

**STRATEGI PENGELOLAAN PENGUNJUNG PANTAI
KUTA BALI DALAM MENGHADAPI
*ERA NEW NORMAL***

**THE STRATEGY OF VISITORS MANAGEMENT IN
KUTA BEACH BALI TO FACE
THE NEW NORMAL ERA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pariwisata
Program Pascasarjana Konsentrasi Administrasi Pariwisata
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun oleh :

ARIE RESTAMA

NIM : 201923825

**KONSENSTRASI ADMINISTRASI PARIWISATA PROGRAM
PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan atau di tulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis dan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam tesis dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia mendapat sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, Desember 2021
Yang Membuat Pernyataan



Arie Restama

NIM 201923825

Lembar Pengesahan Perbaikan TESIS

Sesuai dengan Ujain siding Tesis tanggal 14 Februari 2022 dan sesuai saran-saran dan masukan yang telah disampaikan oleh tim penguji, dengan ini disampaikan revisi Proposal Usulan Penelitian :

Nama : Arie Restama
 NIM : 201823138
 Konsentrasi : Administrasi Pariwisata
 Judul : STRATEGI PENGELOLAAN PENGUNJUNG PANTAI KUTA
 BALI DALAM MENGHADAPI ERA NEW NORMAL

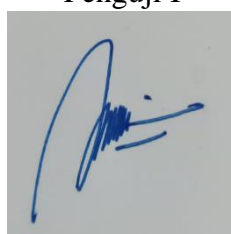
Sudah selesai dan dapat disetujui oleh:

Penguji II



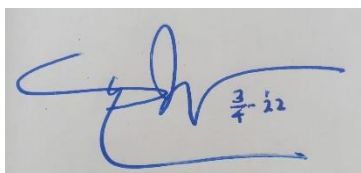
Cecep Ucu Rakhman, Dr., MM.
 NIP. 19761229 200802 1 001

Penguji I



Sukmadi, Dr., SE., MM.
 NIP. 19700810 200605 1 001

Pembimbing II



Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc.
 NIP. 19600105 199203 1 001

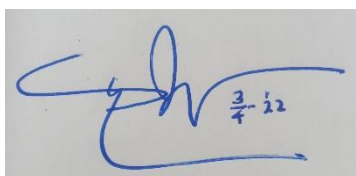
Pembimbing I



Dr. Herlan Suherlan., MM.
 NIP. 19680127 199803 1 001

Bandung, 15 Maret 2022 Mengetahui,

Sekretaris Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc.
 NIP. 19600105 199203 1 001

Lembar Pengesahan Bimbingan

Sesuai dengan hasil Bimbingan serta sesuai saran-saran dan masukan yang telah disampaikan oleh tim pembimbing, dengan ini disampaikan Tesis:

Nama : Arie Restama
NIM : 201823138
Konsentrasi : Administrasi Pariwisata
Judul : STRATEGI PENGELOLAAN PENGUNJUNG PANTAI KUTA
BALI DALAM MENGHADAPI ERA NEW NORMAL

Sudah selesai dan dapat disetujui oleh:

Pembimbing II

Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc.
NIP. 19600105 199203 1 001

Pembimbing I

Dr. Herlan Suherlan., MM.
NIP. 19680127 199803 1 001

Bandung, 13 Desember 2021 Mengetahui,

Sekretaris Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc.
NIP. 19600105 199203 1 001

LEMBAR PENGESAHAN**STRATEGI PENGELOLAAN PENGUNJUNG PANTAI KUTA BALI DALAM
MENGHADAPI
ERA NEW NORMAL**

***THE STRATEGY OF VISITORS MANAGEMENT IN KUTA BEACH BALI TO FACE
THE NEW NORMAL ERA*****TESIS**

Untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pariwisata Program Pascasarjana Konsentrasi Manajemen Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Oleh :

Arie Restama

NIM:201923825

Menyetujui,

Bandung, Desember 2021

DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG



Dr. M. Liga Suryadana, M.Si.

