

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Desain Penelitian

Desain Penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian kualitatif dengan mengambil lokus dan objek penelitian yakni SDM pengelola Pemandian Alam Gracia Surya Mandiri, Desa Cikondang, Kabupaten Subang.

#### B. Pengumpulan Data

##### 1. Metode Pengumpulan Data

Metode yang akan peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif (analitis). Metode deskriptif yang dimaksud oleh peneliti adalah membahas dengan cara memberi deskripsi cara meneliti, menganalisis data dan mengolah data serta menyajikan saran dan kesimpulan bagi permasalahan Penerapan Pelatihan CHSE bagi SDM Pemandian Alam Gracia Surya Mandiri sebagai Perwujudan Pariwisata Berkualitas, Desa Cikondang, Kabupaten Subang.

##### 2. Alat Pengumpulan Data

Alat pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

###### a. Studi Pustaka

Studi Kepustakaan menurut Wirartha (2006:21) diartikan sebagai uraian sistematis tentang teori dan hasil penelitian terdahulu yang memiliki keterkaitan dengan tujuan dan masalah penelitian. Terkait

hal ini, peneliti menggunakan teori dan beberapa referensi yang berasal dari buku, artikel dan jurnal serta berbagai informasi yang tersedia di website mengenai masalah yang sedang peneliti teliti.

**b. Wawancara**

Pengertian wawancara mengutip dari Drs. Joko Untoro (2003 : 24) adalah sesi tanya jawab diantara pewawancara (pencari informasi) dan narasumber (pemberi informasi).

Wawancara peneliti gunakan sebagai alat pengumpul data peneliti gunakan karena sesuai dengan kebutuhan peneliti untuk menggali permasalahan apa saja yang timbul di Pemandian Alam Gracia Surya Mandiri.

**c. Observasi**

Teknik Observasi menurut Prof. Dr. Djaali dan Dr Pudji Muljono (2007:16) diartikan sebagai cara mengumpulkan keterangan dengan melakukan pengamatan dan dilanjutkan dengan mencatatnya secara sistematis.

Teknik observasi peneliti gunakan dengan cara mengamati atau memantau kondisi aktual terkait jalannya aturan dan SOP di Pemandian Alam Gracia Surya Mandiri.

**C. Partisipan dan Tempat Penelitian**

**1. Tempat Penelitian**

Penelitian yang dilakukan peneliti dilakukan di objek wisata Pemandian Alam Gracia Surya Mandiri, Desa Cikondang, Kabupaten Subang.

## **2. Partisipan Penelitian**

Partisipan yang peneliti libatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

- 1) *Human Resources Manager*
- 2) *HRD General Affair*
- 3) *Head of Department House Keeping*
- 4) *Front Office Manager*
- 5) *Executive Chef*
- 6) *HOD Pool Guard*
- 7) *HOD Food and Beverages Staff*
- 8) Pengunjung

## **D. Analisis Data**

Teknik analisis data yang peneliti gunakan pada penelitian ini antara lain sebagai berikut.

### **1. Data Reduction (Reduksi Data)**

Reduksi data merupakan pemusatan perhatian pada penyederhanaan, proses pemilihan dan transformasi data kasar yang berasal dari catatan-catatan di lapangan (Silalahi, 2012). Sedangkan menurut Sugiyono (2015), reduksi data diperoleh melalui pencatatan secara detail dari seluruh data yang didapatkan di lapangan.

## **2. *Data Display (Penyajian Data)***

Sugiyono (Sugiyono, 2015) menyatakan bahwa display data akan memudahkan apa yang terjadi, dan dapat menciptakan rencana selanjutnya. Penyajian data yang paling sering digunakan dalam penelitian kualitatif merupakan teks yang bersifat naratif dan disarankan selain teks naratif dapat juga berupa grafik, matrik, network dan chart.

## **3. *Conclusion Drawing / Verification***

Analisis data kualitatif yang ketiga menurut Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2015) adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Penarikan kesimpulan tersebut bersifat sementara, dikarenakan apabila terdapat kekurangan bukti yang kuat untuk mendukung kesimpulan, maka masih sangat mungkin terjadi perubahan pada kesimpulan. Kesimpulan yang dihasilkan dalam penelitian kualitatif merupakan kesimpulan baru yang belum pernah ada sebelumnya.

## **E. Rencana Pengujian Keabsahan Data**

Pengujian keabsahan data peneliti lakukan menggunakan dua cara yakni dengan tekni triangulasi dan teknik confirm audit. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data dengan cara data yang sudah terkumpul dari satu sumber dibandingkan dengan data yang sama namun didapat dari sumber lain. Adapun untuk teknik confirm audit, peneliti menggunakan teknik ini dengan cara melakukan konfirmasi dengan pembimbing maupun pihak lainnya terkait fokus penelitian.

## F. Jadwal Penelitian

Penelitian peneliti lakukan terhitung dari bulan April sampai dengan bulan Juli 2021.

**Tabel 2 Jadwal Penelitian**

No	Kegiatan	Bulan																				
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Pengumpulan Perbaikan Usulan Penelitian		■	■																		
2	Bimbingan Proyek Akhir					■	■	■	■	■	■	■	■	■								
3	Pencarian data ke Lapangan									■	■	■	■	■								
4	Penyusunan Proyek Akhir				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■							
5	Pengumpulan Proyek Akhir																■	■				
6	Ujian Sidang																	■	■	■		

*Sumber : Olahan Peneliti (2021)*