

**PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI YANG  
DIGUNAKAN OLEH *ROOM ATTENDANT*  
PADA MASA PANDEMI**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu bentuk syarat kelulusan dari  
Manajemen Divisi Kamar Diploma III Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



**Oleh :**

**NADIYA APRELIYANI  
NIM : 201822925**

**JURUSAN HOSPITALITI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG  
2022**

# LEMBAR PENGESAHAN

## JUDUL TUGAS AKHIR

### PENGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI YANG DIGUNAKAN OLEH *ROOM ATTENDANT* PADA MASA PANDEMI

NAMA : Nadiya Apreliyani  
NIM : 201822925  
PROGRAM STUDI: Manajemen Divisi Kamar

Pembimbing Utama,



Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.  
NIP 19750611 200212 1 001

Pembimbing Pendamping,



Dr. Ananta Budhi Danurdara, BA. M. Sc., CPM (Asia)  
NIP 19750611 200212 1 001

Penguji I,



Rudy P. Siahaan, S.Sos., MM.Par.  
NIP 19701125 200212 1 001

Penguji II,



Wanti Arum Wanti, S.Sos., MM.Par.  
NIP 19650814 199703 2 002

Bandung, 5 April 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan kerjasama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nadiya Apreliyani  
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 7 April 2000  
NIM : 201822925  
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul: ***“PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI YANG DIGUNAKAN OLEH ROOM ATTENDANT PADA MASA PANDEMI”***. ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 5 April 2022

Yang membuat pernyataan,



**NADIYA APRELIYANI**

**NIM. 201822925**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan besar hati dan rasa syukur penulis panjatkan kepada penguasa alam semesta yang telah menciptakan bumi dan isinya satu – satunya yang kita yakini yaitu Allah SWT. Atas izin Nya penulis senantiasa dapat membuat serangkaian Tugas Akhir dengan judul **“PENGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI YANG DIGUNAKAN OLEH *ROOM ATTENDANT* PADA MASA PANDEMI”**

Eksperimen maupun Uji Coba yang penulis ambil ini adalah sebagai alasan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Hospitaliti Program Studi Manajemen Divisi Kamar Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. Saat berlangsungnya proses pembuatan sampai dengan akhir penulisan, Penulis sangat bersyukur dikelilingi oleh orang – orang yang banyak membantu dan mendukung baik secara verbal maupun non verbal sehingga Tugas Akhir ini tercapai dengan baik. Dengan segala hormat penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.sos., M.Sc. selaku Plt Ketua di Sekolah Tinggi Pariwisata Kota Bandung.
2. Ibu Dr. ER. Ummi Kalsum, S.Sos, MM.Par., CHM., CHRMP selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan juga selaku Pembimbing I penulis di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung, yang telah banyak membantu, memberikan saran dan kritik sehingga tersusunnya Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM., selaku Ketua Jurusan Hospitaliti di Sekolah Tinggi Pariwisata Kota Bandung.

4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, SST. Par., MM.Par. selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata Kota Bandung.
5. Bapak Dr. Ananta Budhi Danurdara, BA. M.Sc. CPM (Asia) selaku Pembimbing II, yang telah banyak megarahkan penulis selama penyusunan Tugas Akhir berlangsung sampai selesai dengan baik.
6. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen pengajar umum maupun jurusan Manajemen Divisi Kamar yang telah banyak memberikan Ilmunya selama penulis menempuh Pendidikan di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
7. Kepada Bapak Triyono dan Ibu Wartini selaku kedua orangtua penulis yang sangat luar biasa mendukung penuh penulis dan juga telah bekerja sangat lebih keras selama 2 tahun terakhir untuk bertahan di masa pandemi Covid 19, demi kelulusan Pendidikan penulis.
8. Teruntuk Novita Savitri A.Md. Farm, Izhar Arif Syaputra S.E. selaku Kakak kandung juga Kakak Ipar penulis dan Nur Alhdi yang telah banyak mendukung penulis hingga saat ini.
9. Kepada teman – teman seperjuangan RED FORTIS yang telah berjuang sama – sama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung selama 3 tahun.
10. Seluruh Pihak yang telah terlibat dalam proses dan mendukung penyusunan Tugas Akhir penulis yang tidak dapat penulis tuliskan satu – satu.

