

PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN CHSE (*CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY, AND ENVIRONMENT SUSTAINABILITY*) PADA TRANSPORTASI DARAT DI DAGO HOLIDAY BANDUNG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Manajemen Bisnis Perjalanan



Disusun oleh:

Annisa Gita Kusuma

201721849

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN BISNIS PERJALANAN

JURUSAN PERJALANAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG

BANDUNG

2021

LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN MENGACU CHSE
(*CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENT*
***SUSTAINABILITY*) PADA TRANSPORTASI DARAT DI DAGO HOLIDAY**
BANDUNG

NAMA : ANNISA GITA KUSUMA

NIM : 201721849

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN BISNIS
PERJALANAN

JURUSAN : PERJALANAN

Pembimbing I,

Pembimbing II,



WISNU PRAHADIANTO, SE.,M.Sc

NIP : 197303152006051002



Endang Komesty S, MM. Par., CHE, CHRMP

NIP : 197411032008122001

Bandung, Juni 2021

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc

NIP.19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Annisa Gita Kusuma
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 05 Juni 1999
NIM : 201721849
Program Studi : Manajemen Bisnis Perjalanan
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul: "**Penerapan Protokol Kesehatan CHSE (Cleanliness, Health, Safety, and Environment Sustainability) Pada Transportasi Darat di Dago Holiday Bandung**" ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Bandung, 01 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Annisa Gita Kusuma

NIM. 201721849

MOTTO

“...yang penting Kakak sehat, Mama bahagia”

-Ibu penulis

“kamu harus bisa menyesuaikan kondisi dan situasi dunia, bukan sebaliknya.”

-Ayah penulis

PERSEMBAHAN

Penyusunan Proyek Akhir ini, penulis persembahkan untuk Ibu Nurita Astiani, Bapak Sugiman, Wahyu Andhika Giri Kusuma dan Riyo Nur Fajri Kusuma. Keluarga dan pondasi dasar bagi penulis untuk selalu bersemangat menyelesaikan proyek akhir tepat waktu. Terimakasih atas dukungan moril maupun materil yang senantiasa diberikan kepada penulis tanpa pamrih.

Penyusunan Proyek Akhir ini, penulis persembahkan untuk para akademisi. Bapak/Ibu Dosen, tenaga pengajar dan pihak-pihak yang pernah membantu saya dalam memberikan ilmu dan didikannya sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Penyusunan Proyek Akhir ini, penulis persembahkan untuk mahasiswa/i yang masih berjuang dalam penyusunan skripsi/proyek akhir/tugas akhir. Semoga proyek akhir ini dapat membantu mahasiswa/i dalam penyusunannya.

Proyek Akhir ini penulis persembahkan untuk waktu-waktu lalu penulis yang telah berhasil dilewati dengan suka dan duka, untuk segala ketakutan dan pertanyaan yang berhasil dihadapi dan diselesaikan.

ABSTRAK

Program sertifikasi CHSE (*Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability*) diberikan kepada unit usaha pariwisata pariwisata yang telah lulus asesmen. CHSE bertujuan untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bagi wisatawan dan pekerja wisata dalam berkegiatan wisata ditengah situasi pandemi COVID-19. Salah satu unit usaha pariwisata yang telah menerapkan protokol kesehatan yang berpedoman pada panduan penerapan protokol kesehatan CHSE yaitu Dago Holiday namun belum mendaftarkan unit usaha pariwisatanya pada program sertifikasi tersebut. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana Dago Holiday menerapkan protokol kesehatan sesuai dengan pedoman penerapan protkol kesehatan Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif berfokus pada armada transportasi yang dimiliki. Melalui penelitian ini dapat membantu kesiapan Dago Holiday dalam mendaftarkan diri pada program sertifikasi CHSE. Penelitian dilakukan melalui pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian yaitu bahwa Dago Holiday telah melaksanakan protokol kesehatan di armada transportasi sebesar 87,5% berpedoman pada panduan protokol kesehatan MICE, sub bagian perjalanan insentif, bagian transportasi.

