

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Desain Penelitian**

Menurut M. Nazir (2013:84) desain penelitian merupakan seluruh tahapan yang dibutuhkan dalam merencanakan dan melaksanakan penelitian. Desain penelitian adalah sebuah gambaran atau metode dalam suatu penelitian untuk mengarahkan jalan penelitian. Dalam penelitian kualitatif deskriptif, penulisan laporan dijabarkan dengan kutipan-kutipan data (fakta) di lapangan untuk mendukung isi dari laporan yang artinya penulisan laporan berbentuk tulisan naratif (Albi dan Johan, 2018:11). Penelitian kualitatif tidak menggunakan statistik dalam mengelolah data tetapi melalui pengumpulan data, analisis, kemudian di interpretasikan (Albi dan Johan, 2018). Moleong (2011) menyatakan tujuan penelitian kualitatif yaitu untuk menjelaskan, meramalkan dan mengontrol fenomena melalui pengumpulan data terfokus.

Berdasarkan pengertian diatas, dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk mendalami masalah atau fenomena dengan mengumpulkan data dan menganalisis tanpa menggunakan statistik atau numerik.

Pada penelitian tentang motivasi kerja ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif karena dalam mengkaji penelitian

penulis mengolah data dan menganalisis suatu masalah atau fenomena secara non numerik.

### **3.2 Objek dan Tempat Penelitian**

Objek penelitian yang ditetapkan penulis adalah karyawan departemen tata graha di Hotel Aston Pasteur Bandung yang menjadi informan atau responden sebagai sumber pengumpulan data. Pemilihan responden menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu suatu teknik penentu sampel pada penelitian dengan pertimbangan dan tujuan tertentu (Sugiyono, 2012:126). Responden dalam penelitian ini sebanyak lima karyawan dari departemen tata graha.

Tempat penelitian yang dilakukan peneliti adalah Hotel Aston Pasteur Bandung yang berlokasi di Jl. Dr. Djunjunan No. 162, Kelurahan Sukagalih, Kecamatan Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat.

### **3.3 Metode Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (2012:3) metode penelitian ialah cara ilmiah untuk mendapatkan data dan informasi dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Metode penelitian sangat penting dalam melakukan penelitian karena berguna sebagai pedoman untuk mendapatkan hasil penelitian yang terbukti. Menurut Sugiyono (2009:225), sumber data terbagi menjadi dua, sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer adalah sumber data langsung yang didapati peneliti, sedangkan sumber data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung didapati peneliti.

Sumber data primer yang dibutuhkan penulis adalah responden yang berjumlah lima karyawan dari jabatan dan *section* yang berbeda. Sedangkan, sumber data sekunder yang dibutuhkan peneliti adalah catatan atau dokumen yang dapat memberikan informasi tentang motivasi kerja. Hal tersebut dapat didukung dengan teknik dan instrumen penelitian sebagai berikut:

1. Teknik Pengumpulan Data

- a. Angket

Angket atau *kuesioner* adalah suatu teknik pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan kepada narasumber untuk dijawab (Sugiyono, 2013). Pada penelitian ini, peneliti memberikan seperangkat pertanyaan kepada lima responden yaitu karyawan dari departemen tata graha di Hotel Aston Pasteur Bandung.

- b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sebuah cara untuk mendapatkan data atau informasi baik dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan atau gambar yang dapat digunakan untuk mendukung penelitian (Sugiyono, 2015:329). Menurut Riyanto (2010:103) metode dokumentasi ialah teknik pengumpulan data dengan mencatat data-data yang tersedia.

Berdasarkan kedua pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa dokumentasi adalah cara untuk mengumpulkan data atau informasi dengan menyelidiki objek yang terkait. Dokumentasi dalam penelitian ini adalah dengan mengumpulkan data atau arsip

yang memiliki kaitan dengan motivasi kerja karyawan tata graha di Hotel Aston Pasteur Bandung.

c. Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2012), studi kepustakaan adalah kajian teoritis, referensi dan literatur ilmiah yang memiliki kaitan terhadap budaya, nilai atau norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti. Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan data dari jurnal, buku atau karya ilmiah yang memiliki topik serupa dengan motivasi kerja karyawan.

2. Instrumen Penelitian

Menurut Sugiyono (2014:92) mengatakan bahwa instrumen penelitian merupakan suatu alat pada penelitian yang berguna untuk mengumpulkan data sebagai alat ukur dalam fenomena alam atau sosial yang diamati.

Penelitian menggunakan angket yang berisi berbagai pertanyaan seputar motivasi kerja karyawan pada responden sebagai instrumen penelitian. Angket tersebut berfungsi untuk mengontrol pertanyaan agar terfokus pada topik pembahasan.

3. Operasional Variabel

Menurut Umi Narimawati (2010:31) operasional variabel adalah penguraian variabel penelitian ke dalam sub variabel, dimensi, indikator, sub variabel dan pengukuran. Berdasarkan definisi tersebut, berikut operasional variabel dalam penelitian ini.