Bandung, 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Operasional.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
1) Bagi Peneliti.....	5
2) Bagi Masyarakat.....	6
3) Bagi Institusi.....	6
E. Metode dan Jenis Pengumpulan Data.....	6
1) Metode.....	6
2) Prosedur Penelitian.....	7
3) Jenis Pengumpulan Data.....	7
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PROSEDUR PERCOBAAN.....	11
A. Tinjauan Umum.....	11
1. Uraian Penyiapan Kamar Tamu.....	11
2. Persiapan Kelengkapan Dan Alat Pelindung Diri yang dapat digunakan oleh <i>room attendant</i> .....	12
3. Persiapan Perlengkapan <i>Room Attendant</i> .....	17
4. Persiapan Laporan.....	22

B. Prosedur Percobaan .....	23
1. Eksperimen 1 (Produk A).....	24
2. Eksperimen 2 (Produk B).....	29
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Hasil Eksperimen .....	35
2. Hasil Penilaian / Tanggapan Panelis .....	37
B. Hambatan dan Kendala Penulis saat Eksperimen.....	47
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	50
DAFTAR LAMPIRAN .....	52

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Skala Penilaian.....	9
Tabel 2.1 Alat Pembanding.....	24
Tabel 3.1 Perbandingan Yang Digunakan .....	37
Tabel 3.2 Tolak Ukur Poin Penilaian.....	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Panelis Terlatih.....	40
Tabel 3.4 Hasil Uji Panelis Tidak Terlatih.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Wisatawan Manca Negara Tahun 2019 s/d 2020 .....	2
Gambar 2.1 <i>Bottle Sprayer</i> .....	12
Gambar 2.2 Hazmat .....	13
Gambar 2.3 Masker Medis .....	13
Gambar 2.4 Face Shield .....	14
Gambar 2.5 Masker Kain .....	15
Gambar 2.6 Mesin <i>Sanitizing</i> .....	16
Gambar 2.7 <i>Google Glass</i> .....	17
Gambar 2.8 <i>Room Attendant Trolley</i> .....	18
Gambar 2.9 <i>Linen</i> .....	19
Gambar 2.10 <i>Towel</i> .....	19
Gambar 2.11 <i>Sanitizing Kit</i> .....	20
Gambar 2.12 <i>Cleaning Supplies</i> .....	21
Gambar 2.13 <i>Cleaning Materials &amp; Machine</i> .....	22
Gambar 2.14 <i>Room Boy Control Sheet</i> .....	23
Gambar 3.1 Garis Kontinum Panelis Terlatih (Produk A) .....	42
Gambar 3.2 Garis Kontinum Panelis Terlatih (Produk B) .....	43

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrews, Sudhir (2013). *Housekeeping A Training Manual Third Edition*. India: McGraw Hill Education Private Limited.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Hotel\\_Housekeeping/5Yn0AQA\\_A\\_QBAJ?hl=en&gbpv=1](https://www.google.co.id/books/edition/Hotel_Housekeeping/5Yn0AQA_A_QBAJ?hl=en&gbpv=1)
- Atmoko, Tjipto (2011). *Standar Operasional Prosedur*  
<https://www.jurnal.id/id/blog/2017-mengenal-manfaat-cara-pembuatan-dan-contoh-sop/>
- Basri, Hasniar. 2020. *“Polemik Covid-19 & Perubahan Sosial”*. Indonesia: Nusantara Press.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Polemik\\_COVID\\_19\\_PERUBAHAN\\_SOSIAL/Qk4CEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1](https://www.google.co.id/books/edition/Polemik_COVID_19_PERUBAHAN_SOSIAL/Qk4CEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1)
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)* <https://kbbi.web.id/metode>
- KEMENKES RI (2014). *Hari Cuci Tangan Sedunia 2014 : Tangan Bersih Generasi Sehat*.  
<https://www.kemkes.go.id/article/view/201410220001/hari-cuci-tangan-sedunia-2014-tangan-bersih-generasi-sehat.html>
- KEMENPAREKRAF (2020). *Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan di hotel Edisi Juli*.  
<https://kemenparekraf.go.id/>
- KEMENKES (2020). *Standar Alat Pelindung Diri (APD) Dalam Manajemen*

*Penanganan Covid 19.*

<https://farmalkes.kemkes.go.id/unduh/standar-alat-pelindung-diri-apd-dalam-manajemen-penanganan-covid-19/>

Purnomo, Adi (2021). *Referensi Standar*. <https://standarku.com/mengenal-sop-standar-operasional-prosedur/>

*World Health Organization (2009). Guide to Local Production : WHO-recommended Handrub Formulations.*

[https://www.who.int/gpsc/5may/Guide\\_to\\_Local\\_Production.pdf](https://www.who.int/gpsc/5may/Guide_to_Local_Production.pdf)

*World Health Organization (2021). Pertanyaan dan Jawaban :Bagaimana Covid 19 ditularkan*

<https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-how-is-covid-19-transmitted>