

BAB I

DESKRIPSI BISNIS

A. Latar Belakang

Kata bisnis sudah tidak asing lagi di telinga masyarakat Indonesia. Bisnis merupakan kegiatan yang dilakukan baik perorangan maupun organisasi yang melibatkan sebuah aktivitas produksi. Bukan hanya itu saja, didalam bisnis sendiri terdapat aktifitas penjualan, pembelian, serta pertukaran barang atau jasa. **Menurut Sadono Sukirno (2010:20)** Bisnis adalah kegiatan untuk memperoleh keuntungan, semua orang atau individu maupun kelompok melakukan kegiatan bisnis pastinya untuk mencari keuntungan agar kebutuhan hidupnya terpenuhi. Tidak ada orang yang melakukan bisnis untuk mencari kerugian.

Selain untuk mencari keuntungan, kegiatan bisnis bertujuan agar barang ataupun jasa yang dibutuhkan oleh masyarakat bisa terpenuhi. Maka dari itu dengan adanya bisnis maka diharapkan segala keperluan sehari-hari setiap orang dapat terpenuhi. Dengan adanya kegiatan bisnis, maka semakin banyaknya lapangan pekerjaan. Dengan begitu, para pengangguran pun bisa teratasi dengan kegiatan bisnis tersebut, sehingga kegiatan bisnis pun bermanfaat sekali bagi mereka yang benar-benar membutuhkan pekerjaan.

Suatu perusahaan yang menjual dan menawarkan produk dalam bentuk pelayanan jasa kepada konsumen disebut perusahaan jasa. Jenis usaha yang bergerak di bidang jasa menjalankan aktivitas ekonominya karena ada

permintaan dari pasar. Semakin tinggi permintaan akan suatu jasa, maka nilai ekonomi dari jasa tersebut pun akan semakin tinggi.

Kota Bandung merupakan kota yang relatif dekat dengan Jakarta sebagai pintu gerbang nya Indonesia, menjadi pusat pelayanan (*services center*) dan kutub pertumbuhan (*growth pole*) bagi Jawa Barat. Di kawasan ini terakumulasi fasilitas pelayanan, kegiatan ekonomi dan menjadi simpulnya transportasi Jawa Barat. Di Kota Bandung terdapat 22 objek dilihat dari jumlah wisatawan yang datang, dari tahun ke tahun cenderung terus meningkat. Badan Pusat Statistik Kota Bandung mencatat jumlah wisatawan domestik dan mancanegara tahun 2016 di Kota Bandung mencapai 5.000.625 orang. Ini merupakan data update terakhir pada tanggal 20 April 2018.

Tak heran berbagai akomodasi penginapan seperti *home stay*, *guest house*, *villa*, *resort*, hotel melati/bintang sampai penginapan konsep camping ground selalu full booking oleh para wisatawan yang datang dari dalam dan luar kota bandung. Ketika hunian hotel mengalami tingkat hunian yang tinggi, ketersediaan bed atau kasur merupakan hal yang krusial bagi para pengelola hotel. Dan peluang inilah yang coba dimanfaatkan oleh penulis. Hotel membutuhkan kasur tambahan untuk mengantisipasi membludaknya pengunjung. Tentu hotel harus memiliki kasur cadangan mereka sendiri. Namun, dari segi biaya, mempunyai kasur cadangan dalam jumlah banyak juga berisiko untuk menggelembungkan biaya perawatan kasur yang tentunya juga tidak murah. Oleh karena itu banyak hotel sekarang sangat *welcome* dengan keberadaan bisnis jasa sewa kasur.

Selain itu, berbicara mengenai tempat tidur mayoritas orang yang normal akan menghabiskan waktunya di tempat tidur setidaknya di malam hari pada saat tidur sekitar 7-10 jam. Dari paparan tersebut kita bisa melihat betapa lamanya waktu kita berada di atas tempat tidur. Kasur atau *spring bed* lama kelamaan akan menjadi kotor. Kuman yang ada di kasur atau *spring bed* lebih dari sekedar tungau, noda dan cairan yang dibiarkan mengendap akan menimbulkan bekas dan penyakit.

Maka dari permasalahan diatas, muncul lah ide penulis untuk merencanakan bisnis jasa sewa kasur dan pembersihan kasur. Yang akan menjadi solusi untuk permasalahan tersebut.

