

**PELAKSANAAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA (K3)
KARYAWAN TATAGRAHA DI BEST WESTERN PREMIERE LA
GRANDE HOTEL BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh Ujian Akhir

Program Diploma III



Oleh :

RAINA MEIDA

Nomor Induk : 201621362

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN DIVISI KAMAR

JURUSAN HOSPITALITI

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI

BANDUNG

2020

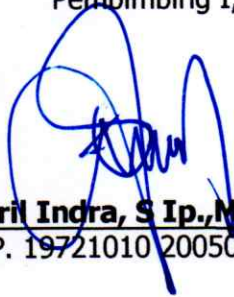
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA (K3) KARYAWAN TATAGRAHA DI BEST WESTERN PREMIER LA GRANDE HOTEL BANDUNG

NAMA : RAINA MEIDA
NIM : 201621362
PROGRAM STUDI : MAJEMEN DIVISI KAMAR

Pembimbing I,



Dasril Indra, S Ip.,MM., CHE
NIP. 19721010 200502 1 001

Pembimbing II,



Eka N, Rosiana, S ST Par.,MM Par
NIP. 19840225 200912 2 003

Bandung, 11 Februari 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP.19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Faisal, MM.Par.,CHE
NIP. 19730706 199503 1 001



PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Raina Meida
Tempat/Tanggal Lahir : Bogor , 5 Mei 1998
NIM : 201621362
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:
PELAKSANAAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA (K3) PR4AMUGR4AHA DI BEST WESTR4EN PREMIER LA GRANDE HOTEL BANDUNG
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 7 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Raina Meida
NIM.201621362

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis telah panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan semangat penuh bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir yang telah penulis selesaikan dengan berjudul **“PELAKSANAAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA (K3) KARYWAN TATAGRAHA DI HOTEL BEST WESTERN PREMIER LA GRANDE BANDUNG”**.

Tujuan Tugas Akhir ini disusun oleh penulis sebagai syarat untuk menyelesaikan ujian akhir Program Studi Manajemen Divisi Kamar Diploma III di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung. Dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat di kemudian hari, penulis juga sangat amat berterimakasih kepada orang-orang yang telah memberikan bimbingan serta telah mengajari juga memberikan semangat dan telah memberikan bantuan baik moril ataupun materil berbagai pihak yang terkait. Maka dalam kesempatan ini penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini:

1. Bapak Faisal, MM. Par.,CHE Selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Andar Danova L.Goelthom,S.Sos.,M.Sc. Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwiata NHI Bandung.

3. Bapak Edison, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan *Hospitality* Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Lucky Karsuki, BA., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
5. Bapak Dasril Indra, S Ip., MM., CHE, selaku pembimbing I yang senantiasa dengan sabar membimbing dan membantu penulis dengan sangat baik sehingga selesai tepat pada waktunya.
6. Ibu Eka N, Rosiana, S ST Par., MM Par, selaku pembimbing II dan wali kelas 6 A yang telah membimbing serta memberikan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir ini dengan selesai tepat pada waktunya.
7. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Manajemen Divisi Kamar atas bimbingan, ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
8. Bapak Hamongan Sirait selaku Human Resources Manager di Hotel Best Western Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sehingga dapat Tugas Akhir ini.
9. Pak Nanto selaku Executive Housekeeper di Hotel Best Western Bandung yang telah membimbing dan memberi saran serta mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada bagian *Housekeeping Department*.

10. Pak Usman , Pak Dani dan seluruh staff Housekeeping di Hotel Best Western Premier La Grande Bandung Terimakasih Sebanyak Banyaknya.
11. Terimakasih kepada Ibu,Bapak, teh Ina dan teh Eni dan Abet yang senantiasa selalu memberikan doa dan segala dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan penuh semangat dan doa.
12. Seluruh rekan kelas saya REDAKSI Red Diamon Penuh Aksi yang telah memberi dukungan kepada penulis selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna dengan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang berkepentingan guna penyempurnaan isi dari Tugas Akhir .

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, 22 Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	11
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	14
BAB II TINJAUAN UMUM BEST WESTREN PREMIER LA GRANDE HOTEL BANDUNG DAN PERMASALAHANNYA	
A. Sejarah singkat Best Westren Premier La Grande Hotel Bandung	15
B. Klasifikasi Best Westren Premier La Grande Hotel Bandung	16
C. Fasilitas Best Westren Premier Hotel Bandung	19
D. Strukur Organisasi Housekeeping Department di Best Westren Premier La Grande Hotel Bandung	27
E. Tinjauan Umun Kesehatan Keselamatan Kerja (K3).....	33

F. Tinjauan Mengenai Penerapan Keselamatan Kerja Pramugrah di Best Westren Pemier La Grande Hotel Bandung	34
G. Tinjaua Mengenai Prosedur Kerja Pramugrah di Best Westren Pemier La Grande Hotel Bandung	43
H. Tinjauan Mengenai Kondisi Tempat Kerja Pramugrah di Best Westren Pemier La Grande Hotel Bandung	56
BAB III ANALISIS PERMASALAHAN	
A. Analisis Penerapan Keselamatan Kerja Pramugrah di Best Westren Pemier La Grande Hotel Bandung	71
B. Analisis Prosedur Kerja Pramugrah di Best Westren Pemier La Grande Hotel Bandung	77
C. Analisi Kondisi Tempat Kerja Pramugrah di Best Westren Pemier La Grande Hotel Bandung	85
BAB IV KESIMPULAN DANSARAN	
A. Kesimpulan	92
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	99
BIODATA	113

