

**PENGARUH PENGAWASAN *HUMAN RESOURCES DEPARTMENT*
TERHADAP PENERAPAN *CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY AND*
ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY KARYAWAN *KITCHEN*
HOTEL DE BRAGA BY ARTOTEL BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Strata-1 Program Studi Akomodasi dan Katering

Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun oleh :

DINDA RAHMAWATI DEWI

201721929

**PROGRAM STUDI AKOMODASI DAN KATERING
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENGAWASAN *HUMAN RESOURCES DEPARTMENT*
TERHADAP PENERAPAN *CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY AND*
ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY KARYAWAN KITCHEN
HOTEL DE BRAGA BY ARTOTEL BANDUNG**

NAMA : DINDA RAHMAWATI DEWI
NIM : 201721929
PRODI : STUDI AKOMODASI DAN KATERING

Pembimbing I,



Dr. Ananta Budhi Danurdara, B.A., M.Sc., CPM (Asia)

NIP: 19750611 200212 1 001

Pembimbing II,



Maksun Suparman, S.Pd., M.Pd.

NIP: 19680921 200605 1 001

Mengetahui,
Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

Menyetujui,
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Faisal, MM.Par., CHE
NIP: 19730706199303 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dinda Rahmawati Dewi
Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 6 Desember 1998
NIM : 201721929
Program Studi : Akomodasi dan Katering
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Pengawasan *Human Resources Department* Terhadap Penerapan *Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability* Karyawan Kitchen di Hotel de Braga by ARTOTEL Bandung ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 24 Juni 2021
Yang membuat pernyataan,


Dinda Rahmawati Dewi
201721929

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “**Pengaruh Pengawasan *Human Resources Department* Terhadap Penerapan *Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability*”.**

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai pemenuh salah satu syarat dalam menempuh pendidikan pada Program Studi Akomodasi dan Katering, Jurusan Hospitaliti di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. Dalam hal ini tak lupa Penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang selama proses penyusunan ini membantu, membimbing serta memberikan dukungan baik secara moral dan materi sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Dengan demikian ucapan terima kasih ini penulis tunjukan kepada :

1. Bapak Faisal, MM. Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., MSc. Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison Sitompul, S.Sos., MM.Par. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Ibu Siti Yulia Irani Nugraha, SE., MM.Par. selaku Ketua Program Studi Akomodasi dan Katering Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

5. Bapak Dr.Ananta Budhi Danurdara B.A., M.Sc. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktu dan tempatnya untuk membimbing dan memberikan ilmu , dukungan, kritik dan saran terhadap penulis dalam menyusun Skripsi ini.
6. Bapak Maksum Suparman, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu dan tempatnya untuk membimbing, mengoreksi dan menuntun penulis selama proses penyusunan Skripsi ini.
7. Ibu Laxmi Agustina selaku Human Resources Manager Hotel de Braga by ARTOTEL yang sudah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian ini.
8. Chef Fian, Chef Ricky, Chef Yana, Chef Dika dan seluruh Chef yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
9. Bapak Iwan dan Emar Maryasih selaku orang tua dari penulis yang juga memberikan do'a dan dukungan. Selalu memberikan bantuan moril maupun material dalam proses penyusunan Skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan, Mahasiswa Program Studi Akomodasi dan Katering Tahun Angkatan 2017.
Penulis mnyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik akan sangat membantu penulis untuk lebih baik kedepannya. Diharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat .

Bandung, 1 Juli 2021

ABSTRAK

Meningkatnya minat staycation di masa pandemi ini menuntut setiap hotel semakin gencar dalam memperketat penerapan protokol kesehatan. Departemen hotel yang baik secara langsung dan tidak langsung akan berkontak dengan tamu adalah departemen *kitchen*. Dimana karyawan *kitchen* yang bertanggung jawab dalam proses pengolahan makanan dituntut untuk menjaga kualitas produk atau *food quality*. Untuk itu karyawan *kitchen* harus benar-benar menerapkan protokol *cleanliness, health, safety and environmental sustainability (CHSE)* dengan baik. Dan untuk menjaga konsistensi penerapan protokol itu sendiri diperlukan pengawasan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh pengawasan *Human Resources departemen* terhadap penerapan *Cleanliness, Health, Safety and Environmental sustainability (CHSE)* karyawan *kitchen* di hotel de Braga by ARTOTEL Bandung.

Hasil penelitian ini menunjukkan Pengawasan yang dilakukan *human resources department* memberikan pengaruh sebesar 70,56% terhadap penerapan protokol *Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability* karyawan *kitchen* hotel de Braga by ARTOTEL, sedangkan sisanya yaitu sebesar 29,44% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak masuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pengawasan, Penerapan, Pandemi Covid-19, Protokol Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan dan Kelestarian Lingkungan

ABSTRACT

The increasing interest in Staycations during this pandemic requires every hotel to be more aggressive in tightening the implementation of health protocols. The hotel department that will directly or indirectly contact guests is the kitchen department. Where kitchen employees who are responsible for food processing are required to maintain product quality or food quality. For this reason, kitchen employees must strictly implement the cleanliness, health, safety and environmental sustainability (CHSE) protocols properly. And to maintain the consistency of the implementation of the protocol itself, supervision is needed.

The purpose of this research was to determine the extent of the influence of the supervision of the Human Resources department on the implementation of Cleanliness, Health, Safety and Environmental sustainability (CHSE) of kitchen employees at the hotel de Braga by ARTOTEL Bandung.