NIP. 19600504 198503 1 001

**KONSENTRASI ADMINISTRASI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2022

LEMBAR PENGESAHAN**STRATEGI PENGELOLAAN PENGUNJUNG PANTAI KUTA BALI DALAM
MENGHADAPI
ERA NEW NORMAL**

***THE STRATEGY OF VISITORS MANAGEMENT IN KUTA BEACH BALI TO FACE
THE NEW NORMAL ERA*****TESIS**

Untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pariwisata Program Pascasarjana Konsentrasi Manajemen Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Oleh :

Arie Restama

NIM:201923825

Menyetujui,

Bandung, Maret 2022

Plt. KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc.

NIP. 19710506 199803 1 001

**KONSENTRASI ADMINISTRASI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2022

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus kepada kajian sebuah daya tarik wisata dalam menghadapi Era New Normal dengan menitik beratkan metode Visitor Management. Tujuan penelitian ini ingin mengevaluasi mengenai kesiapan maupun kendala apa saja yang di temukan pada obyek penelitian berdasarkan sudut pandang pemerintah, pengusaha, masyarakat dan juga akademisi lalu dirangkum menjadi suatu kajian yang terdapat pada penelitian ini. Menggunakan teknik analisis data kualitatif, partisipan dalam penelitian ini ditentukan dengan metode criteria dan dilakukan dengan teknik wawancara atau depth interview. Hasil penelitian menunjukkan kurangnya kondisi pengelolaan Pantai Kuta Bali yang dilakukan oleh Desa Adat dalam hal pengawasan pengunjung, upaya pemerintah dalam pengaturan pengunjung berupa penerapan protokol kesehatan, penambahan dan perbaikan sarana & prasarana kebersihan, sertifikasi CHSE; dan mengkaji kesiapan Bali pada masa new normal, serta strategi pengelolaan pengunjung yang tepat dengan penjagaan kawasan pantai selama 24 jam, dan sinergitas antara semua Pelaku Pariwisata. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, direkomendasikan untuk para pemangku kepentingan agar bekerjasama dengan pihak akademisi dalam membuat kajian mengenai carrying capacity pada kawasan wisata Pantai Kuta Bali di era new normal.

Kata Kunci: *Visitor Management, Daya Tarik Wisata, Era New Normal,*

ABSTRACT

This research focuses on the study of a tourist attraction in the face of the New Normal Era by emphasizing the Visitor Management method. The purpose of this study is to evaluate the readiness and what obstacles are found in the object of research based on the point of view of the government, businessmen, the community, and academia, and then summarized in the study contained in this research. Using qualitative data analysis techniques, participants in this study were determined by the criteria method and carried out by interview techniques or depth interviews. The results showed the lack of management conditions for Kuta Beach Bali carried out by the Traditional Village in terms of monitoring visitors, government efforts in regulating visitors in the form of implementing health protocols, adding and improving hygiene facilities and infrastructure, CHSE certification, and assessing Bali's readiness for the new normal period, as well as appropriate visitor management strategies by guarding the coastal area for 24 hours, and the synergy between all tourism actors. Based on the results of this study, it is recommended for stakeholders to cooperate with academics in making studies regarding carrying capacity in the tourist area of Kuta Beach, Bali in the new normal era.

Keywords: Visitor Management, Tourism Attractive Readiness, New Normal Era

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat serta karunia-Nya yang berlimpah, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini pada waktunya. Tesis dengan judul “STRATEGI PENGELOLAAN PENGUNJUNG PANTAI KUTA BALI DALAM MENGHADAPI ERA NEW NORMAL” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun moral selama ini. Ucapan terimakasih tidak lupa penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Plt. Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung dan selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Dr. Mohamad Liga Suryadana, M.Si. selaku Direktur Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Dr. Herlan Suherlan, MM. selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan Tesis ini yang telah sabar dan selalu tidak pernah lelah memberikan masukan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan pada waktunya.
4. Bapak Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan Tesis yang dengan sabar selalu memberikan masukan kepada penulis perbaikan tesis ini serta perbaikan teknik penulisan.
5. Bapak I Putu Astawa selaku Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Bali, yang telah meluangkan waktunya di kala jadwal yang padat dalam melaksanakan tugas, dan memberikan pandangan mengenai pariwisata di Bali dari kaca mata dinas Pariwisata Provinsi Bali.