**TABEL 3. 1**  
**MATRIKS OPERASIONAL VARIABEL**

<b>Fokus</b>	<b>Dimensi</b>	<b>Indikator</b>	<b>Sumber Data</b>	<b>Instrumen</b>
Motivasi Kerja (Winardi, 2011)	Dorongan Internal	Tanggung jawab	Karyawan dari departemen tata graha dan manajemen di Hotel Aston Pasteur Bandung	Angket
		Target		
		Umpan balik		
		Tujuan		
		Perasaan		
	Dorongan Eksternal	Lingkungan kerja		
		Persaingan		
		Pengakuan		
		Prestasi		
		Apresiasi		

Sumber : Data Olahan Peneliti (2021)

### **3.4 Teknik Analisis Data**

Menurut Sugiyono (2018:147) analisis data merupakan pengelompokan data menurut variabel, mengolah data dan menghitung setiap variabel yang diteliti untuk menjawab rumusan masalah. Dalam hal ini, penulis menjabarkan data yang didapat dengan sistematis agar mengerucut dan menghasilkan suatu pemahaman yang bermakna. Penelitian ini menggunakan teknik analisis model alir, menurut Miles dan Huberman (2012:15-19) metode alir memiliki langkah-langkah analisis sebagai berikut :

#### 1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan mengumpulkan data dari lokasi penelitian yang dilakukan dengan pengamatan tidak terstruktur, angket dan dokumentasi agar fokus permasalahan dapat ditemukan dan dikaji dengan benar sesuai strategi pengumpulan data.

## 2. Reduksi Data

Menurut Sugiyono (2015:249) reduksi data merupakan tahapan berfikir yang mendalam dan memerlukan kecerdasan dan pengetahuan. Pada reduksi data, penulis memilah dan mengklasifikasi data mana yang sesuai dengan topik atau fokus penelitian. Dengan begitu, data yang telah direduksi akan menghasilkan gambaran atau pemahaman yang dapat mempermudah penulis untuk melakukan tahap selanjutnya.

Dalam penelitian ini, penulis akan memisahkan mana data yang sesuai atau tidak sesuai dengan topik penelitian yaitu motivasi kerja karyawan. Setelah memilah, penulis menyusun dengan terstruktur berdasarkan kategorinya.

## 3. Penyajian Data

Tahap selanjutnya dalam analisis data adalah penyajian data atau data *display*. Menurut Sugiyono (2015:249) penyajian data dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dengan mendeskripsikan uraian hasil dari reduksi data dengan bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya.

## 4. Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam analisis data dengan metode kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Setelah melakukan pengumpulan data, reduksi

data dan penyajian data maka tahapan terakhir untuk menemukan gambaran atau hasil penelitian adalah dengan menarik kesimpulan. Menurut Sugiyono (2015:252), kesimpulan dalam penelitian adalah tahapan yang baru ditemukan, kesimpulan dapat berbentuk deskripsi atau gambaran yang sebelumnya belum jelas berupa hubungan kasual, interaktif atau teori.

### **3.5 Pengujian Keabsahan Data**

Untuk mendukung keabsahan data, penulis menggunakan teknik pengumpulan data triangulasi, yaitu penggabungan berbagai teknik pengumpulan dan sumber data untuk menguji keabsahan data. Menurut Denkin dalam Mudja Rahardjo (2011), triangulasi terbagi menjadi empat, yaitu :

#### 1. Triangulasi Metode

Dalam triangulasi metode, informasi dan data dibandingkan dengan cara yang berbeda. Untuk mendapatkan gambaran atau pemahaman yang kuat, peneliti menggunakan hasil analisis angket, pengamatan, survei dan studi pustaka yang terstruktur. Triangulasi ini dilakukan apabila informasi atau data yang didapatkan belum jelas.

#### 2. Triangulasi Antar Peneliti

Metode triangulasi ini dapat digunakan apabila terdapat lebih dari satu orang yang terlibat dalam pengumpulan dan analisis data. Dalam metode ini, orang terlibat harus memiliki pengalaman dan wawasan yang luas agar mendapatkan hasil penelitian yang kuat.

#### 3. Triangulasi Sumber Data

Triangulasi ini menggunakan sumber data yang diperoleh untuk mendapatkan informasi tertentu dengan metode beragam. Contoh sumber data dalam melakukan wawancara dan pengamatan dapat menggunakan observasi terlibat (*participant observation*), catatan tertulis, arsip atau gambar. Setiap cara tersebut memberikan hasil yang berbeda dan dapat memberikan pandangan yang luas untuk memperoleh hasil yang kuat.

#### 4. Triangulasi Teori

Triangulasi ini membandingkan hasil akhir penelitian dengan teori yang relevan. Triangulasi teori dapat menambah wawasan mendalam apabila penulis dapat menguasai teori dengan baik berdasarkan hasil analisis data yang didapatkan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode triangulasi sumber data dan triangulasi teori yang didukung oleh hasil analisis data dengan metode angket, pengamatan, dokumen serta studi pustaka untuk mendapatkan keabsahan data sehingga dapat menguatkan informasi dan pemahaman yang valid.

### **3.6 Jadwal Penelitian**

Pada penelitian ini penulis awali dengan melakukan pra-survey dan wawancara ke lokasi penelitian di bulan Februari 2021 lalu menyusun proposal penelitian pada Maret 2021 hingga seminar proposal penelitian di bulan April 2021. Kemudian penulis melakukan pengumpulan data dari bulan Mei sampai Juli 2021.

**TABEL 3. 2**  
**JADWAL PENELITIAN**

No.	Kegiatan	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
1	Pra-survey dan wawancara di lokasi penelitian							
2	Penyusunan TOR							
3	Pengajuan dan persetujuan judul usulan penelitian dan pembimbing							
4	Penyusunan usulan penelitian							
5	Pengumpulan usulan penelitian							
6	Seminar proposal penelitian							
7	Revisi							
8	Pengumpulan data							
9	Analisis data							
10	Pengumpulan skripsi							
11	Sidang skripsi							