B. Gambaran Umum Bisnis

1. Deskripsi Bisnis

Maya Comfort Bed merupakan nama dari bisnis yang akan kami jalani yaitu perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan kasur dan pembersihan kasur. Jasa penyewaan kasur akan kami antar sampai ke tempat tujuan bebas biaya transportasi dengan minimal order 3pcs kasur. Dan untuk pencucian kasur kami menerima cuci kasur atau *spring bed* di tempat. Layanan COD ini adalah keunggulan jasa cuci *spring bed* kami. Pelanggan dapat mencuci *spring bed* sambil menonton tv, tanpa harus kemana-mana.

Sewa kasur di kami terdapat beberapa jenis yaitu kasur busa, *spring bed* dan *bed set*. Untuk pembersihan kasur kami melayani semua

jenis kasur seperti *super king size*, *king size*, *queen size*, *double size* dan *single size*.

2. Deskripsi Logo dan Nama

Maya Comfort Bed diambil dari nama depan pemilik usaha ini yaitu Maya Juwita. Dan pemilihan kata *Comfort* memiliki arti kenyamanan. Sehingga maksud dari pemilihan nama ini adalah pelanggan maupun karyawan dapat merasakan kenyamanan. Untuk karyawan mendapatkan nyaman dalam bekerja dan untuk pelanggan akan mendapatkan kenyamanan dari hasil pelayanan yang telah kami berikan.

Logo merupakan simbol yang mencerminkan makna atau pesan dari suatu kelompok atau organisasi. Logo ialah identitas atau sebagai tanda pengenal yang merupakan ciri khas dari perusahaan. Maka dari itu *Maya Comfort Bed* pun wajib memiliki logo, dan logo tersebut adalah sebagai berikut :

Gambar 1.1

Gambar Logo *Maya Comfort Bed*



- Warna abu-abu menyiratkan akan keabadian. Yang diharapkan agar perusahaan ini dapat terus bertahan untuk maju dan berkembang. Banyak orang yang beranggapan bahwa warna abu-abu ini terlihat biasa, tidak menarik, menjemukan, dan bahkan memilukan. Padahal warna abu-abu ini bisa dikaitkan serupa sebagai profesional, kompleks, sederhana, dan juga modis.
- Bentuk lingkaran memiliki kesan yang dinamis, tidak memiliki awal atau akhir, abadi, memiliki kualitas, dapat diandalkan, sesuatu yang sempurna.
- Kasur merupakan produk atau jasa yang kami tawarkan.

3. Identitas Bisnis (Kontak dan alamat perusahaan)

Dikarenakan *Maya Comfort Bed* merupakan jasa penyewaan kasur dan pembersihan kasur, maka membutuhkan area yang luas sebagai tempat penyimpanan. Disini, kami akan menyewa gudang yang berlokasi di Jalan Cibolerang, Bandung, Kopo, Bandung, Jawa Barat. Mengapa kami memilih lokasi di area ini karena akses yang mudah dan dekat dengan tol. Berikut denah lokasi jika dilihat melalui aplikasi *Google Maps*.

Gambar 1.2

Denah lokasi Maya *Comfort Bed*



Untuk kontak pemesanan sewa kasur atau pembersihan kasur dapat menghubungi via WhatsApp dengan nomor 085819147417.

C. Visi dan Misi

Suatu perusahaan dalam bidang pelayanan atau jasa harus mempunyai suatu target atau tujuan yang harus dicapai dalam kurun waktu tertentu. Tentu harus memiliki visi dan misi yang berbeda setiap perusahaan. Adapun visi dan misi dari Maya *Comfort Bed* yaitu:

- Visi

Menjadi sebuah perusahaan besar bermutu tinggi dan professional di bidang jasa penyewaan kasur dan pembersihan kasur serta dapat memberikan manfaat kepada stake holder.

- Misi
 1. Menetapkan kualitas layanan yang terbaik untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.
 2. Membangun sumber daya manusia yang kompeten.
 3. Menerapkan tata kelola perusahaan yang baik.

D. SWOT Analysis

Sebelum melakukan suatu usaha, sebuah perusahaan haruslah Membuat suatu analisa peluang dan hambatan pada bisnisnya agar mengetahui risiko apa yang akan terjadi di masa depan dan mengetahui bagaimana cara menanggulangi setiap ancaman-ancaman yang ada. Sebagai referensi penulis menggunakan SWOT analisis untuk menganalisa peluang dan hambatan untuk bisnis yang akan dikembangkan oleh penulis. SWOT sendiri terdiri dari *Strengths* (Kekuatan), *Weaknesses* (Kelemahan), *Opportunities* (peluang), dan *Threats* (ancaman). Yang mana SWOT analisis ini dapat membantu suatu bisnis yang akan dibangun untuk mengevaluasi hal-hal yang bisa mempengaruhi perencanaan dalam jangka yang pendek atau pun panjang.

