

TUGAS AKHIR

**EKSPERIMEN PEMBERSIHAN KACA MENGGUNAKAN CUKA SEBAGAI
PENGANTI *GLASS CLEANER***

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan

Program Diploma III

Program Studi Manajemen Divisi Kamar

Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Oleh:

SHERYL PATRICIA

Nomor Induk: 201822771

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR

JURUSAN HOSPITALITI

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG

2021

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR

EKSPERIMEN PEMBERSIHAN KACA MENGGUNAKAN CUKA SEBAGAI
PENGANTI *GLASS CLEANER*

NAMA : SHERYL PATRICIA

NIM : 201822771

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DIVISI KAMAR

Pembimbing I,



Lucky Karsuki, BA., MM.
NIP 19610129 199303 1 001

Pembimbing II,



Eka Nuraisah Rosiana, S ST Par., MM
NIP. 19840225 200912 2 003

Bandung, 31 Agustus 2021

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi
Akademik dan Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc.
NIP 19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi
Pariwisata NHI Bandung

Faisal, MM.Par., CHE
NIP 19730706 199503 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Sheryl Patricia
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 1 Februari 1999
NIM : 201822771
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir yang berjudul: **"EKSPERIMEN PEMBERSIHAN KACA MENGGUNAKAN CUKA SEBAGAI PENGGANTI GLASS CELANER"** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang lain atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jeals dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 31 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

Sheryl Patricia

201822771

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa selalu memberikan kelancaran serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir dengan judul: “**EKSPERIMEN PEMBERSIHAN KACA MENGGUNAKAN CUKA SEBAGAI PENGGANTI *GLASS CLEANER***” ini, adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi syarat kelulusan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Diploma III Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung. Dalam penyusunan Tugas Akhir, penulis menyadari bahwa proses penyusunan ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya dukungan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kepala Bagian Administrasi dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM selaku Ketua Jurusan Hospitality Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Lucky Karsuki, BA. MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung dan juga selaku pembimbing 1 penulis yang bersedia meluangkan waktu untuk

membimbing, memberi ide, memberi saran dan juga mengarahkan penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar dan baik.

5. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, S ST Par., MM Par selaku pembimbing 2 penulis yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing, membantu mengembangkan ide yang sudah penulis rancang, serta memberikan arahan dalam melakukan eksperimen dan proses pelaksanaannya.
6. Seluruh Dosen, Instruktur dan seluruh Tenaga Kependidikan Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung yang selalu memberikan banyak ilmu yang dapat penulis realisasikan dalam menyusun Tugas Akhir.
7. Papa terkasih Andreanes Rynold, Mama tersayang Audry Heny Sahetapy dan juga Kaka tercinta Sharon Nafthalia yang selalu memberikan semangat, dukungan dan membantu dalam do'a kepada penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
8. Kepada Keluarga Besar Sahetapy, Pai serta Sahertian yang senantiasa memberikan dukungan dan juga doa kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Marianus Rickson Mbaru tersayang yang selalu memberikan semangat serta dukungan dan juga doa yang selalu diberikan kepada penulis selama proses penulisan dan penyelesaian Tugas Akhiir.
10. Edgard Fredrick selaku adik penulis yang tiada hentinya menghibur dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir ini.

11. Kepada Farahdilah Rulia, Mariana Mustika, Vania Salma dan Cindy Yohana yang senantiasa ada untuk mendukung dan selalu memberikan saran untuk penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Kepada Red Horsemen yang sudah menjadi keluarga selama tiga tahun, yang tiada henti memberikan kenangan terbaik, susah senang bersama sama hingga akhir.
13. Kepada Tsaniya Kinasih, Indah Eka, M. Fajar Rizaldi, M. Satriando, Aldira Dwinusaputra, Lafadzi Aulia dan Ilham Sulaeman yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir.
14. Kepada Shavira Salsabella, Feby Pebriani, Retha Ditasatya, Reyhan Shan, Mirna Agustina, Nida Nabilah, dan M. Fahmi yang selalu menghibur dan memberi dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
15. Kepada Ardisa Lestari, Daffa Fadlu, Sultan Ariq, Satriandi, Alya Setia, Zetta Niken, Kemal Diyo, Herdin Fadlilah, M. Naufal Zafran, Selvi Wulandari, Afiana Ruhina, Anggie Nur, Abdul Harris, Fikri Milsa dan Salsabilla Putri yang senantiasa menghibur dan memberi saran dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan dan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna dari tata cara penulisan, bahasa dan juga isi pembahasan mengenai materi Tugas Akhir yang

