

**EKSPERIMEN PENGGUNAAN CUKA PUTIH SEBAGAI
PENGANTI *SPOTTING AGENT* PADA NODA KOPI
TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma III

Program Studi Manajemen Divisi Kamar

Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun oleh:

RAHMA JULI YASMINE

Nomor Induk: 201822766

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN DIVISI KAMAR
JURUSAN HOSPITALITI
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR

EKSPERIMEN PENGGUNAAN CUKA PUTIH SEBAGAI
PENGANTI *SPOTTING AGENT* PADA NODA KOPI

NAMA : RAHMA JULI YASMINE
NIM : 201822766
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DIVISI KAMAR
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I,



Rudy P. Siahaan, S.Sos., MM.Par.
NIP. 19701125 200212 1 001

Pembimbing II,



Eka Nuraisah Rosiana, SST.Par., MM.Par.
NIP. 19840225 200912 2 003

Bandung, 30 Agustus 2021

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc.
NIP. 19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung

Faisal, MM.Par., CHE.
NIP. 19730706 199303 1 00 1

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rahma Juli Yasmine
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Juli 2000
NIM : 201822766
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir yang berjudul: **“EKSPERIMEN PENGGUNAAN CUKA PUTIH SEBAGAI PENGGANTI SPOTTING AGENT PADA NODA KOPI”** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan diatas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Rahma Juli Yasmine
NIM: 201822766

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan Tugas Akhir yang berjudul **“EKSPERIMEN PENGGUNAAN CUKA PUTIH SEBAGAI PENGGANTI *SPOTTING AGENT* PADA NODA KOPI”**. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk menempuh kelulusan dalam Program Studi Diploma III Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan benar, berjalan lancar dan tepat waktu. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Faisal, MM. Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Edison Sitompul, S.Sos., MM selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Lucky Karsuki, BA., MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar.

5. Bapak Rudy P. Siahaan, S.Sos., MM.Par sebagai Pembimbing I yang selalu menyediakan waktu, serta membimbing penulis, sehingga Penulisan Tugas Akhir ini menjadi lebih benar, baik dan selesai tepat waktu.
6. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, SST,Par., MM.Par sebagai Pembimbing II atas arahan, waktu serta perhatiannya saat proses membimbing penulis.
7. Seluruh Dosen, Instruktur dan Tenaga Kependidikan Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung yang sudah meluangkan tenaga dan waktu untuk memberikan ilmu bagi penulis.
8. Keluarga penulis Ibunda Mardiana, Papa Eddy dan Chris tersayang yang selalu memberikan doa dan mendukung untuk kelancaran penulis.
9. Seluruh rekan mahasiswa/I Manajemen Divisi Kamar kelas 6 B yang sudah berjuang bersama selama 3 tahun ini dan tidak ada hentinya memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Para sahabat Amel, Kak Joshua, Kak Andri dan Kak Jeni yang sudah memberi motivasi serta dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Seluruh pihak yang sudah memberikan bantuan dan saran dalam menyusun Tugas Akhir yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan diterima bagi semuanya. Mohon maaf apabila dalam penulisan baik dari segi tata bahasa maupun dari isi bahsaan yang masih jauh dari kesempurnaan.

Bandung, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN MAHASISWA

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Operasional.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	11
1. Metode Penelitian.....	11
2. Prosedur Penelitian.....	11
3. Teknik Pengumpulan Data	12
F. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
G. Penegasan Istilah	16
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA DAN PROSEDUR PERCOBAAN	17

A. Tinjauan Pustaka.....	17
1. Tinjauan Umum Cuka Putih	17
2. Tinjauan Umum <i>Spotting Agent</i>	19
B. Prosedur Percobaan.....	24
1. Pengenalan Bahan.....	24
2. Pengenalan Peralatan	30
3. Resep Eksperimen Dan Prosedur Percobaan Eksperimen	32
C. Data Hasil Jawaban Panelis.....	48
1. Hasil Uji Organoleptik.....	48
BAB III.....	59
HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Observasi	59
1. Hasil Eksperimen 1	59
2. Hasil Eksperimen 2	61
B. Pembahasan.....	66
C. Hambatan atau Kendala Saat Ekeperimen.....	69
BAB IV	70
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	70
A. Simpulan	70
B. Rekomendasi	72
DAFTAR KEPUSTAKAAN	74
DAFTAR LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jenis Noda	1
TABEL 1.2 Bahan Penghilang Noda Yang Sudah Ada Dipasaran	5
TABEL 1.3 Bahan Pembersih Dari Pabrik	5
TABEL 2.1 Peralatan Dalam Percobaan Penelitian.....	30
TABEL 2.2 Kriteria Penilaian.....	49
TABEL 2.3 Skor Nilai Kuisisioner.....	52
TABEL 2.4 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Pembersihan Noda Kopi Pada Pakaian Menggunakan <i>Spotting Agent</i>	54
TABEL 2.5 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Pembersihan Noda Kopi Pada Pakaian Menggunakan Cuka Putih	55
TABEL 3.1 Hasil Eksperimen 1	59
TABEL 3.2 Hasil Eksperimen 2	61