Menurut Freddy Rangkuti dalam Dj. Rusmawati (2017:918) menjelaskan bahwa, “Analisis SWOT adalah identifikasi berbagai faktor secara sistematis untuk merumuskan strategi perusahaan. Analisis ini didasarkan pada logika yang dapat memaksimalkan kekuatan (*Strengths*) dan peluang (*Opportunities*), namun secara bersamaan dapat meminimalkan kelemahan

(*Weaknesses*) dan ancaman (*Threats*). Hasil analisis dari *Maya Comfort Bed* adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1

Analisis SWOT *Maya Comfort Bed*

<p>Kekuatan (<i>Strengths</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan kualitas kasur terbaik sesuai dengan kategori dengan harga yang terjangkau • Dalam proses pembersihan kasur, dilakukan oleh tenaga yang ahli di bidangnya • Proses pelayanan yang cepat • Melakukan jemput bola
<p>Kelemahan (<i>Weaknesses</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perawatan kasur yang tidak mudah • Membutuhkan modal yang cukup besar • Kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya menjaga kebersihan kasur
<p>Peluang (<i>Opportunities</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solusi kebutuhan perhotelan • Menawarkan efisiensi • Kasur atau tempat tidur merupakan kebutuhan sekunder, yang berarti masyarakat banyak sekali yang menggunakan kasur. Dan memerlukan

	perawatan agar tetap terjaga kebersihannya
Ancaman (<i>Threats</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Pesaing memasang harga murah

Sumber : Olahan Penulis, 2020.

E. Spesifikasi Produk/Jasa

Maya Comfort Bed merupakan solusi yang tepat untuk melayani perusahaan - perusahaan yang bergerak di bidang jasa akomodasi seperti hotel, villa, guest house, home stay dan lain-lain. Selain itu kami juga melayani instansi pemerintahan dan perorangan.

Kami memiliki karyawan yang ahli di bidangnya. Karena para karyawan yang menangani proses pengerjaan telah diberi berbagai pelatihan yang terkait dengan metode pembersihan, seperti peralatan apa yang digunakan, serta bagaimana teknik maupun prosedur pembersihan yang baik dan benar. Tak hanya dalam proses mencuci, namun mulai langkah awal hingga akhir, semua akan kami tangani secara maksimal dengan tenaga profesional demi kenyamanan anda.

Jenis kasur yang disewakan terdiri dari tiga jenis yaitu kasur busa, *spring bed* dan *bed set*. Untuk ukuran terkecil 90cm x 200cm dan terbesar 180cm x 200cm. Sedangkan untuk pembersihan kasur ada beberapa tipe yaitu *super king size* 200cm x 200 cm, *king size* no.1 180cm x 200cm, *queen size* no.2 160cm x 200cm, *double size* no.3 120cm x 200cm, *single size* no.4 90cm x 200cm.

Dalam proses cuci kasur atau *spring bed*, kami menggunakan *vacuum cleaner*, *hot gun*, sabun, sikat, beberapa *chemical* serta lainnya yang dikerjakan di tempat/rumah pelanggan (tidak dibawa). Kebutuhan untuk cuci kasur atau *spring bed* yang harus disediakan dari pelanggan:

- Air bersih
- Sebuah area (garasi atau kamar atau lain nya) di bawah atap, karena dalam proses pencucian kasur atau *spring bed* sebaiknya tidak terkena sinar matahari langsung. Akan tetapi proses pengeringan masih dapat dibantu dengan dijemur
- Kebutuhan akan standar listrik yang digunakan 1300 watt sampai dengan 2200 watt untuk dapat menggunakan semua alat kami

Lama waktu pengerjaan membutuhkan waktu 2 sampai dengan 3 jam hingga kering dapat digunakan kembali. Akan tetapi hal ini juga sangat tergantung dari tingkat kekotoran nya.

F. Jenis/Badan Usaha

Menurut **Molengraaff dalam Abdulkadir Muhammad (2010:8)** Badan usaha adalah keseluruhan perbuatan yang dilakukan dengan cara terus menerus dan bertindak keluar dan akan memperoleh penghasilan dengan mendagangkan produksi yang di kerjakan dalam sebuah badan usaha. Adapun Jenis – jenis Badan usaha diantaranya:

- Perso.
- Perum.