Kata kunci : CHSE, protokol kesehatan, transportasi

ABSTRACT

The CHSE (Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability) certification program is awarded to tourism business units that have passed the assessment. CHSE aims to provide security and comfort for tourists and tourism workers in tourism activities amid the COVID-19 pandemic situation. One of the business units that has implemented a health protocol based on the guidelines for implementing the CHSE health protocol is Dago Holiday but has not registered its business unit in the certification program. This study was conducted to determine the extent to which Dago Holiday applies health protocols in accordance with the guidelines for implementing health protocols from the Ministry of Tourism and Creative Economy focusing on the transportation fleet it has. Through this research, it can help Dago Holiday's readiness to register for the CHSE certification program. The research was conducted through a qualitative approach with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The results of the study are that Dago Holiday has implemented health protocols in the transportation fleet by 87.5% based on the MICE health protocol guidelines, incentive travel sub-section, transportation division.

Keywords : CHSE, health protocol, transportation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini yang berjudul “Penerapan Protokol Kesehatan CHSE (*Cleanliness, Health, Safety, and Environment Sustainability*) pada Transportasi Darat di Dago Holiday Bandung”. Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini tidak akan rampung tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan ini, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE., selaku Ketua STP NHI Bandung
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan STP NHI Bandung
3. Ibu Endang Komesty S, MM. Par, CHE, CHRMP selaku Ketua Jurusan Perjalanan sekaligus pembimbing II.
4. Ibu Ina Veronika Ginting, S.Sos, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Perjalanan.
5. Bapak Wisnu Prahadianto, SE., M.Sc., selaku pembimbing I
6. Bapak Anang selaku Owner Dago Holiday Bandung
7. Bapak Boim selaku supervisor divisi transportasi di Dago Holiday
8. Bapak Aris selaku admin di Dago Holiday Bandung
9. Mama Rita, Papa Yogi, Mas Dhika dan Adik Riyo yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat untuk penulis menyelesaikan Proyek Akhir dengan tepat waktu
10. Teman – teman di program studi Manajemen Bisnis Perjalanan angkatan 2017
11. Kak Ari dan Bawika yang senantiasa memberikan panduan dan semangat dalam penyusunan Proyek Akhir hingga waktu-waktu terakhir.
12. Roberto, laptop yang menjadi *partner* kebanggaan disegala situasi dan kondisi sejak tahun 2015.

Penulis menyadari bahwa proyek akhir ini masih kurang sempurna, maka kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata, semoga proyek akhir ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
KONSEP TEORI	7
A. Kajian Teori	7
1. Pariwisata.....	7
2. Biro Perjalanan Wisata	12
3. Transportasi.....	17
4. Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	26
5. Protokol Kesehatan.....	27
B. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
A. Rancangan Penelitian.....	36
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	38
C. Pengumpulan Data	40
E. Pengujian Keabsahan Data.....	46
F. Jadwal Penelitian	48
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49

A. Hasil Penelitian	49
B. Pembahasan	67
BAB V	75
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	75
A. Simpulan	75
B. Rekomendasi	76
DOKUMENTASI	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85
INSTRUMEN WAWANCARA	86

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1	Grafik Kunjungan Wisawatan Mancanegara 2020	1
2	Konsep Sertifikasi CHSE	11
3	Sistem Transportasi	20
4	Kerangka Pemikiran	35
5	Skenario Penelitian	37
6	Skema Situasi Sosial	39
7	Tahapan Observasi	42
8	Tahapan Analisis Data	45
9	Triangulasi Dengan Tiga Sumber Data	47
10	Presentase Observasi <i>Checklist</i> Aspek Kebersihan	68
11	Presentase Observasi <i>Checklist</i> Aspek Kesehatan	69
12	Presentase Observasi <i>Checklist</i> Aspek Keamanan	71
13	Presentase Observasi <i>Checklist</i> Aspek Lingkungan Yang Berkelanjutan	71