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Kesehatan Keselamatan Kerja di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	9
2.1 Jenis Kamar, Ukuran Kamar, Jumlah Kamar dan Harga Kamar Best Western Premiere La Grande Hotel Bandung	20
2.2 Rincian Meeting Room di Best Westren Premier la Grande Hotel Bandung	21
2.3 Total Jumlah Karyawan Tatagraha di Best Westren Premiere la Grande Hotel Bandung	32
2.4 Kelengkapan Peralatan Keselamatan Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	35
2.5 Observasi Checklist Penerapan Keselamatan Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	37
2.6 Tabel Lanjutan Observasi Checklist Penerapan Keselamatan Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	38
2.7 Hasil wawancara Executive Huseekeeper Mengenai Penerapan Keselamatan Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	39
2.8 Tabel Lanjutan Hasil wawancara Executive Huseekeeper Mengenai Penerapan Keselamatan Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	40
2.9 Tanggapan Karyawan Mengenai Penerapan Keselamatan Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	41
2.10 Tabel Lanjutan Tanggapan Karyawan Mengenai Penerapan Keselamatan Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	42

2.11	Observasi Checklist Prosedur Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	47
2.12	Tabel Lanjutan Observasi Checklist Prosedur Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	48
2.13	Tabel Lanjutan Observasi Checklist Prosedur Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	49
2.14	Hasil wawancara Executive Huseekeeper Mengenai Prosedur Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	49
2.15	Tabel Lanjutan Hasil wawancara Executive Huseekeeper Mengenai Prosedur Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	50
2.16	Tabel Lanjutan Hasil wawancara Executive Huseekeeper Mengenai Prosedur Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	51
2.17	Tanggapan Karyawan Mengenai Prosedur Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	52
2.18	Tabel Lanjutan Tanggapan Karyawan Prosedur Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	53
2.19	Tabel Lanjutan Tanggapan Karyawan Prosedur Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	54
2.20	Observasi Checklist Kondisi Tempat Kerja Pramugraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	63
2.21	Tabel Lanjutan Observasi Checklist Kondisi Tempat Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	64
2.22	Hasil wawancara Executive Huseekeeper Mengenai Kondisi Tempat Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	65
2.23	Tabel Lanjutan Hasil wawancara Executive Huseekeeper Mengenai Kondisi Tempat Kerja Karyawan Tatagraha Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	66

2.24	Tanggapan Karyawan Mengenai Kondisi Tempat Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	67
2.25	Tabel Lanjutan Tanggapan Karyawan Kondisi Tempat Kerja Karyawan Tatagraha di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Struktur Organisasi Department Tatagraha Di Best Westren Premier La Grande Hotel Bandung.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Contoh Checklist Pelaksanaan Kesehatan Keselamatan Kerja (K3) Karyawan Tatagraha.....	100
2 Pedoman Wawancara Dengan Executive Housekeeper Mengenai Pelaksanaan Kesehatan Keselamatan Kerja (K3) Karyawan Tatagraha	103
3 Contoh Kuisisioner Mengenai Pelaksanaan Kesehatan Keselamatan Kerja (K3) Karyawan Tatagraha	107

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, 2012, Manajemen Sumber Daya Manusia, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Djaali. 2008. Skala Likert. Jakarta: Pustaka Utama
- Husni, Lalu. (2003). Hukum Ketenagakerjaan Indonesia. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Komalasari, kokom. (2011) . *Pembelajaran Kontekstual Konsep dan Aplikasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Larasati, S. (2015). *Excellent Hotel Operation*. Yogyakarta: EKUILIBIRA.
- Mangkunegara, A.A. (2001). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Moleong, Lexy. (2002). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosda karya
- Munawar. (2013), Pelaksanaan Kriteria Kerja Untuk Karyawan Hotel Jakarta: PT.Lindo Cetak Corp.
- Nawar, A,(2002), *Psikologi Pelayanan, Bandung* ; Alfabeta
- Orbani, Ludfi. 2017, Housekeeping Passport, Yogyakarta : Penerbit Andi
- Perry,Peterson,Poter .(2005). *Buku Saku Keterampilan Dan Prosedur Dasar*.
- Potter, P.A & Perry A.G. (2012). *Fundamental of Nursing*. Jakarta : EGC
- prastowo, A. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Rejeki, s. (2015). *Sanitasi Hygine dan K3*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Robbins SP, dan Judge.(2007). Perilaku Organisasi .Jakarta : Salemba Empat Hal 22.

- Rumekso, S. (2002). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: ANDI.
- Sailendra, Annie. (2015). *Langkah-langkah Praktis Membuat SOP*. Cetakan Pertama.
Trans Idea Publishing, Yogyakarta.
- Sedarmayanti. (2011). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*.
Bandung: Mandar Maju.
- Sugiyono, (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung:
CV. Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Suma'mur. (2009). *Higiene Perusahaan dan Keselamatan Kerja*. Jakarta : CV
Sagung Seto.
- Widjaya, M. (2009). *Housekeeping Operation*. Bandung: Manajemen Tata Graha
Perhotelan.
- Undang – undang No.10 Tahun 2009.(2009)*
- <https://23tourism.blogspot.com/2015/01/definisi-pariwisata.html>
- <https://wulanlaundry.blogspot.com/2012/10/job-description-hk.html>