

ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI ARION SWISS-BELHOTEL BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi

program strata-1



Disusun Oleh :

SATRIA PURNAMA

201721945

PROGRAM STUDI AKOMODASI DAN KATERING

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG

BANDUNG

2021

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI ARION SWISS-BELHOTEL BANDUNG**

NAMA : Satria Purnama
NIM : 201721945
PROGRAM STUDI : STUDI AKOMODASI DAN KATERING
JURUSAN : PERHOTELAN

Pembimbing I,



Siti Yulia Irani Nugraha, SE. MM.Par., CHM.

NIP. 19780729 200502 2 001

Pembimbing II,



Maksum Suparman, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19680921 200605 1 001

Bandung, 03 Juli 2021

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc

NIP.19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Satria Purnama
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 12 Oktober 1998
NIM : 201721945
Program Studi : Studi Akomodasi dan Katering

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “Analisis Motivasi Kerja Karyawan di Arion Swiss-Belhotel Bandung” ini merupakan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 02 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



MELIPAT
TEMPEL
FB1AJX317323910

Satria Purnama

NIM. 201721945

ABSTRAK

Hotel merupakan usaha yang menyediakan kamar-kamar di dalam suatu bangunan, dilengkapi dengan jasa lainnya yang memiliki tujuan untuk mendapatkan keuntungan. Salah satu bisnis hotel di kota Bandung yang sudah berdiri selama 15 tahun adalah Arion Swiss-Belhotel Bandung. Suatu bisnis tidak dapat beroperasi dengan baik tanpa adanya sumber daya manusia yang mendukung. Dalam menciptakan sumber daya manusia yang unggul serta menghasilkan kinerja yang baik, tentu saja perusahaan perlu untuk melakukan dorongan penyemangat untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan sehingga dapat secara efektif mencapai tujuan yang diharapkan oleh perusahaan.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui motivasi kerja karyawan yang dipengaruhi oleh dua faktor yaitu faktor intrinsik (motivators) serta faktor ekstrinsik (Hygiene). Metode penelitian yang dilakukan adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan *non-probability sampling*. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Arion Swiss-Belhotel Bandung. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner serta untuk penggunaan teori yaitu teori dua faktor yaitu faktor intrinsik serta faktor ekstrinsik. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, untuk faktor intrinsik mendapatkan nilai rata-rata 3,79 dan untuk faktor ekstrinsik mendapatkan nilai rata-rata 3,33, kedua faktor tersebut sudah dinyatakan baik.

Keyword: Hotel, Motivasi Karyawan, Faktor Intrinsik, Faktor Ekstrinsik

ABSTRACT

Hotel is a business that provides rooms in a building, equipped with other services with the aim of making a profit. One of the hotel in the city of Bandung that has been around for 15 years is Arion Swiss-Belhotel Bandung. A business cannot operate properly without supporting human resources. In creating superior human resources and producing good performance, the company needs to do encouragement to increase employee motivation so that it can effectively achieve the goals of the company.

The purpose of this research is to determine work motivation which is influenced by two factors, the first factor is, intrinsic factors (motivators) and the second factors is extrinsic factors (hygiene). The research method is quantitative research method and using non-probability sampling. The sample in this research is all employees of Arion Swiss-Belhotel Bandung. Methods of collecting data using a questionnaire and for the use of theory, namely the theory of two factors, namely intrinsic factors and extrinsic factors. Based on the research that has been done, for intrinsic factor to get an average value of 3.79 and for extrinsic factors to get an average value of 3.33, both factors are good.

Keywords: Hotel, Employee Motivation, Intrinsic Factors, Extrinsic Factors

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan rahmat dan karunianya sehingga ide dan pemikiran kepada peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta tepat waktu. Skripsi dengan judul “Analisis Motivasi Kerja Karyawan di Arion Swiss-Belhotel Bandung” disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Strata-1 Program Studi Akomodasi dan Katering.

Peneliti menyadari tanpa adanya bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Faisal, SST.Par., MM.Par., CHE., selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Edison, S.Sos., MM., selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Ibu Siti Yulia Irani Nugraha, SE., MM.Par., selaku Ketua Program Studi Akomodasi dan Katering sekaligus Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini
4. Bapak Maksum Suparman S. selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Sigit Purnomo selaku *HR & GA Manager* Arion Swiss-Belhotel Bandung yang telah memberikan perizinan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Arion Swiss-Belhotel Bandung.