6. Bapak I Wayan Wasista Selaku Kepala Adat Desa Kuta Bali, yang telah mendukung secara penuh pelaksanaan kegiatan mengumpulkan data.
7. Seluruh Dosen Pengajar Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung Program Pascasarjana yang saya hormati yang tidak pernah Lelah dalam membimbing dan memberikan ilmunya kepada saya hingga saat ini
8. Rekan-rekan Program Pascasarjana 19A di Bandung yang selalu memberikan dorongan moril serta dukungan berharga kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik serta anjuran yang bermanfaat guna kesempurnaan Penelitian ini. Diharapkan Tesis ini berguna, baik untuk peneliti sendiri ataupun untuk seluruh pihak yang membacanya.

Bandung, Maret 2022

Arie Restama

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	5
ABSTRAK.....	7
ABSTRACT.....	8
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR TABEL	15
DAFTAR LAMPIRAN.....	16
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II</u> TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
1.Strategi	Error! Bookmark not defined.
2. Daya Tarik Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
3. Daya Tarik Wisata Alam.....	Error! Bookmark not defined.
4.Prinsip Pengelolaan Pengunjung.....	Error! Bookmark not defined.
5.Pengertian New Normal.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

C. Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

A. Desain Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Partisipan dan Tempat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1.Partisipan..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Tempat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

D. Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

1.Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

2.Reduksi Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.Penyajian Data **Error! Bookmark not defined.**

4.Penarikan Kesimpulan/Verifikasi **Error! Bookmark not defined.**

E. Rencana Pengujian Keabsahan Data **Error! Bookmark not defined.**

F. Jadwal Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.

A. Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1.Kondisi Kesiapan Pelaku Pariwisata terkait Pengelolaan Pengunjung di Pantai Kuta Bali dalam menghadapi *New Normal*..... **Error! Bookmark not defined.**

2.Keadaan yang sedang berlangsung terkait Pengelolaan Pengunjung di Pantai Kuta Bali dalam menghadapi *New Normal*..... **Error! Bookmark not defined.**

3.Strategi Pengelolaan Pengunjung yang tepat untuk direncanakan di Pantai Kuta Bali dalam menghadapi *New Normal*..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

B. Implikasi..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Saran.....**Error!**

Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Penghunian Kamar di Provinsi Bali Berdasarkan Klasifikasi 2019-2020 (Persen).....	3
Gambar 2.1 Task Fields of Visitors Management.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kelurahan Kuta.....	39
Gambar 4.2 Coffeeshop Pantai Kuta Bali.....	41
Gambar 4.3 Pusat Perbelanjaan Pantai Kuta Bali.....	42
Gambar 4.4 Jalan Poppies 2 Pantai Kuta Bali.....	43
Gambar 4.5 Pantai Kuta Bali.....	44
Gambar 4.6 Jalan Poppies 2 Pantai Kuta Bali.....	45
Gambar 4.7 Pintu Masuk Pantai Kuta Bali.....	47
Gambar 4.8 Sarana Kebersihan.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Provinsi Bali.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Kondisi Kesiapan Pelaku Pariwisata Terkait Pengelolaan Pengunjung Di Pantai Kuta Bali.....	50
Tabel 4.2 Keadaan Yang Sedang Berlangsung Terkait Pengelolaan Pengunjung Di Pantai Kuta Bali	56
Tabel 4.3 Strategi Pengelolaan Pengunjung Yang Tepat Diterapkan Di Pantai Kuta.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Lokus Penelitian.....	79
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Desa Adat Kuta.....	80
Lampiran 3 Turnitin.....	81