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1	Inventaris Armada Dago Holiday Bandung	3
2	Jenis Moda Dan Angkutan Umum.....	23
3	Karakteristik Pergerakan Transportasi.....	24
4	Indikator <i>Cleanliness, Health, Safety And Environment Sustainability</i>	33
5	Observasi Checklist Aspek <i>Cleanliness</i> (Kebersihan).....	51
6	Observasi Checklist Aspek <i>Health</i> (Kesehatan)	51
7	Observasi Checklist Aspek <i>Safety</i> (Keamanan)	52
8	Observasi Checklist Aspek <i>Environmental Sustainability</i> (Lingkungan yang Berkelanjutan).....	53
9	Pertanyaan 1 : Upaya Dago Holiday dalam Gerakan Mencuci Tangan.....	53
10	Pertanyaan 2 : Prosedur Penyemprotan Disinfektan oleh Dago Holiday pada Transportasi.....	54
11	Pertanyaan 3 : Bagaimana Perawatan Toilet pada Armada yang Dilakukan oleh Dago Holiday	55
13	Pertanyaan 5 : Prosedur Masuk Ke Dalam Transportasi yang Diberlakukan Oleh Dago Holiday	56
14	Pertanyaan 6 : Prosedur Pengambilan Bagasi yang Diterapkan oleh Dago Holiday	57
15	Pertanyaan 7 : Upaya Dago Holiday Dalam Penerapan Protokol Kesehatan dari Segi Karyawan atau Pekerja	58
16	Pertanyaan 8 : Upaya Dago Holiday Dalam Penerapan Protokol Kesehatan di Transportasi Dari Segi Pengguna Jasa	59
17	Pertanyaan 9 : Penerapan Etika Bersin Dan Batuk Bagi Penumpang Dan Kru ..	60
18	Pertanyaan 10 : Prosedur Penyajian Makanan dan Minuman Kepada Penumpang Maupun Karyawan Baik Sebelum Dan Saat Di Armada Transportasi	60
19	Pertanyaan 11 : Bagaimana Keadaan Sirkulasi Udara Yang Dirasa Di Area Pool Dan Ruang Tunggu Penumpang	61

20	Pertanyaan 12 : Cara Penanganan Jika Ditemukan Penumpang Dengan Gangguan Kesehatan	62
21	Pertanyaan 13 : Upaya Pencegahan Kecelakaan yang Kemungkinan Terjadi	61
22	Pertanyaan 14 : Bagaimana Prosedur Pemeriksaan Supir dan Kernet Sebelum Meninggalkan Armada	61
23	Pertanyaan 15 : Upaya Dago Holiday Dalam Penedukasian Tanggap Darurat Bencana Kepada Penumpang Dago Holiday Pada Transportasi	62

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
24	Pertanyaan 16 : Upaya Dago Holiday dalam Menerapkan Pengadaan Dan Penggunaan Barang Ramah Lingkungan pada Transportasi.....	62
25	Pertanyaan 17 : Tata Kelola Sumber Air Bersih Dan Kotor Pada Armada Transportasi	63
26	Pertanyaan 18 : Bagaimana Tata Kelola Limbah Kering dan Basah Pada Armada Transportasi	63
27	Pertanyaan 19 : Bagaimana Pengelolaan Tata Ruang pada Armada Transportasi Dago Holiday	64
28	Pertanyaan 20 : Bagaimana Pemeriksaan Dan Pengecekan Protokol Kesehatan yang Telah Diterapkan oleh Dago Holiday Di Armada Transportasi.....	64