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Data Konsumsi Kopi Nasional	3
GAMBAR 1.2 Permukaan Kulit Kasar	7
GAMBAR 2.1 Cuka Putih	24
GAMBAR 2.2 <i>Spotting Agent</i>	25
GAMBAR 2.3 Kain Katun.....	26
GAMBAR 2.4 Kopi Hitam	27
GAMBAR 2.5 Deterjen Cair.....	28
GAMBAR 2.6 Air.....	29
GAMBAR 2.7 Pengguntingan Bahan	34
GAMBAR 2.8 Pencampuran Cuka	35
GAMBAR 2.9 Pencampuran <i>Spotting Agent</i>	35
GAMBAR 2.10 Memasak Air	36
GAMBAR 2.11 Pengadukan Kopi.....	36
GAMBAR 2.12 Penuangan Kopi Ke Bahan.....	37
GAMBAR 2.13 Pembersihan Dengan Tissue.....	38
GAMBAR 2.14 Pemberian Bahan Pembersih	38
GAMBAR 2.15 Proses <i>Spotting</i>	39
GAMBAR 2.16 Pembersihan Dengan Tissue.....	40
GAMBAR 2.17 Proses Pencucian	40
GAMBAR 2.18 Pengguntingan Bahan	41
GAMBAR 2.19 Pencampuran Cuka	42
GAMBAR 2.20 Pencampuran <i>Spotting Agent</i>	42

GAMBAR 2.21 Memasak Air	43
GAMBAR 2.22 Pengadukan Kopi.....	43
GAMBAR 2.23 Penuangan Kopi Ke Bahan.....	44
GAMBAR 2.24 Pembersihan Dengan Tissue.....	45
GAMBAR 2.25 Pemberian Bahan Pembersih.....	45
GAMBAR 2.26 Proses <i>Spotting</i>	46
GAMBAR 2.27 Pembersihan Dengan Tissue.....	47
GAMBAR 2.28 Proses Pencucian	47
GAMBAR 2.29 Garis Kontinum Panelis Terlatih Terhadap Pembersihan Noda Kopi pada Pakaian Menggunakan <i>Spotting Agent</i>	57
GAMBAR 2.30 Garis Kontinum Panelis Terlatih Terhadap Pembersihan Noda Kopi pada Pakaian Menggunakan Cuka Putih.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuisisioner Panelis Pembersihan Noda Kopi Pada Pakaian Menggunakan <i>Spotting Agent</i> Dan Cuka Putih.....	77
LAMPIRAN 2 Profil Panelis Terlatih.....	83
LAMPIRAN 3 Biodata Penulis.....	85
LAMPIRAN 4 Turnitin.....	87

DAFTAR KEPUSTAKAAN

Ananto. 2006. Tanamkan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat Sejak Usia Dini. Diakses Pada 14 Februari 2021, dari <http://www.surabaya.go.id>

Arikunto, Suharsimi .2006. Prosedur Penelitian pendidikan Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Rineka Cipta.

Awad, H.M., R. Diaz, R.A. Malek, N. Zalina, Othman, R. A. Aziz & H. A. El Ensilaz. 2012. *Efficient Production Process For Food Grade Acetic Acid By Acetobacter Aceti In Shake Flask And In Bioreaktor Kultures. E-Journal of Chemistry*. IX (4) : 2275-2286.

Costello, Mindy. 2021. *Reliable and Scientific Tips for Cleaning With Vinegar*. Diakses Pada 15 Februari 2021, dari <https://www.nsf.org/blog/consumer/reliable-scientific-tips-cleaning-with-vinegar>

Databoks.katadata.co.id. 2018. 2021, Konsumsi Kopi Indonesia Diprediksi Mencapai 370 Ribu Ton. Diakses Pada 15 Februari 2021, dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/07/31/2021-konsumsi-kopi-indonesia-diprediksi-mencapai-370-ribu-ton>

Dlh.pulangpisaukab.go.id. 2018. B3 (Bahan Berbahaya dan Beracun). Diakses pada 10 Maret 2021, dari <http://www.dlh.pulangpisaukab.go.id/2018/01/11/b3-bahan-berbahaya-dan-beracun/>

Hanafiah, K. A. .2012. Dasar-Dasar Ilmu Tanah. PT Raja Grafindo Persada.

Latipun. 2002. Psikologi Eksperimen. Malang : UMM Press.

Mesinlaundry.com. 2013. Ringkasan Dasar Cara Menghilangkan Noda. Diakses Pada 5 April 2021, dari <https://mesinlaundry.com/ringkasan-dasar-cara-menghilangkan-noda/>

Patikab.go.id. 2015. Deterjen Ramah Lingkungan. Diakses Pada 15 Februari 2021, dari <https://patikab.go.id/v2/?cPages=content&cUrl=2015/11/14/deterjen-ramah-lingkungan/>

Poernomo, D., S. H. Suseno & A. Wijatmiko .2004. Pemanfaatan Asam Cuka, Jeruk Nipis (*Citruaurantifolia*) dan Belimbing Wuluh (*Averrhoa bilimbi*) Untuk Mengurangi Bau Amis Petis Ikan Layang (*Decapterus ssp.*). Bandung : Buletin Teknologi Hasil Perikanan.

Poerwadarminta, W. J. S. .2007. Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta : Balai Pustaka.

Riyanto, Yatim. 2010. Metodologi Penelitian Pendidikan. Surabaya : Penerbit SIC.

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.

Suwithi, Ni Wayan, dkk. .2008. Akomodasi Perhotelan Jilid II. Jakarta : Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.

Wancik. M. H. .1992. Bina Busana Buku 2. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Whatsinsidescjohnson.com. Sodium Hydroxide. Diakses Pada 19 Mei 2021, dari https://www.whatsinsidescjohnson.com/id/id/ingredients/sodium_hydroxide

Widyoko, Eko Putro .2014. Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian.

Yogyakarta : Pustaka Pelajar.