penulis tuliskan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka menerima kritik dan juga saran sebagai penyempurna dari penulisan Tugas Akhir ini. Penulis juga sangat berharap Tugas Akhir ini dapat dijadikan referensi bagi pembaca dan juga mendapatkan serta mengembangkan ide – ide baru untuk melakukan eksperimen lainnya, terlebih dibidang Divisi Kamar.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| BAB I..... | 3 |
| 1.1 Latar Belakang | 3 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data | 8 |
| 1.5.1 Metode Penelitian | 8 |
| 1.5.2 Prosedur Penelitian | 8 |
| 1.5.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 9 |
| 1.6 Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data | 11 |
| BAB II | 12 |
| 2.1 Tinjauan Umum..... | 12 |
| 2.1.1 <i>Glass Cleaner</i> | 12 |
| 2.1.2 Cuka..... | 17 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.3 <i>White Distilled Vinegar</i> | 18 |
| 2.2 Prosedur Percobaan | 20 |
| 2.1.4 Bahan Pembuatan Produk..... | 20 |
| 2.3 Peralatan Pembuatan Produk..... | 22 |
| 2.4 Resep Pembuatan Produk..... | 24 |
| 2.5 Tahap Pembuatan Produk..... | 24 |
| 2.6 Data Hasil Jawaban Panelis..... | 28 |
| 2.7 Panelis Terlatih..... | 31 |
| 2.8 Panelis Tidak Terlatih | 33 |
| BAB III..... | 36 |
| 3.1 Hasil Eksperimen | 36 |
| 3.2 Faktor yang Mempengaruhi | 40 |
| 3.3 Perbandingan Awal | 41 |
| 3.4 Manfaat Eksperimen..... | 43 |
| 3.5 Kendala atau Hambatan saat Eksperimen | 43 |
| BAB IV | 44 |
| 4.1 Simpulan..... | 44 |
| 4.2 Rekomendasi | 46 |
| Daftar Pustaka | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| GAMBAR 2.1 | 17 |
| GAMBAR 2.2 | 20 |
| GAMBAR 2.3 | 21 |
| GAMBAR 2.4 | 22 |
| GAMBAR 2.5 , GAMBAR 2.6 | 24 |
| GAMBAR 2.7 , GAMBAR 2.8 | 25 |
| GAMBAR 2.9 | 25 |
| GAMBAR 2.10 | 26 |
| GAMBAR 2.11 | 26 |
| GAMBAR 2.12 | 27 |
| GAMBAR 2.13 | 27 |
| GAMBAR 2.14 | 28 |
| GAMBAR 2.15 | 28 |
| GAMBAR 3.1 | 38 |
| GAMBAR 3.2 | 38 |
| GAMBAR 3.3 | 39 |
| GAMBAR 4 | 40 |
| GAMBAR 5 | 42 |

DAFTAR TABEL

| | |
|------------------------|-------------------------------------|
| TABEL 2.1 | 22 |
| TABEL 2.2 | 29 |
| TABEL 2.3 | 30 |
| TABEL 2.4 | 32 |
| TABEL 2.5 | 35 |
| TABEL 3.1 | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |
| TABEL 3.2 | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |

Daftar Pustaka

- Britannica . (2021, february 02). *Water* . Diambil kembali dari Britannica :
<https://www.britannica.com/science/water>
- Britannica. (2021, may 06). *Glass*. Diambil kembali dari Britannica:
<https://www.britannica.com/technology/glass>
- Healthline. (2020, Maret 20). *Vinegar*. Diambil kembali dari Healthline:
<https://www.healthline.com/health/cleaning-with-vinegar>
- Home Steady. (2017, July 17). *Contains of Glass Cleaner* . Diambil kembali dari Home Steady : <https://homesteady.com/info-8501623-ingredients-stainless-steel-magic.html>
- Home Steady. (t.thn.). *Contains of Glass Cleaner*. Diambil kembali dari Home Steady.
- homestratosphere. (2015). *types-of-glass-cleaners*. Diambil kembali dari
homestratosphere: <https://www.homestratosphere.com/types-of-glass-cleaners/>
- Ilmu Perhotelan GO. (2020, mei jumat). *Public Area : Prosedur Pembersihan Beserta Proses Pembersihan Area Kaca, Meja , Karpets dan Toilet Secara Lengkap*. Diambil kembali dari Ilmu Perhotelan GO:
<https://www.ilmuperhotelan.my.id/2020/05/public-area-prosedur-pembersihan.html>
- KBBI. (t.thn.). *Cuka* . Diambil kembali dari KBBI Web: <https://kbbi.web.id/cuka>
- KBBI. (t.thn.). *Kaca*. Diambil kembali dari KBBI : <https://kbbi.web.id/kaca>
- Oxford Dictionary. (2021). *Vinegar*. Diambil kembali dari Oxford Languages.
- PPBM Corporate Solution. (t.thn.). *Teknik Dasar Glass Cleaning pada Cleaning Service*. Diambil kembali dari PPBM Corporate Solution: <https://ppbm.co.id/glass-cleaning-pada-cleaning-service/>
- Reader's Digest. (2021, April 29). *Orange Peels Uses* . Diambil kembali dari Reader's Digest: <https://www.rd.com/list/orange-peel-uses/>
- Shelter Beach Resorts. (t.thn.). *Vinegar usage in Hotel Industry*. Diambil kembali dari Shelter Beach Resorts: <https://www.shelterbeachresort.com/blog/vinegar-usage-in-hotel-industry/>