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Tanzeh, (. P. (2004). *Metode Penelitian Praktis*. Jakarta Pusat.
- Azis, R. &. (2014). *ngantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Brahmanto, E. (2015). Magnet Paket Wisata dalam Menarik Kunjungan Wisatawan Asing Berkunjung ke Yogyakarta. *Jurnal Media Wisata* Vo.13.No.2.
- Bowersox, C. (1981). *Introduction toTransportation*. New York: MacmillanPublishing Co, Inc.
- Burkat, A. (2006). *Perencanaan Ekowisata*.
- Damardjati, R. S. (2005). *Dunia Pariwisata*. Jakarta: Rajawali .
- Djoko Setijowarno, R. B. (2001). *Pengantar Sistem Transportasi*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.
- Emzir. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Raja Grafinfo.
- Farrell, K. T. (2015). *Journal of Nuclear Medicini Technology*, 43.
- Farrell, K. T. (2015). *Journal of Nuclear Medicine Technology. How to Write a Protocol: Part 1*, 1.
- Hadihardaja. (1997). *Sistem Transportasi*. Jakarta: Universitas Guru Darma.
- Hari Karyono, I. K. (1997). *Kepariwisataan*. Jakarta: Gasindo.
- Huberman, M. d. (1992). *Analisis Data Kualitati*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- I Gde Pitana, d. I. (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

- Iskandar. (2009). *Metodologi Penelitian Pendidikan Dan Sosial (Kuantitatif Dan Kualitatif)*. Jakarta: GP. Press.
- Kemenparekraf. (2020, Oktober). *MENGENAL APA ITU SERTIFIKASI CHSE*. Retrieved from <https://chse.kemenparekraf.go.id/>:
<https://chse.kemenparekraf.go.id/>
- Kemenparekraf. (n.d.). *Landasan Hukum CHSE*. Retrieved from <https://chse.kemenparekraf.go.id/>:
<https://chse.kemenparekraf.go.id/bantuan#dasarhukum>
- Miro, F. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Moleong, L. J. (1989). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Morlok, E. (1983). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Muhadjir, N. (1998). *Metode Penelitian Kualitatif, Pendekatan Posivistik, Rasionalistik, Fenomenologik, dan Realisme Metaphidik*. Yogyakarta: Raka Sarasin.
- Nur Nasution, M. (2004). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Penerbit Ghalia.
- Pendit, N. S. (1994). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar*. Jakarta: Perdana.
- Ridwan, M. (2020, Juli 11). *Pariwisata Indonesia*. Retrieved from <https://pariwisataindonesia.id/berita/menteri-wishnutama-i-do-care/>
- Statistik, B. P. (2020, Juli 01). *Jumlah kunjungan wisman ke Indonesia Mei 2020 mencapai 163,65 ribu kunjungan*. Retrieved from [https://www.bps.go.id/pressrelease/2020/07/01/1716/jumlah-kunjungan-wisman-ke-indonesia-mei-2020-mencapai-163-65-ribu-kunjungan-.html#:~:text=Secara%20kumulatif%20\(Januari%E2%80%93Mei%202020,berjumlah%206%2C28%20juta%20kunjungan.](https://www.bps.go.id/pressrelease/2020/07/01/1716/jumlah-kunjungan-wisman-ke-indonesia-mei-2020-mencapai-163-65-ribu-kunjungan-.html#:~:text=Secara%20kumulatif%20(Januari%E2%80%93Mei%202020,berjumlah%206%2C28%20juta%20kunjungan.)

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suma'mur. (1981). *Keselamatan kerja dan pencegahan kecelakaan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Tanzeh, A. (2004). *Metode Penelitian Praktis*. Jakarta Pusat: PT Bina Ilmu.
- UNWTO. (2020, January 31). *UNWTO STATEMENT ON THE NOVEL CORONAVIRUS OUTBREAK*. Retrieved from unwto.org: <https://www.unwto.org/taxonomy/term/356>
- Winanti, P. S. (2020). Tata Kelola Penanganan COVID-19 di Inonesia. *Kajian Awal*.
- Yoeti, O. (2012). *Perencanaan Strategis Pemasaran Daerah Tujuan Wisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Yoeti, O. A. (2009). *Tours and Travel Management*,. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Zizek, S. (2020). *Pandemic! : COVID-19 Shakes The World*. London: OR Books.