6. Ibu Widya selaku *Asst. HR & GA Manager* Arion Swiss-Belhotel Bandung yang sudah mendukung serta membantu peneliti dalam melakukan penelitian di Arion Swiss-Belhotel Bandung.
7. Kepada Bapak Mamat dan Ibu Sujiyah selaku orangtua peneliti yang senantiasa mendukung dan berdoa untuk peneliti dalam kelancaran pengerjaan skripsi.
8. Kepada Kedua kakak Saya Emah Mariyah dan Pitri Resmiati yang senantiasa mendukung peneliti dalam kelancaran pengerjaan skripsi.
9. Kepada Melati, Elsa, Icha, Sheila, Tasya, Farah, Irfan, Okita, Michelle dan Arina selaku sahabat peneliti yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama masa kuliah.
10. Seluruh mahasiswa/i Studi Akomodasi dan Katering 2017 yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. peneliti juga berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, 19 Maret 2021

Peneliti

Satria Purnama

201721945

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN MAHASISWA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka pemikiran.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24

A. Desain Penelitian	24
B. Objek Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Metode Pengumpulan Data.....	27
E. Matriks Operasional Variabel.....	29
F. Analisis Data.....	30
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	32
H. Jadwal Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI & SARAN	70
A. Simpulan	70
B. Implikasi	71
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jumlah Hotel dan Kamar dilihat dari Klasifikasi di Kota Bandung	2
Tabel 2 : Tingkat Turnover Karyawan 2019 – 2020	6
Tabel 3 : Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4 : Bobot Skala Likert	28
Tabel 5 : Matriks Operasional Variabel	29
Tabel 6 : Pedoman Klasifikasi Kategori Penilaian	31
Tabel 7 : Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 8 : Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 9 : Pedoman Klasifikasi Kategori Penilaian	41
Tabel 10 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Prestasi.....	42
Tabel 11 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tantangan Pekerjaan.....	43
Tabel 12 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penghargaan.....	45
Tabel 13 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab	46
Tabel 14 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Nilai Pekerjaan	48
Tabel 15 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Peluang Untuk Promosi	49
Tabel 16 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Prosedur Manajemen	51
Tabel 17 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengawasan	53
Tabel 18 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Gaji	54
Tabel 19 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kondisi Pekerjaan.....	56
Tabel 20 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Hubungan dengan Majemen .	57
Tabel 21 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Lingkungan Pekerjaan	59
Tabel 22 : Rekapitulasi Dimensi Intrinsik (<i>Motivators</i>)	60
Tabel 23 : Rekapitulasi Dimensi Ekstrinsik (<i>Hygiene</i>).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
Gambar 2 : Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3 : Garis Kontinum.....	31
Gambar 4 : Garis Kontinum.....	42
Gambar 5 : Garis Kontinum Indikator Prestasi.....	43
Gambar 6 : Garis Kontinum Indikator Tantangan Pekerjaan.....	44
Gambar 7 : Garis Kontinum Indikator Penghargaan.....	46
Gambar 8 : Garis Kontinum Indikator Tanggung Jawab.....	47
Gambar 9 : Garis Kontinum Indikator Nilai Pekerjaan.....	49
Gambar 10 : Garis Kontinum Indikator Peluang Untuk Promosi.....	50
Gambar 11 : Garis Kontinum Indikator Prosedur Manajemen.....	52
Gambar 12 : Garis Kontinum Indikator Pengawasan.....	54
Gambar 13 : Garis Kontinum Indikator Gaji.....	55
Gambar 14 : Garis Kontinum Indikator Kondisi Pekerjaan.....	57
Gambar 15 : Garis Kontinum Indikator Hubungan Dengan Manajemen.....	58
Gambar 16 : Garis Kontinum Indikator Lingkungan Pekerjaan.....	60
Gambar 17 : Garis Kontinum Rekapitulasi Dimensi Intrinsik.....	64
Gambar 18 : Garis Kontinum Rekapitulasi Dimensi Ekstrinsik.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 : Surat Persetujuan Sidang Akhir.....	79
Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian	80
Lampiran 4 : Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	81
Lampiran 5 : Hasil Turnitin	82
Lampiran 6 : Biodata Mahasiswa.....	83

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Widyo Prastowo, A. R. (2016). *Analisis Motivasi Kerja Karyawan Pada PT.Peputra Masterindo Kec.Tapung Kab.Kampar*. Jurnal Administrasi, Bisnis Majamen dan Ekonomi Universitas Islam Riau.
- Ajabar. (2020). *Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Dewi, R. V. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pengantar*. Kab.Solok: CV INSAN CENDEKIA.
- Fadholi, A. R. (2019). *Motivasi Kerja Karyawan di D'Partners Organizer*. Skripsi Program Studi Manajemen Konvensi dan Event Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
- Farida. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ponorogo: Umpo Ponorogo Press.
- Handoko, H. T. (2003). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moekijat. (2003). *Manajemen Kekaryawanan Dan Hubungan Dalam*. Bandung: Alumni Bandung.
- Mukminin, A. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Nasution, M. (2000). *Manajemen personalia: aplikasi dalam perusahaan*. Jakarta: Djambatan.
- Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: ZIFATAMA.
- Prof. Dr. H. Suparyadi, S. M. (2015). *Manajemen sumber daya manusia: Menciptakan keunggulan bersaing berbasis SDM*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Sadili, S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Saihudin, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kab. Ponorogo: Uwais Inspirasi.
- Saputra, Y. (2014). *Analisis Motivasi Kerja Karyawan Front Office Hotel Resty Menara Pekanbaru*. Jurnal Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Riau.
- Sarinah. (2017). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Siyoto. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Supriyatno, S. M. (2013). TINJAUAN PELAKSANAAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN. *Jurnal Bisnis Administrasi*, 31.
- Suyotno, A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Prinsip dasar dan Aplikasi*. Yogyakarta: UNY Press.

W, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.

Yahya, Y. (2006). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Zainal, V. R. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.