- Perusahaan Terbatas (PT).
- Firma (FA).
- Koperasi.
- *Commanditaire Vennootschap* (CV).

Dalam pengoprasian usaha *Maya Comfort Bed* jika dilihat melalui kepemilikan modalnya usaha ini termasuk kedalam jenis usaha CV atau *Comanditaire Venootschap* / Persekutuan komanditer. CV sendiri dibangun oleh lebih dari satu orang dan mempercayakan uang kepada seorang yang bertindak sebagai pemilik saham utama. di Dalam kitab Undang undang hukum dagang (KUHD) secara hukum CV bersyaratkan minimal 2 orang anggota dengan memakai akta notaris dan memiliki sekutu aktif dan pasiv. Persero aktif mendapatkan tanggung jawab untuk melakukan tindakan kepengurusan dalam perseroan nya, sedangkan persero pasif tidak terlibat dalam menjalankan aktivitas di perusahaannya. Seperti yang tertera pada **Pasal 20 KUHD** bahwa pesero komanditer (Pemberi modal) ini tidak boleh melakukan tindakan pengurusan atau bekerja dalam perusahaan perseroan tersebut, meskipun ada pemberian kuasa sekalipun. Maka dari itu kelebihan dari CV adalah pengumpulan modal relatif mudah dikarenakan terdiri dari beberapa keanggotaan dan untuk kepengurusan sendiri tidaklah terlalu rumit.

G. Aspek Legalitas

Setelah memilih *Comanditaire Venootschap* / Persekutuan Komanditer (CV) sebagai badan usahanya. Berikut syarat-syarat yang harus dilakukan untuk membuat suatu CV:

1. Menentukan Sekutu Aktif dan Sekutu Pasif

Sesuai dengan **Pasal 19 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD)** di dalam Persekutuan komanditer minimal terdiri dari 2 orang pendiri yang berperan sebagai Sekutu Aktif (Komplementer) dan Sebagai sekutu pasif (Komanditer). Penulis akan berperan sebagai sekutu aktif yang bertanggung jawab atas berlangsungnya aktivitas perusahaan dan menjalankan seluruh kebijakan yang ada pada perusahaan,

2. Membuat Akta dan pendirian *Comanditaire Venootschap*

Akta ini dapat dibuat jika sekutu aktif dan pasif telah memberikan nama lengkap, tempat tinggal, pekerjaan masing masing, maksud dan tujuan didirikannya perusahaan, mulai berlakunya dan juga pembentukan arus uang (kas) dalam perusahaan kepada notaris.

3. Membuat Surat Keterangan Domisili Perusahaan (SKDP)

Surat keterangan domisili perusahaan adalah surat bukti keterangan alamat perusahaan. Surat ini boleh diajukan ke kelurahan setempat dengan mengisi formulir pengajuan SKDP di kelurahan tempat bisnis dijalankan, dengan melampirkan surat legalitas perusahaan dan fotokopi bukti kontrak/sewa usaha. Surat keterangan domisili perusahaan merupakan salah satu aspek

penting di dalam pembuatan CV karena surat ini digunakan untuk membuat Surat izin usaha, tanda daftar perusahaan dan nomor pokok wajib pajak (NPWP).

4. Membuat Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Pendaftaran permohonan wajib pajak perusahaan dapat diajukan kepada kantor pelayanan pajak (KPP) yang sesuai dengan surat keterangan domisili perusahaan.

5. Melakukan Pendaftaran ke Pengadilan Negeri

Menurut Pasal 23 KUHD para persero firma diwajibkan untuk mendaftarkan akta itu dalam register yang disediakan pada pengadilan negeri daerah hukum tempat kedudukan perseroan itu. Setelah mendapatkan akta-akta otentik dari notaris selanjutnya kita dapat mendaftarkan pendirian badan usaha CV ke pengadilan negeri yang berwenang.

6. Pengurusan Izin Usaha

Setelah menyerahkan akta kepada pengadilan negeri selanjutnya adalah pengurusan izin usaha kepada Perwakilan kantor dinas terkait yang sesuai dengan domisili atau wilayah perusahaan ataupun bisa dilakukan di kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

7. Tanda Daftar Perusahaan (TDP)

Pendaftaran TDP atau Tanda Daftar Perusahaan dapat di daftarkan di dinas perdagangan yang berada di kabupaten atau kota domisili perusahaan berdiri.