The results of this study indicate that the supervision carried out by the human resources department has an influence of 70.56% on the implementation of the Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability protocol for employees of the kitchen hotel de Braga by ARTOTEL, while the remaining 29.44% is influenced by other factors. that are not included in this research.

Keywords : *Controlling, Implementation, Covid-19 Pandemic, Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability Protocols*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN MAHASISWA	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	10
C. Keterbatasan Penelitian.....	11
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kajian Teori.....	14
1. Pengertian Human Resources Department	14
2. Ruang Lingkup Human Resources Department	15
3. Pengertian Pengawasan	15
4. Tujuan Pengawasan.....	16
5. Tahap-tahap Pengawasan	17
6. Metode Pengawasan.....	18
7. Protokol <i>Cleanliness, Health, Sfaety and Environmental Sustainability</i>	18
8. Pengertian <i>Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability</i>	19
9. Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan dan Kelestarian Lingkungan di Hotel.....	20

10. Panduan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan dan Kelestarian Lingkungan di Dapur Hotel.....	21
11. Panduan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan dan Kelestarian Lingkungan Karyawan Dapur Hotel.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan Penelitian.....	27
B. Objek Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
1. Teknik Pengumpulan Data.....	30
2. Uji Validitas.....	32
3. Uji Realibilitas.....	34
4. Analisis Data.....	36
E. JADWAL PENELITIAN.....	39
BAB IV.....	40
HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	40
A. Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden.....	40
B. Data Pengawasan Human Resources Department dan Penerapan Protokol CHSE.....	41
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
D. Uji Asumsi Klasik.....	46
BAB V.....	53
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	53
A. Simpulan.....	53
B. Implikasi.....	55
C. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57

DAFTAR TABEL

TABEL 1	24
TABEL 2	25
TABEL 3	32
TABEL 4	33
TABEL 5	34
TABEL 6	35
TABEL 7	36
TABEL 8	42
TABEL 9	46
TABEL 10	47
TABEL 11	48
TABEL 12	49
TABEL 13	50
TABEL 14	51
TABEL 15	52

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.....	3
GAMBAR 2.....	26
GAMBAR 3.....	40
GAMBAR 4.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	60
LAMPIRAN 2.....	64
LAMPIRAN 3.....	65
LAMPIRAN 4.....	68
LAMPIRAN 5.....	69
LAMPIRAN 6.....	70
LAMPIRAN 7.....	71

DAFTAR PUSTAKA

Anonim. (2021). *KBBI*. Retrieved March 15, 2021, from Kbbi.web.id:
<https://kbbi.web.id/bersih>

Anonim. (2020, November 26). *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*. Retrieved 12 02, 2021, from Kemkes.go.id:
<https://www.kemkes.go.id/article/view/20112700001/perbaiki-sektor-pariwisata-di-masa-pandemi-covid-19-menkes-tekanan-protokol-kesehatan.html>

Anonim. (2020, June 19). *Komite Penanganan Covid-19 Dan Pemulihan Ekonomi Nasional*. Retrieved March 15, 2021, from Covid-19.go.id:
<https://covid19.go.id/p/regulasi/keputusan-menteri-kesehatan-nomor-hk0107menkes3822020>

Brook, R. H. (2017). Should the Definition of Health Include a Measure of Tolerance. *Jama* 317, 6, 585-586.

Busro, M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia*. Prenada Media .

Daryanto, B. &. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.

Fahmi, R. A. (2020, November 20). *Prfmnews.id*. Retrieved March 1, 2021, from Prfmnes.pikiran-rakyat.com: <https://prfmnews.pikiran-rakyat.com/pariwisata/pr-13987645/lulus-sertifikasi-chse-100-staycation-nyaman-dan-aman-di-de-braga-by-artotel>

Ghozali, I. (2016) *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Handoko, T. H. (2017). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Herdiana, D. (2020). Rekomendasi Kebijakan Pemulihan Pariwisata Pasca Wabah Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). *Jurnal Master Pariwisata (JUMPA)* , 1-30.

KBBI. (2021). Retrieved March 15, 2021, from Kbbi.web.id:
<https://kbbi.web.id/keamanan>

KBBI. (2021). Retrieved March 15, 2021, from Kbbi.web.id:
<https://kbbi.web.id/lingkung>

Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Deepublish.

Muhyiddin, M. (2020). Covid-19, New Normal dan Perencanaan Pembangunan di Indonesia. *The Indonesian Journal of Development Planning*, 4 (2), 240-252.

Natalia, L. N. (2011). *Pengaruh Pengawasan, Ketenangan Dalam Bekerja, Dan Ketekunan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Florindo Makmur Lampung Tengah*.

Nurchayani, I. (2020, October 28). *Kemenparekraf*. Retrieved March 3, 2021, from [Pedulicovid19kemenparekraf.go.id](https://pedulicovid19.kemenparekraf.go.id):
<https://pedulicovid19.kemenparekraf.go.id/minat-staycation-meningkat-jelang-cuti-bersama/>

Saihudin, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Uwais Inspirasi Indonesia.

Siswandi. (2011). *Aplikasi Manajemen Perusahaan : Analisis Kasus dan Pemecahannya* (Vol. 3). Jakarta : Mitra Wacana Media.

Situmeang, R. R. (2017). PePengaruh Pengawasan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Karya Anugrah. *Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 2, 148-160.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

Yusran, A. H. (2017). *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Depok: Kencana.

Yusuf, F. (2020, July 14). *cnnindonesia.com*. Retrieved February 12, 2021, from Cnn Indonesia: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20200714153514-92-524550/phri-ungkap-10-ribu-lebih-perusahaan-pariwisata-tutup>