4. 2 Diagram Alir Distribusi.....	46
Gambar 4. 3 Menu Cycle Untuk Kelas Bisnis.....	52
Gambar 4. 4 Menu Cycle Untuk Kelas Bisnis.....	53
Gambar 4. 5 Menu Cycle Untuk Kelas Bisnis.....	53
Gambar 4. 6 Menu Cycle Untuk Kelas Bisnis.....	54
Gambar 4. 7 Menu Cycle Untuk Kelas Bisnis.....	54
Gambar 4. 8 Menu Cycle Untuk Kelas Ekonomi.....	55
Gambar 4. 9 Menu Cycle Untuk Kelas Ekonomi.....	55
Gambar 4. 10 Menu Cycle Untuk Kelas Ekonomi.....	55
Gambar 4. 11 Menu Cycle Untuk Kelas Ekonomi.....	56
Gambar 4. 12 Menu Cycle Untuk Kelas Ekonomi.....	56
Gambar 4. 13 Menu Untuk Pre Book Meal.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Matrix Operasional Variable.....	76
Lampiran 2 Instrumen Penelitian.....	78
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	81
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	89
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	97
Lampiran 6 Bagian Gudang Groceries.....	99
Lampiran 7 Suhu Penyimpanan Bahan Daging .....	99
Lampiran 8 Kemasan Untuk Snack Box .....	100
Lampiran 9 Kemasan Untuk Main Course.....	100
Lampiran 10 Gudang Untuk Penyimpanan Bahan Yang Akan Segera Digunakan.....	101
Lampiran 11 Dapur Pengolahan .....	101
Lampiran 12 Alat Untuk Blast Chilling.....	102
Lampiran 13 Trolley Untuk Kedalam Pesawat .....	102
Lampiran 14 Surat Izin Melakukan Penelitian.....	103
Lampiran 15 Surat Keterangan Penelitian.....	104
Lampiran 16 Surat Pernyataan Telah Melakukan Member Check.....	105
Lampiran 17 Surat Pernyataan Telah Melakukan Member Check.....	106
Lampiran 18 Surat Pernyataan Telah Melakukan Member Check.....	107
Lampiran 19 Lembar Pemeriksaan Plagiarisme Turnitin.....	108
Lampiran 20 Biodata Penulis.....	109

## DAFTAR PUSTAKA

- Ari Fadiati, W. (2011). *Mengelola Usaha Jasa Boga yang Sukses*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Univesitas Indonesia.
- Bastian, I. (2012). *Akutansi Sektor Publik : Suatu Pengantar* . Jakarta: Erlangga.
- Bastuti, S., & Teddy. (2017). *Managemen Logistik*. Tangerang: Unpam Press.
- Chuong, S., & Stevenson, W. (2014). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Creswell, W. J. (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Garcia, M., Hernandez, G., & Hernandez, J. (2019). *Manajemen Logistik*. Tangerang: Unpam Press.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitain Kualitatif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Iman, S. (2010). *Akutansi Keuangan Menengah (Intermediate Accounting)*. Bandung: Refika Aditama.
- Kardigantara, S. (2006). *Diklat : Operasional Katering*. Bandung.
- Kardigantara, S., & Cartwright, L. M. (2006). *Manajemen Jasa Boga*. Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Komariah, A., & Satori, D. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Kotler, P., & Gary, A. (2016). *Prinsip - Prinsip Pemasaran* (13 ed.). Jakarta: Erlangga.
- Moleong, L. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Novitaningrum, B. D. (2014). *Akutanbilitas dan Transparansi Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Melalui Electronic Procurement* (Vol. 2).
- Pujawan, I., & Mahendrawathi. (2010). *Supply Chain Management*. (2, Ed.) Surabaya: Guna Widya.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Afabeta.

- Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2014). *The Handbook Of Logistic & Distribution Management* (5 ed.). London: Replika Press Pvt Ltd.
- Santoso, I. (2010). *Akuntansi Keuangan Menengah (Intermediate)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sarwoko. (2019). *Manajemen Logistik*. Tangerang: Unpam Press.
- Siahya, W. (2016). *Management Pengadaan (Procurement Managament)*. Bogor.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosadakarya.
- Widoyoko, E. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Press.