

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Menurut Silalahi (1999:51) secara garis besar, penelitian kualitatif dapat menggambarkan data atau masalah yang diteliti secara cermat. Penulis juga menggunakan studi kasus sebagai rancangan penelitian dengan mengambil lokus dan objek penelitian yakni Obyek Daya Tarik Wisata di Destinasi Wisata Kabupaten Bandung Barat.

B. Partisipan dan Tempat Penelitian

Di dalam penelitian ini, partisipan adalah subjek yang akan dijadikan sumber informasi dan data dan tempat penelitian adalah lokasi dimana penelitian akan berlangsung.

1. Partisipan

Partisipan ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan kualitas informasi yang dimiliki sesuai dengan apa yang akan dibutuhkan oleh penulis. Selain itu, partisipan yang dipilih dapat dipercaya sebagai perwakilan atau mewakili satu populasi tertentu (Silalahi, 1999). Partisipan yang akan dilibatkan oleh penulis dalam penelitian ini adalah seseorang yang memiliki kredibilitas dan memiliki latar belakang yang tepat sebagai sumber informasi yang dibutuhkan. Oleh karena itu, partisipan yang utama dalam penelitian di Farm House

adalah *Project Manager* atau *General Manager* untuk menjawab informasi yang menjadi fokus penelitian ini.

2. Tempat Penelitian

Lokasi penelitian yang ditentukan adalah Farm House Lembang. Sebuah daya tarik wisata bernuansa Eropa yang telah 4 tahun bergelut di dunia pariwisata. Farm House adalah salah satu bentuk cara mengedukasi wisatawan terhadap budaya luar dan terlihat dari bangunan serta kostum yang digunakan pegawainya.

C. Pengumpulan Data

1. Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan metode deskriptif di dalam penelitian ini. Metode deskriptif yang akan digunakan oleh penulis adalah menggambarkan data atau masalah yang terjadi sehingga nantinya penelitian akan berjalan lebih terstruktur daripada keluar dari alur penelitian.

2. Alat Pengumpulan Data

Alat pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini oleh penulis adalah sebagai berikut.

a. Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2012) Studi Kepustakaan merupakan kajian teoritis, referensi serta literatur ilmiah lainnya yang berkaitan dengan budaya, nilai, dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti. Dengan hal tersebut, penulis menggunakan teori serta referensi ilmiah yang berasal dari buku,

artikel, serta jurnal yang tersedia sebagai bahan pendukung tulisan yang sedang diteliti.

b. Wawancara

Esterberg dalam Sugiyono (2015:72) menjelaskan bahwa wawancara adalah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu. Dalam penelitian ini, penulis akan melakukan wawancara dengan partisipan yang sesuai dengan kebutuhan informasi penulis.

Alat kumpul data dengan wawancara digunakan oleh penulis untuk menggali informasi yang sesuai dan terarah agar mendapatkan hasil yang akurat berdasarkan data yang diberikan oleh sumber informasi.

Pedoman wawancara yang digunakan untuk memudahkan serta memfokuskan wawancara penulis untuk dapat menunjang data lewat wawancara, maka itulah digunakan juga alat kumpul data berupa alat perekam suara untuk mempermudah proses pengolahan dan penjabaran data yang telah dikumpul

c. Observasi

Observasi menurut Widoyoko (2014:46) adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur - unsur yang terlihat dalam suatu gejala peristiwa pada objek penelitian, sedangkan menurut Sugiyono (2014:145) Observasi merupakan

suatu proses yang kompleks, yaitu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis.

Berdasarkan para ahli tersebut, dapat disimpulkan bahwa observasi adalah penelitian yang mengutamakan pengamatan dan pencatatan dari berbagai proses baik secara langsung maupun tidak langsung yang terlihat dalam suatu peristiwa pada objek penelitian.

D. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang penulis gunakan pada penelitian ini terdiri atas tujuh langkah yaitu pengumpulan data, identifikasi data, kategorisasi data, kodifikasi data, reduksi data dan diakhiri dengan pemetaan pola serta sintesis data.

1. Analisis Deskriptif Kualitatif

Analisis deskriptif kualitatif adalah metode pemberian ulasan maupun interpretasi terhadap data yang dikumpulkan sehingga data tersebut menjadi lebih jelas. Teknik ini memiliki urutan reduksi data, penyajian data dengan bagan teks, dan penarikan kesimpulan. Teknik ini digunakan untuk menganalisa program yang ada terkait CHSE di Farm House

E. Pengujian Keabsahan Data

Pengujian keabsahan data penulis lakukan menggunakan dua cara yakni dengan teknik triangulasi dan teknik *confirm audit*. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data dengan cara data yang sudah terkumpul dari satu sumber dibandingkan dengan data yang sama namun didapat dari

sumber lain. Adapun untuk teknik *confirm audit*, peneliti menggunakan teknik ini dengan cara melakukan konfirmasi dengan pembimbing maupun pihak lainnya terkait fokus penelitian. Penggunaan dua teknik yang penulis lakukan diharapkan mendapatkan hasil penelitian yang sesuai dengan kondisi aktual di lapangan